



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.4.1 Bagi PT Pertamina (Persero) <i>Refinery</i> Unit IV Cilacap	2
1.4.2 Bagi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor	3
1.4.3 Bagi Mahasiswa	3
1.5 Ruang Lingkup	3
TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Pengertian dan Konsep <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	3
2.2 Tujuan dan Manfaat Penerapan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	4
2.3 Alur Penerapan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	5
2.4 Faktor Penerapan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	7
METODE	7
3.1 Lokasi dan Waktu PKL	7
3.2 Alat dan Bahan	8
3.3 Teknik Pengumpulan dan Analisis Data	8
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data	8
3.3.2 Teknik Analisis Data	9
3.4 Prosedur Kerja	9
4 KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	9
4.1 Sejarah PT Pertamina (Persero) <i>Refinery</i> Unit IV Cilacap	9
4.2 Kegiatan PT Pertamina (Persero) <i>Refinery</i> Unit IV Cilacap	11
4.2.1 Kilang Minyak I	11
4.2.2 Kilang Minyak II	12
4.2.3 Kilang <i>Paraxylene</i> Cilacap (KPC)	12
4.2.4 Kilang Pengelolaan Limbah Sulfur (<i>Sulfur Recovery Complex</i>)	12
4.2.5 Kilang <i>Recid Fluid Catalityc Cracking</i> (RFCC)	12
4.3 Struktur Organisasi	13
4.4 Visi, Misi dan Tata Nilai Perusahaan	14
HASIL DAN PEMBAHASAN	14
5.1 Penerapan CSR PT Pertamina (Persero) <i>Refinery</i> Unit IV Cilacap	14
5.1.1 Gambaran Umum Penerapan CSR PT Pertamina (Persero) <i>Refinery</i> Unit IV Cilacap	15
5.1.2 Dasar Hukum <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	18
5.1.3 Alur Penerapan CSR PT Pertamina (Persero) <i>Refinery</i> Unit IV Cilacap	19





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

5.1.4	Kebijakan CSR PT Pertamina (Persero) <i>Refinery</i> Unit IV Cilacap	20
5.1.5	Visi, Misi dan Tujuan CSR PT Pertamina (Persero) <i>Refinery</i> Unit IV Cilacap	21
5.2	Pelaksanaan Program Kemiren Asri	21
5.2.1	Alasan Pemilihan Lokasi Program	21
5.2.2	Kondisi Fisik Kelurahan Tegalkamulyan	22
5.2.3	Kependudukan	23
5.2.4	Kondisi Sosial, Ekonomi dan Lingkungan	24
5.2.5	Kondisi Pemerintahan	24
5.2.6	Program Kemiren Asri	25
5.2.7	Integrasi Program	41
5.2.8	Presepsi Masyarakat Kelurahan Tegalkamulyan	42
5.2.9	Dampak Penerapan Program CSR	45
5.3	Kendala dan Pencapaian Program CSR	47
5.3.1	Kendala Penerapan Program CSR	47
5.3.2	Pencapaian Penerapan CSR PT Pertamina (Persero) <i>Refinery</i> Unit IV Cilacap	48
	SIMPULAN DAN SARAN	50
6.1	Simpulan	50
6.2	Saran	50
	DAFTAR PUSTAKA	51
	LAMPIRAN	53





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DAFTAR TABEL

1	Alat dan bahan yang digunakan	8
2	Matriks Program CSR PT Pertamina (Persero) <i>Refinery</i> Unit IV Cilacap	16
3	Tingkat pendidikan masyarakat Kelurahan Tegalkamulyan	23
4	Jenis mata pencaharian penduduk Kelurahan Tegalkamulyan	23
5	Dampak Penerapan Program Kemiren Asri di Kelurahan Tegalkamulyan	45
6	Penghargaan Peneperapan CSR PT Pertamina (Persero) <i>Refinery</i> Unit IV Cilacap	49

DAFTAR GAMBAR

	Peta lokasi PT Pertamina (Persero) <i>Refinery</i> Unit IV Cilacap	7
	Logo PT Pertamina (Persero)	10
	Persebaran <i>refinery</i> unit PT Pertamina di seluruh Indonesia	10
	Struktur organisasi CSR perusahaan	13
	Alur penerapan CSR PT Pertamina (Persero) <i>Refinery</i> Unit IV Cilacap	20
	Peta wilayah Kelurahan Tegalkamulyan	22
	Struktur organisasi Kelurahan Tegalkamulyan	25
	Anggota kelompok Keaksaraan Fungsional	26
	Proses belajar Kelompok Keaksaraan Fungsional	26
0	Olahan produk kelompok keaksaraan fungsional	27
1	Kegiatan posyandu	27
2	Ibu Rumdani selaku ketua kelompok jamur	28
3	Media pembuatan bibit F0 dan F1	29
4	Penanaman bibit ke media (baglog)	29
5	Produk olahan kelompok jamur	30
6	Kelompok budidaya cacing	31
7	Pelatihan budidaya cacing	32
8	Proses penyiraman media budidaya cacing	32
9	Pelatihan budidaya lele bioflog	33
0	Abon lele inovasi produk olahan lele	34
1	Salah satu anggota kelompok bebek bergulir	34
2	Produk telur asin	35
3	Salah satu anggota kelompok budidaya basur	36
4	Anggota kelompok produksi pupuk organik	37
5	Anggota kelompok kebun gizi	37
6	Anggota kelompok kebun gizi	38
7	Proses penanaman TOGA	38
8	Proses pembuatan jamu	39
9	Produk kelompok <i>handycraft</i>	40
0	Anggota koperasi Kemiren Asri Mandiri	40



31	Grafik hasil wawancara sosialisasi program CSR	42
32	Grafik hasil wawancara keterlibatan masyarakat dalam kegiatan CSR	43
33	Grafik hasil wawancara relevansi program CSR	44
34	Grafik hasil wawancara manfaat program CSR	44

DAFTAR LAMPIRAN

Struktur organisasi PT Pertamina (Persero) <i>Refinery</i> Unit IV Cilacap	54
Kebijakan CSR PT Pertamina (Persero) <i>Refinery</i> Unit IV Cilacap	55
Daftar nama pengurus program Kemiren Asri	56
Integrasi program dan konsep <i>zero waste</i>	58
Daftar responden Keluahan Tegalkamulyan	59
Kuesioner masyarakat	62
Dokumentasi kegiatan selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL)	65



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies