



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Ruang Lingkup	2
2 METODE KAJIAN	2
2.1 Lokasi dan Waktu Praktik Kerja Lapangan	2
2.2 Metode Bidang Kajian	3
2.2.1 Metode Pengembangan Sistem	3
2.2.2 CodeIgniter	3
2.2.3 PHP	4
2.2.4 jQuery	4
2.2.5 AJAX	4
2.2.6 MVC	4
2.2.7 Bootstrap	4
2.2.8 Use case	4
2.2.9 Class diagram	5
2.2.10 Activity diagram	6
3 KEADAAN UMUM PT KODETAG GLOBAL TEKNOTAMA	7
3.1 Sejarah	7
3.3 Struktur Organisasi	8
3.4 Visi dan Misi	8
3.4.1 Visi	8
3.4.2 Misi	9
4 PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI <i>CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT</i> (CRM) MODUL <i>TICKETING</i> DI PT KODETAG	9
4.1 Prototipe I	9
4.1.1 Komunikasi	9
4.1.2 Perencanaan Cepat	10
4.1.3 Pembuatan Prototipe	16
4.1.4 Penentuan penerima Prototipe	23
4.1.5 Evaluasi dan Umpan Balik	24
4.2 Prototipe II	24
4.2.1 Komunikasi	24
4.2.2 Perencanaan Cepat	24
4.2.3 Pembuatan Prototipe	30
4.2.4 Penentuan penerima Prototipe	35
4.2.5 Evaluasi dan Umpan Balik	36
4.3 Evaluasi Hasil Seminar	36
5 SIMPULAN	38
DAFTAR PUSTAKA	38

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





DAFTAR TABEL

Simbol-simbol <i>Use Case</i>	5
Simbol-simbol <i>Class Diagram</i>	5
Simbol-simbol <i>Activity Diagram</i>	6
Fungsional prototipe pertama	11
<i>Use case</i> deskripsi prototipe pertama	13
<i>Activity diagram</i> prototipe pertama	16
Deskripsi tabel <i>database</i> crm	18
Perancangan masukan pada prototipe pertama	22
Deskripsi implementasi keluaran pada prototipe pertama	23
Analisis Kebutuhan Fungsional prototipe kedua	25
<i>Use case</i> deskripsi prototipe kedua	27
<i>Activity diagram</i> prototipe kedua	31
Deskripsi tabel pada database crm	32
Perancangan masukan pada prototipe kedua	34
Deskripsi implementasi keluaran pada prototipe kedua	35
Saran dan pertanyaan pada saat seminar	36



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

DAFTAR GAMBAR

Skema Prototipe (Pressman 2010)	3
Struktur Organisasi PT Kodetag	8
Proses bisnis Prototipe Pertama	10
Perancangan database prototipe pertama	18
Perancangan antarmuka halaman <i>Login</i>	20
Perancangan antarmuka pada fitur <i>projects</i>	20
Perancangan antarmuka penambahan <i>project</i>	21
Perancangan keluaran pada fitur <i>report</i>	21
Proses menampilkan data <i>project</i>	22
Proses menambahkan data <i>project</i>	23
Proses bisnis Prototipe Kedua	25
<i>Class Diagram</i> pada prototipe kedua	32
Menampilkan <i>detail ticket</i>	34
Menambahkan komentar pada <i>detail ticket</i>	35



DAFTAR LAMPIRAN

1	<i>Use case diagram</i> prototipe pertama	39
2	<i>Activity diagram</i> login	40
3	<i>Activity diagram</i> logout	40
4	<i>Activity diagram</i> fitur <i>activity</i>	41
5	<i>Activity diagram</i> melihat data <i>project</i>	41
6	<i>Activity diagram</i> menambahkan data <i>project</i>	42
7	<i>Activity diagram</i> mengubah data <i>project</i>	43
8	<i>Activity diagram</i> menampilkan data tiket	43
9	<i>Activity diagram</i> mengubah data tiket	44
10	<i>Activity diagram</i> menghapus data tiket	45
11	<i>Activity diagram</i> menampilkan data teknisi	45
12	<i>Activity diagram</i> menambahkan data teknisi	46
13	<i>Activity diagram</i> mengubah data teknisi	47
14	<i>Activity diagram</i> menampilkan data <i>client</i>	47
15	<i>Activity diagram</i> menambahkan <i>client</i>	48
16	<i>Activity diagram</i> mengubah data <i>client</i>	49
17	<i>Activity diagram</i> menampilkan data report	49
18	Implementasi Login	50
19	Implementasi Menambah <i>project</i>	50
20	Implementasi Mengubah <i>project</i>	51
21	Implementasi Mengubah tiket	51
22	Implementasi Menambah teknisi	52
23	Implementasi Mengubah data teknisi	52
24	Implementasi Menambah <i>client</i>	53
25	Implementasi Mengubah data <i>client</i>	53
26	Implementasi Report	54
27	Use case Diagram Prototipe kedua	55
28	<i>Activity diagram</i> dashboard	56
29	<i>Activity diagram</i> melihat data department	56
30	<i>Activity diagram</i> menambahkan data department	57
31	<i>Activity diagram</i> mengubah data department	58
32	<i>Activity diagram</i> menghapus data department	58
33	<i>Activity diagram</i> menghapus data <i>project</i>	59
34	<i>Activity diagram</i> menampilkan detail tiket	59
35	<i>Activity diagram</i> memberi komentar	60
36	<i>Activity diagram</i> menghapus komentar	61
37	<i>Activity diagram</i> menghapus data <i>technician</i>	62
38	<i>Activity diagram</i> menghapus data <i>client</i>	63
39	<i>Activity diagram</i> report cetak format pdf	63
40	<i>Activity diagram</i> report cetak format excel	64
41	Implementasi Menambah <i>departement</i>	64
42	Implementasi Mengubah department	65
43	Implementasi Menambah komentar	65
44	Report PDF	66
45	Report Excel	66

