



# I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

PT Kreatif Dinamika Integrasi atau yang biasa disebut Kreatif merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang teknologi informasi, sebagai penyedia solusi digital dan pengembangan aplikasi. Kreatif merupakan salah satu *partner* Microsoft Indonesia yang menyediakan berbagai produk Microsoft, seperti ERP (*Enterprise Resource Planning*). ERP merupakan sebuah sistem terintegrasi berbasis komputer yang didesain untuk memproses transaksi-transaksi perusahaan dan memfasilitasi perencanaan yang terintegrasi dan *real time* (Elyas *et al.* 2016). Salah satu produk ERP dari Microsoft adalah Dynamics 365 Business Central yang merupakan salah satu ERP yang banyak digunakan oleh perusahaan skala kecil menengah. Dynamics 365 Business Central ini memiliki banyak modul yang dapat memudahkan proses bisnis, seperti *financial management, supply chain management, manufacturing, sales, purchase, project management* dan lainnya (Brummel *et al.* 2019).

Selain menggunakan aplikasi ERP Dynamics 365 Business Central sebagai sistem proses bisnis, berbagai perusahaan juga menggunakan aplikasi *omnichannel* untuk menjalankan proses bisnis mereka dalam melakukan jual-beli produk. *Omnichannel* merupakan penerapan teknologi baru untuk meningkatkan strategi penjualan dengan mengintegrasikan saluran penjualan *offline* dan saluran penjualan *online* (Suriasha 2021). Banyak perusahaan yang menggunakan Jubelio *Omnichannel* dalam proses bisnis mereka, karena dapat terintegrasi dengan banyak aplikasi penjualan seperti *e-commerce, e-marketplace* dan lain sebagainya. Jubelio *Omnichannel* juga dapat terintegrasi dengan aplikasi ERP Dynamics 365 Business Central yang menjadi sistem proses bisnis dari perusahaan mereka.

Aplikasi ERP Dynamics 365 Business Central dan Jubelio *Omnichannel* merupakan aplikasi yang dapat membantu dalam mengelola dan menjalankan proses bisnis perusahaan, tetapi kedua aplikasi tersebut memiliki *database* yang berbeda, sehingga perpindahan data dari aplikasi Jubelio *Omnichannel* sebagai tempat menjalankan proses bisnis jual-beli produk, menuju aplikasi ERP Dynamics 365 Business Central sebagai sistem utama proses bisnis perusahaan masih dilakukan secara manual, akibatnya besar kemungkinan terjadi kesalahan yang dilakukan oleh pengguna (*human error*) serta akan terjadinya ketidakefisienan waktu yang kemudian berdampak pada menurunnya kinerja perusahaan. Sehingga perlu adanya sistem yang memfasilitasi antara kedua aplikasi tersebut agar perpindahan data dapat dilakukan secara otomatisasi.

Oleh karena itu, Kreatif membuat solusi untuk mengatasi masalah tersebut, yaitu dengan pembuatan pengintegrasian antara ERP Dynamics 365 Business Central dengan Jubelio *Omnichannel*. Pengintegrasian ini akan menambahkan data dari Jubelio *Omnichannel* menuju ERP Dynamics 365 Business Central secara otomatisasi, sehingga pengelolaan data dapat dilakukan secara terpusat pada Dynamics 365 Business Central dan dapat meningkatkan efisiensi serta efektivitas kerja dalam mengelola proses bisnis. Pengintegrasian dilakukan dengan menggunakan bahasa pemrograman AL dan Jubelio API (*Application Programming Interface*) yang telah tersedia dari aplikasi Jubelio *Omnichannel*. API adalah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

antarmuka perangkat lunak yang terdiri dari kumpulan instruksi yang disimpan dalam bentuk *library* dan menjelaskan bagaimana agar suatu perangkat lunak dapat berinteraksi dengan perangkat lunak lain (Arianto *et al.* 2016). Pembahasan akan difokuskan pada pengintegrasian pengintegrasian antara aplikasi Jubelio dengan Dynamics 365 Business Central pada modul *purchase* bagian *Purchase Return* dan *Purchase Settlement Return*.

## 1.2 Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan PKL adalah mengintegrasikan data Jubelio dengan Dynamics 365 Business Central modul *purchase* pada bagian *purchase return* dan *purchase settlement return* dengan:

- a. Membuat fitur *Get All Purchase Return* yang berfungsi untuk mengotomatisasi penambahan data *Purchase Return* dari Jubelio *Omnichannel* ke tabel *staging* di ERP Dynamics 365 Business Central,
- b. Membuat fitur *Get All Purchase Settlement Return* yang berfungsi untuk mengotomatisasi penambahan data *Purchase Settlement Return* dari Jubelio *Omnichannel* ke tabel *staging* di ERP Dynamics 365 Business Central,
- c. Membuat fitur *Transfer Purchase Return* yang berfungsi untuk mengotomatisasi penambahan data *Purchase Return* dari tabel *staging* menuju tabel utama pada ERP Dynamics 365 Business Central,
- d. Membuat fitur *Transfer Purchase Settlement Return* yang berfungsi untuk mengotomatisasi penambahan data *Purchase Settlement Return* dari tabel *staging* menuju tabel utama pada ERP Dynamics 365 Business Central.

## 1.3 Manfaat

Manfaat dari pengintegrasian antara Jubelio dengan Dynamics 365 Business Central modul *purchase* pada bagian *purchase return* dan *purchase settlement return* yaitu sebagai berikut:

- a. Memudahkan pengguna dalam memeriksa, mengolah, dan menganalisis data *Purchase Return* dan *Purchase Settlement Return*.
- b. Memudahkan pengguna dalam melakukan perpindahan data *Purchase Return* dan *Purchase Settlement Return* dari Jubelio *Omnichannel* ke ERP Dynamics 365 Business Central dengan menggunakan fitur *Get All* dan *Transfer*.
- c. Meningkatkan efisiensi waktu dan meminimalisir kesalahan yang dilakukan oleh pengguna dalam proses perpindahan data *Purchase Return* dan *Purchase Settlement Return* dari Jubelio *Omnichannel* ke ERP Dynamics 365 Business Central.
- d. Mahasiswa khususnya program studi Manajemen Informatika Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor dapat mengetahui bagaimana proses dan metode yang digunakan dalam pengintegrasian sistem yang dijelaskan oleh penulis.
- e. Penulis mendapat ilmu dan kemampuan tambahan tentang ERP, *Omnichannel*, dan pengintegrasian sistem.

#### 1.4 Ruang Lingkup

Ruang Lingkup dari pengintegrasian antara Jubelio dengan Dynamics 365 Business Central modul *purchase* pada bagian *purchase return* dan *purchase settlement return* yaitu sebagai berikut:

- a. Pengintegrasian antara Jubelio *Omnichannel* dengan ERP Dynamics 365 Business Central dilakukan pada modul *purchase* bagian *purchase return* dan *purchase settlement return*.
- b. Pengintegrasian dilakukan pada aplikasi yang dimiliki oleh Perusahaan yaitu ERP Microsoft Dynamics 365 Business Central dan Jubelio *Omnichannel*.
- c. Pengguna pada sistem ini adalah divisi akuntansi dan keuangan perusahaan.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

