



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan	1
1.4 Manfaat	1
1.5 Ruang Lingkup	2
II METODE	3
2.1 Lokasi dan Waktu PKL	3
2.2 Prosedur Kerja	3
III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	7
3.1 Sejarah	7
3.2 Kegiatan Lembaga	7
3.3 Struktur Organisasi	7
3.4 Visi dan Misi	7
IV HASIL DAN PEMBAHASAN/TOPIK PKL	9
4.1 Deskripsi Sistem	9
4.2 Perancangan Sistem	9
4.3 Product Backlog	11
4.4 Implementasi Sistem	11
V SIMPULAN DAN SARAN	20
5.1 Simpulan	20
5.2 Saran	20
DAFTAR PUSTAKA	21
LAMPIRAN	22
RIWAYAT HIDUP	30

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





DAFTAR TABEL

1.	<i>Product Backlog</i>	11
2.	Alokasi durasi <i>sprint</i>	11

DAFTAR GAMBAR

1.	Metodologi Scrum (Anoesyirwan <i>et al.</i> 2020)	4
2.	Usecase Diagram Conversation	9
3.	Flowchart Conversation	10
4.	Tampilan <i>wireframe conversation</i>	12
5.	Rancangan <i>prototype conversation</i>	13
6.	<i>Front end conversation</i>	14
7.	<i>Console send email</i>	14
8.	<i>Code send email</i>	15
9.	<i>Code get email</i>	16
10.	<i>Code integrasi get ticket</i>	17
11.	<i>Code integrasi send email</i>	17
12.	<i>Code integrasi get conversation</i>	17
13.	Pengujian melalui <i>frontend</i>	18
14.	Pengujian melalui API	19

DAFTAR LAMPIRAN

1.	Metodologi Scrum	23
2.	<i>Usecase diagram conversation</i>	23
3.	<i>Flowchart conversation</i>	24
4.	<i>Wireframe conversation</i>	25
5.	<i>Prototype conversation</i>	25
6.	<i>Frontend conversation</i>	26
7.	<i>Console pengujian protocol SMTP</i>	26
8.	<i>Method send conversation</i>	26
9.	<i>Method get conversation</i>	27
10.	Integrasi <i>get ticket axios</i>	27
11.	Integrasi <i>send conversation</i>	28
12.	Integrasi <i>get conversation</i>	28
13.	API <i>get conversation</i>	29
14.	API <i>send conversation</i>	29

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.