



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI *CUSTOMER* *RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) MODUL* *TICKETING DI PT KODETAG*



**PROGRAM KEAHLIAN MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2019**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN TUGAS AKHIR DAN SUMBER INFORMASI

Dengan ini saya menyatakan laporan tugas akhir Pengembangan Aplikasi *Customer Relationship Management* (CRM) Modul *Ticketing* Di PT Kodetag Global Teknotama adalah karya saya dengan arahan komisi pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2019

Dyah Salsabila



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

IM J3C116042

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI *CUSTOMER* *RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) MODUL* *TICKETING* DI PT KODETAG

DYAH SALSABILA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Tugas Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Sekolah Vokasi Keahlian Manajemen Informatika

**PROGRAM KEAHLIAN MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2019**



Judul Laporan Akhir : Pengembangan Sistem Informasi *Customer Relationship Management (CRM) Modul Ticketing* Di PT Kodetag
Nama : Dyah Salsabila
NIM : J3C116042

Disetujui oleh

Medhanita Dewi Renanti, SKom MKom
Pembimbing



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Dr Ir Arief Darjanto, MEd
Dekan Sekolah Vokasi

Sofiyanti Indriasari, SKom MKom
Ketua Program Studi

Tanggal lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga Pratik Kerja Lapangan (PKL) dan tugas akhir ini telah diselesaikan dengan baik. Tema yang dipilih dalam kegiatan praktik kerja lapangan yang dilaksanakan sejak bulan Februari 2019 sampai akhir April 2019 di PT Kodetag Global Teknotama ini ialah rekayasa perangkat lunak, dengan judul Pengembangan Aplikasi *Customer Relationship Management* Berbasis Web.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada kedua orangtua Bapak Suwarto dan Ibu Pujiyani serta kakak dan adik tersayang Palupi Rahayu, S.Si dan Danu Wahyu Permadi yang selalu memberikan dukungan serta doa dan kasih sayang yang diberikan. Ungkapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Ibu Medhanita Dewi Renanti, SKom MKom sebagai dosen pembimbing dan saran selama praktik kerja lapangan. Di samping itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Muhammad Zubair, A.Md sebagai pembimbing lapangan serta Puspita Bella Yanuardy, Nanda Amalia Susanti, Paramita Retno Utami, dan Tiara Muttianing Tyas sebagai rekan satu PKL di PT Kodetag Global Teknotama. Serta seluruh rekan-rekan Manajemen Informatika 53 atas dorongan, motivasi, dan kerja samanya. Semoga sistem informasi ini bermanfaat.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Bogor, Juli 2019

Dyah Salsabila

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.