



# **MONITORING BERAT BERSIH SUSU BUBUK COKELAT SACHET DI PT FRISIAN FLAG INDONESIA, PASAR REBO**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

**ZENNY ROTUA LESTARI**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir “*Monitoring* Berat Bersih Susu Bubuk Cokelat *Sachet* di PT Frisian Flag Indonesia, Pasar Rebo” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2020

Zenny Rotua Lestari  
NIM J3E217188



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

Bogor Agricultural University

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## RINGKASAN

ZENNY ROTUA LESTARI. *Monitoring* Berat Bersih Susu Bubuk Cokelat *Sachet* di PT Frisian Flag Indonesia, Pasar Rebo. *Monitoring the Net Weight of Powdered Milk Chocolate Sachet at PT Frisian Flag Indonesia, Pasar Rebo*. Dibimbing oleh CAECILLIA CHRISMIE NURWITRI.

Pemerintah membuat peraturan perundang-undangan yang harus dipatuhi oleh setiap industri dengan tujuan untuk melindungi konsumen. Salah satu aturan pemerintah mewajibkan pencantuman label pada barang terkemas. Kuantitas barang menjadi satu dari tiga hal yang diwajibkan tercantum dalam label kemasan. Selain kesesuaian pelabelan kuantitas, kuantitas barang pada label juga wajib teruji kebenaran kuantitasnya.

Maka dari itu, untuk mematuhi aturan pemerintah, menjaga kepercayaan konsumen dan meminimalisir kerugian yang diakibatkan *overfilling* produk, diperlukan *monitoring* berat bersih susu bubuk oleh PT Frisian Flag Indonesia. *Monitoring* dilakukan pada produk susu bubuk cokelat yang dikemas dalam kemasan *sachet* ukuran 35 g dengan satu renceng terdiri dari 10 *sachet*. Berdasarkan aturan pemerintah yang mengatur tentang berat bersih produk, maka batas kesalahan yang diizinkan untuk berat bersih produk tersebut  $350 \text{ g} \pm 11 \text{ g}$  untuk setiap rencengnya.

*Monitoring* dilakukan dengan pengambilan data penimbangan sampel produk sejumlah satu renceng/jam/mesin *filling* yang dilakukan oleh ketua *line sachet*. Terdapat tiga mesin *filling* yang digunakan untuk *line sachet*, yaitu mesin A, mesin B dan mesin C. Data yang diperoleh dianalisis dengan bagan kendali *x-bar* dan standar deviasi *chart*.

Berdasarkan bagan kendali diketahui bahwa berat bersih produk yang diisi dengan mesin A, mesin B dan mesin C memiliki ukuran penyebaran dan pemusatan data yaitu *standard deviation* dan rata-rata yang tidak terkendali secara statistik, meskipun ukuran pemusatan pada *x-bar chart* tidak ada yang melewati batas kesalahan yang diizinkan. Hal tersebut menunjukkan adanya masalah variasi berat produk susu bubuk cokelat *sachet* 35 g. Analisis dilanjutkan dengan melakukan identifikasi faktor kemungkinan penyebab masalah menggunakan diagram sebab akibat. Faktor yang memungkinkan penyebab masalah meliputi mesin, manusia dan material.

Kata kunci : bagan kendali, diagram sebab akibat, *monitoring* berat bersih

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak Cipta Milik IPB, tahun 2020  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



**MONITORING BERAT BERSIH SUSU BUBUK COKELAT  
SACHET DI PT FRISIAN FLAG INDONESIA,  
PASAR REBO**

**ZENNY ROTUA LESTARI**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan

**PROGRAM STUDI SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Penyaji pada ujian laporan akhir: Neny Mariyani, S.T.P., M.Si.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul Laporan Akhir : *Monitoring* Berat Bersih Susu Bubuk Cokelat *Sachet* di  
PT Frisian Flag Indonesia, Pasar Rebo  
Nama : Zenny Rotua Lestari  
NIM : J3E217188

Disetujui oleh

Pembimbing

Pembimbing : Ir. Caecillia Chrismie Nurwitri, D.A.A. 



Diketahui oleh

**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies 

Ketua Program Studi : Ir. Caecillia Chrismie Nurwitri, D.A.A. \_\_\_\_\_  
NIP. 195805041985032001



Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec., M.Ec.   
NIP. 196106181986091001

Tanggal Ujian: 13 Juli 2020

Tanggal Lulus: 7 Agustus 2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.