



DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Ruang Lingkup	2
METODE	3
Lokasi dan Waktu PKL	3
Data	3
Instrumen	4
Teknik Pengumpulan Data	4
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
Sejarah	5
Kegiatan Lembaga	7
Visi dan Misi	7
Logo Instansi dan Struktur Organisasi	8
Struktur Organisasi	10
Pelayanan PT Pertamina Gas Negara	10
PROSES KOMUNIKASI DIVISI SALES DALAM PEMASARAN PROGRAM JARINGAN GASKITA	11
Komunikasi Pemasaran	11
Pemasaran	13
Proses Komunikasi Pemasaran Gaskita	14
Penyampaian Pemasaran	15
Pengenalan Produk Gaskita	16
Input Data	19
PERAN DIVISI SALES DALAM PROSES PEMASARAN JARINGAN GASKITA	22
HAMBATAN TIM DIVISI SALES DALAM KOMUNIKASI PEMASARAN	29
Hambatan	29
SIMPULAN DAN SARAN	31
Simpulan	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	33
RIWAYAT HIDUP	35



DAFTAR GAMBAR

1	Lingkungan PT Pertamina Gas Negara	3
2	Gambar 2 Gedung PT PGN	6
3	SPGB Pertamina Gas Negara Area Bogor	7
4	Logo Pertamina Gas Negara	8
5	Logo Pertamina Gas Negara	9
6	Struktur Organisasi PT Pertamina Gas Negara	10
7	Stasiun Pengisian Bahan Bakar Gas (SPBG) Area Bogor	11
8	Komunikasi	12
9	4P <i>Product, Place, Price, Promotion</i>	16
10	Dokumentasi Pengenalan Jaringan Gaskita di Kelurahan Ciomas	17
11	Pipa Jaringan Gaskita	18
12	Jaringan Gas PGN	19
13	Data Pelanggan Jaringan Gaskita di Kelurahan Cilendek Timur	20
14	Formulir Pendaftaran Calon Pelanggan Jaringan Gaskita	21
15	Formulir Pendaftaran Calon Pelanggan Jaringan Gaskita	22
16	Design Pamflet PT Pertamina Gas Negara	23
17	Contoh Pelaksanaan Sosialisasi Sebagai Bentuk Komunikasi Pemasaran	24
18	Suasana Pelaksanaan Sosialisasi di Kecamatan Ciomas	25
19	Proses Pengecekan Lokasi Pemasangan Jaringan Gas Untuk Keperluan Usaha	26
20	Proses Pengecekan Titik Koordinat Pemasangan Jaringan Gaskita Untuk Keperluan Industri	27
21	Lokasi Utama Jaringan Gas Yang Terletak di Cibinong	28

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kunjungan Pelanggan Rumah Tangga	33
2	Kunjungan Calon Pelanggan untuk Keperluan Usaha	33

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

