



RINGKASAN

NUR SAYIDA AZMI. Peningkatan Kualitas DOC melalui *Total Quality Management* di PT Male Karya Bersinar. “*Quality Improvement of DOC using Total Quality Methods at PT Male Karya Bersinar*”. Dibimbing oleh INTANI DEWI.

PT Male Karya Bersinar merupakan salah satu perusahaan jasa yang bergerak di peternakan khususnya penetasan telur ayam broiler. *Grade* pada DOC PT Male Karya Bersinar terdiri dari *grade* 1, 2, dan BM dengan indikator berat, kaki, lutut, perut dan kelincuhan DOC. Strain yang ditetaskan di PT Male Karya Bersinar adalah *Cobb* dan *Ross* karena strain ini merupakan strain yang banyak dibudidayakan. Dengan adanya penerapan *Total Quality Management* pada PT Male karya Bersinar diharapkan produksi meningkat *grade* 1 meningkat dan produk memiliki kualitas yang baik.

Tujuan dari Kajian Pengembangan Bisnis ini adalah (1) Merumuskan ide pengembangan bisnis pada PT Male Karya Bersinar dengan mengidentifikasi faktor eksternal dan internal perusahaan (2) Menyusun penerapan *Total Quality Management* untuk meningkatkan kualitas DOC yang dihasilkan oleh PT Male Karya Bersinar (3) Menganalisis secara finansial dan non finansial kondisi sebelum dan sesudah penerapan *Total Quality Management*.

Metode kajian yang digunakan dalam merumuskan ide pengembangan bisnis yaitu berdasarkan aspek finansial dan non finansial. Aspek finansial Aspek finansial yang digunakan untuk mengkaji kelayakan pengembangan bisnis ini yaitu dengan menggunakan laporan laba rugi dan *R/C ratio*. Aspek non finansial yang dibahas didalam pengembangan bisnis ini adalah Aspek pasar dan pemasaran, aspek produksi, aspek organisasi dan manajemen, dan kolaborasi.

Berdasarkan hasil identifikasi faktor eksternal dan internal perusahaan diperoleh strategi S-T (*Strength – Threat*) yaitu memanfaatkan kekuatan yang ada untuk mengatasi ancaman, yaitu meningkatkan kualitas DOC melalui pendekatan *Total Quality Management*. Berdasarkan hasil analisis aspek finansial dan non finansial menunjukkan bahwa peningkatan Kualitas melalui *Total Quality Management* ini layak diterapkan karena memiliki keuntungan laba bersih setelah pajak sebesar Rp185.534.714,75, dan meningkatkan *R/C ratio* senilai 0,18.

Kata kunci : DOC, kualitas, *TQM*