



RINGKASAN

MUHAMMAD AKBAR ALFATAH. Proses Diseminasi Isu Internasional kepada Publik di Direktorat Informasi dan Media di Kementerian Luar Negeri RI. *The Process of Disseminating International Issues to the Public at the Directorate of Information and Media of the Ministry of Foreign Affairs of the Republic of Indonesia*. Dibimbing oleh ERNA ERNAWATI.

Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia mempunyai tujuan pokok untuk menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang politik dan hubungan luar negeri, didalamnya terdapat kegiatan yang melibatkan proses komunikasi internasional yang mempunyai hubungan kuat dengan politik luar negeri yaitu diplomasi publik. Diplomasi publik dilakukan dengan cara mendiseminasikan informasi tentang isu dan kegiatan internasional maupun dalam negeri yang berkaitan langsung dengan Kementerian Luar Negeri.

Karya ilmiah ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana proses Direktorat Informasi dan Media melakukan diseminasi isu internasional kepada publik. Pengumpulan data dilakukan di Direktorat Informasi dan Media Kementerian Luar Negeri yang terletak di Gedung Kementerian Luar Negeri, Pejambon, Jakarta Pusat. Data yang dikumpulkan berdasarkan pada hasil pelaksanaan praktik kerja lapangan yang berdurasi selama dua bulan dengan waktu kerja lima hari dalam seminggu terhitung mulai tanggal 3 Februari sampai dengan 3 April 2020 dengan jam kerja pada hari Senin-Kamis pukul 08:00 - 16:30 dan khusus hari Jum'at pukul 08:00-17:00.

Direktorat Informasi dan Media di Kementerian Luar Negeri mempunyai tugas melaksanakan kegiatan diplomasi publik di bidang informasi dan media mengenai berita, multimedia, data, pelayanan media, audio visual dan penerbitan dalam membangun citra Indonesia dan membentuk opini publik yang positif bagi kepentingan nasional Indonesia di luar negeri. Direktorat Informasi dan Media memiliki fungsi kehumasan yang pada konsep kerjanya yaitu manajemen dan teknis. Contohnya dalam hal manajemen yaitu mengidentifikasi dan mendukung proses pengambilan keputusan serta manajemen krisis. Sementara dalam hal teknis Direktorat Informasi dan Media melakukan hal seperti pengelolaan portal, peliputan kegiatan hubungan luar negeri dan internal, *media relation* dan pelayanan informasi publik. Aktivitas tersebut dilaksanakan agar terciptanya masyarakat Indonesia yang sadar akan isu internasional.

Kata kunci : Diplomasi Publik, Diseminasi Informasi, Kementerian Luar Negeri RI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.