



**PENERAPAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR)
PT PERTAMINA (PERSERO) *REFINERY* UNIT IV
CILACAP : STUDI KASUS KEMIREN ASRI**

AMITRIANA KARTIKA SARI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI
TEKNIK DAN MANAJEMEN LINGKUNGAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir “Penerapan *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Pertamina (Persero) *Refinery* Unit IV Cilacap: Studi Kasus Kemiren Asri” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, 8 Juni 2020

Amitriana Kartika Sari
J3M117138



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



RINGKASAN

AMITRIANA KARTIKA SARI. Penerapan *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Pertamina (Persero) *Refinery* Unit IV Cilacap : Studi Kasus Kemiren Asri. *Implementation of Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Pertamina (Persero) *Refinery* Unit IV Cilacap : *Case Study* Kemiren Asri. Dibimbing oleh NURUL JANNAH.

Salah satu bentuk nyata pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial dan lingkungan Perusahaan (TJSLP) adalah dengan penerapan konsep *Corporate Social Responsibility* (CSR). Penerapan CSR didasari oleh prinsip dasar yang disebut *triple bottom line*, yaitu *profit* (keuntungan), *people* (masyarakat) dan *planet* (lingkungan). Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yaitu untuk mengetahui dan memahami penerapan CSR perusahaan, mengetahui penerapan program Kemiren Asri beserta dampaknya dan mengidentifikasi kendala penerapan CSR serta memberikan rekomendasi terhadap perusahaan. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu studi pustaka, observasi, wawancara dan pengisian kuesioner. Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di PT Pertamina *Refinery* Unit IV Cilacap yang berlokasi di Jalan MT. Haryono 77 Kelurahan Pomanis, Kecamatan Cilacap Tengah, Kabupaten Cilacap.

PT Pertamina (Persero) *Refinery* Unit IV Cilacap merupakan salah satu unit pengolahan milik PT Pertamina yang menghasilkan produk BBM maupun Non-BBM. Perusahaan telah mempunyai komitmen dan kepedulian terhadap lingkungan dan masyarakat sekitar yang diwujudkan dalam penerapan CSR sejak tahun 1974. Penerapan CSR mencakup empat bidang program yang telah selaras dengan program Pemerintah Daerah Kabupaten Cilacap yaitu Bangga Mbangun Desa, yang meliputi lingkungan (Pertamina Hijau), kesehatan (Pertamina Sehati), pendidikan (Pertamina Cerdas) dan pemberdayaan (Pertamina Berdikari).

Program Kampung Ekonomi Kreatif untuk Masyarakat Mandiri (Kemiren Asri) dimulai sejak tahun 2016 berlokasi di Kelurahan Tegalkamuyan yang merupakan wilayah Ring 1 dengan tujuan menciptakan kampung kreatif dalam kemandirian ekonomi yang ramah lingkungan. Terdapat 13 kelompok kegiatan dengan konsep *Integrated Social System with Zero Waste Concept*. Kelompok kegiatan meliputi keaksaraan fungsional, posyandu dan pos PAUD, budidaya jamur, budidaya cacing, budidaya lele, budidaya bebek bergulir, produksi telur asin, budidaya basur, produksi pupuk organik, kebun gizi, produksi jamu tradisional, produksi *handycraft* dan koperasi. Semua kelompok kegiatan terbukti memiliki dampak positif dalam aspek sosial, ekonomi dan lingkungan.

Kendala yang dihadapi oleh PT Pertamina (Persero) *Refinery* Unit IV Cilacap dalam pelaksanaan penerapan program CSR. Kendala yang dihadapi diantaranya sulit menjalin koordinasi dengan masyarakat. Oleh karena itu perlu dilakukan penguatan komunikasi untuk mengatasi kendala tersebut, maka tujuan pemberdayaan masyarakat dapat terwujud.

Kata kunci : CSR, dampak, kegiatan, kelompok, masyarakat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang meminumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**PENERAPAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR)
PT PERTAMINA (PERSERO) *REFINERY* UNIT IV
CILACAP : STUDI KASUS KEMIREN ASRI**

AMITRIANA KARTIKA SARI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Teknik dan Manajemen Lingkungan

**TEKNIK DAN MANAJEMEN LINGKUNGAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

enguji pada ujian laporan akhir : Ivone Wulandari Budiharto, S.Si., M.Si.



Judul Laporan Akhir : Penerapan *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT
Pertamina (Persero) Refinery Unit IV Cilacap : Studi
Kasus Kemiren Asri
Nama : Amitriana Kartika Sari
NIM : J3M117138

Disetujui oleh

Pembimbing

Pembimbing : Ir. Nurul Jannah, MM, Ph.D.



Diketahui oleh
Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Sulistijorini, M.Si.
NIP. 19630920 198903 2 001

Dekan Sekolah Vokasi : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec., M.Ec.
NIP. 19610618 198609 1 001



Tanggal Ujian : 8 Juni 2020

Tanggal Lulus : 05 Agustus 2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.