



## DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vi
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Perumusan Masalah	3
Tujuan	3
METODE	4
Lokasi dan Waktu	4
Data dan Instrumen	4
Teknik Pengumpulan Data	5
GAMBARAN UMUM UNIT LAYANANAN TERPADU KEMENDIKBUD	5
Profil	5
Logo	6
Visi dan Misi	7
Struktur Organisasi	7
Tugas Pokok dan Fungsi	8
PROSES PELAKSANAAN “UNIT LAYANAN TERPADU” SEBAGAI PEMBERI INFORMASI PELAYANAN INFORMASI PUBLIK	8
Komunikasi Langsung	9
Komunikasi Tidak Langsung	22
HAMBATAN	33
Hambatan Teknis	34
Hambatan Non Teknis	34
SOLUSI	34
Hambatan Teknis	34
Hambatan Non Teknis	34
SIMPULAN DAN SARAN	35
Simpulan	35
Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	37





## DAFTAR GAMBAR

1.	Logo Kemendikbud	6
2.	Struktur Organisasi	7
3.	Pelayanan Pengambilan Nomor Antrian	11
4.	Ruang Pelayanan	16
5.	Survei Kepuasan Pelayanan & Biaya	21
6.	Survei Kepuasan Kompetensi Petugas	21
7.	Survei Kepuasan Sikap Petugas, Sarana & Prasarana	22
8.	Data Permohonan Informasi	24
9.	Halaman Utama Portal	26
10.	Layanan Permohonan Informasi	27
11.	Layanan Pengaduan	27
12.	Permohonan NISN Baru	28
13.	Peluncuran Laman Guru Berbagi	29
14.	Rumah Belajar	29
15.	Profil Instagram Unit Layanan Terpadu	30
16.	Pendaftaran KIP	31
17.	Cerita Teman Unit Layanan Terpadu	32



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

## DAFTAR LAMPIRAN

1.	Pencarain Data untuk <i>Press release</i>	34
2.	Penginputan Nomor NIK	34
3.	Menjadi <i>Call Center</i>	35
4.	Foto Bersama Petugas Unit Layanan Terpadu	35

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.