



LAPORAN AKHIR KAJIAN PENGEMBANGAN BISNIS

PENINGKATAN KUALITAS DOC MELALUI PENDEKATAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DI PT MALE KARYA BERSINAR

NUR SAYIDA AZMI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**MANAJEMEN AGRIBISNIS
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir “Peningkatan Kalitas DOC melalui Pendekatan *Total Quality Management* di PT Male Karya Bersinar” adalah benar karya saya dengan arahan dari komisi pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Nur Sayida Azmi
J3J917491

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

NUR SAYIDA AZMI. Peningkatan Kualitas DOC melalui *Total Quality Management* di PT Male Karya Bersinar. “*Quality Improvement of DOC using Total Quality Methods at PT Male Karya Bersinar*”. Dibimbing oleh INTANI DEWI.

PT Male Karya Bersinar merupakan salah satu perusahaan jasa yang bergerak di peternakan khususnya penetasan telur ayam broiler. *Grade* pada DOC PT Male Karya Bersinar terdiri dari *grade* 1, 2, dan BM dengan indikator berat, kaki, lutut, perut dan kelincuhan DOC. Strain yang ditetaskan di PT Male Karya Bersinar adalah *Cobb* dan *Ross* karena strain ini merupakan strain yang banyak dibudidayakan. Dengan adanya penerapan *Total Quality Management* pada PT Male karya Bersinar diharapkan produksi meningkat *grade* 1 meningkat dan produk memiliki kualitas yang baik.

Tujuan dari Kajian Pengembangan Bisnis ini adalah (1) Merumuskan ide pengembangan bisnis pada PT Male Karya Bersinar dengan mengidentifikasi faktor eksternal dan internal perusahaan (2) Menyusun penerapan *Total Quality Management* untuk meningkatkan kualitas DOC yang dihasilkan oleh PT Male Karya Bersinar (3) Menganalisis secara finansial dan non finansial kondisi sebelum dan sesudah penerapan *Total Quality Management*.

Metode kajian yang digunakan dalam merumuskan ide pengembangan bisnis yaitu berdasarkan aspek finansial dan non finansial. Aspek finansial Aspek finansial yang digunakan untuk mengkaji kelayakan pengembangan bisnis ini yaitu dengan menggunakan laporan laba rugi dan *R/C ratio*. Aspek non finansial yang dibahas didalam pengembangan bisnis ini adalah Aspek pasar dan pemasaran, aspek produksi, aspek organisasi dan manajemen, dan kolaborasi.

Berdasarkan hasil identifikasi faktor eksternal dan internal perusahaan diperoleh strategi S-T (*Strength – Threat*) yaitu memanfaatkan kekuatan yang ada untuk mengatasi ancaman, yaitu meningkatkan kualitas DOC melalui pendekatan *Total Quality Management*. Berdasarkan hasil analisis aspek finansial dan non finansial menunjukkan bahwa peningkatan Kualitas melalui *Total Quality Management* ini layak diterapkan karena memiliki keuntungan laba bersih setelah pajak sebesar Rp185.534.714,75, dan meningkatkan *R/C ratio* senilai 0,18.

Kata kunci : DOC, kualitas, *TQM*



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan wajar IPB.

Dilarang mencantumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PENINGKATAN KUALITAS DOC MELALUI PENDEKATAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DI PT MALE KARYA BERSINAR

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

NUR SAYIDA AZMI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Agribisnis

**MANAJEMEN AGRIBISNIS
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada laporan ujian akhir : Khoirul Aziz Husyairi, S.E., M.Si.



Judul Laporan Akhir : Peningkatan Kualitas DOC melalui Pendekatan *Total Quality Management* di PT Male Karya Bersinar
Nama : Nur Sayida Azmi
NIM : J3J917491



Hak Cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Pembimbing I:
Antani Dewi, S.Pt., M.Sc., M.Si.

Disetujui oleh



Sekolah Vokasi
Diketahui oleh
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi:
Dr. Ir. Anita Ristianingrum, M.Si.
NIP. 196710241993022001

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001

Tanggal Ujian:
15 Juli 2022

Tanggal Lulus:

12 AUG 2022