



LAPORAN AKHIR

PENGEMBANGAN WISATA PENDAKIAN BERDASARKAN TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG DI RESORT SEMBALUN DAN SENARU TAMAN NASIONAL GUNUNG RINJANI

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

DIAZZAHRA ANDJANI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI EKOWISATA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Pengembangan Wisata Pendakian Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengunjung di Resort Sembalun dan Senaru Taman Nasional Gunung Rinjani” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus Tahun 2022

Diazzahra Andjani
J3B219106



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

ABSTRAK

DIAZZAHRA ANDJANI. Pengembangan Wisata Pendakian Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengunjung di Resort Sembalun dan Senaru Taman nasional Gunung Rinjani. Dibimbing oleh **INSAN KURNIA dan NATASHA INDAH RAHMANI.**

Taman Nasional Gunung Rinjani (TNGR) merupakan kawasan konservasi dengan zona pemanfaatan wisata pendakian dan non-pendakian, wisata pendakian TNGR banyak diminati oleh pengunjung. Pengembangan Wisata Pendakian Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengunjung bertujuan untuk mengidentifikasi komponen wisata, karakteristik pengunjung, dan penilaian kepuasan pengunjung. Metode pengambilan data dengan observasi, inventarisasi, kuesioner, dan studi literatur. Analisis data dengan analisis kualitatif komponen wisata dan karakteristik, kuantitatif data penilaian skala likert.

Atraksi wisata pendakian di TNGR yaitu Puncak Rinjani, Anak Gunung Baru Jari, Danau Segara, Pelawangan, Savana, Air Terjun Penimbungan, dan Goa Susu. Akomodasi di TNGR yaitu akomodasi hotel, villa, homestay, guesthouse, bungalow, rumah makan, warung, restoran, dan café. Amenitas di TNGR yaitu jalan setapak, pintu masuk, papan interpretasi, penunjuk arah, informasi, loket tiket, pusat informasi, pos, shelter, tempat duduk, mushola, toilet, penyewaan alat, ATM, dan money changer. Akses transportasi di TNGR yaitu mobil engkel, pickup, SUV, hiace damri, motor, dan sepeda. Jalur pendakian TNGR yaitu sembalun, senaru, toeran, dan senanga. Ancillary service di TNGR yaitu track organizer, guide, dan porter. Penilaian kepuasan pengunjung tertinggi yaitu atraksi danau, aktivitas menikmati pemandangan, akomodasi hotel dan rumah makan, amenitas pintu masuk, akses jalur, dan ancillary porter. Pengembangan wisata pendakian dilakukan pada komponen wisata dengan tingkat kepuasan yang rendah.

Kata kunci: Taman Nasional Gunung Rinjani, Komponen Wisata, Kepuasan, Pengunjung, Pengembangan Wisata



ABSTRACT

DIAZZAHRA ANDJANI. Climbing Tourism Development Based on Tourist Satisfaction at Sembalun and Senaru Resort Mount Rinjani National Park. Supervised by **INSAN KURNIA and NATASHA INDAH RAHMANI.**

Mount Rinjani National Park is a conservation area with climbing and non-climbing tourism utilization zones, TNGR climbing tours are in great demand by visitors. Climbing Tourism Development Based on Tourist Satisfaction level aims to identify tourism components, visitor, characteristics, and visitor satisfaction assessment. Method of data collection by observation, inventory, questionnaires, and literature study. Data analysis with qualitative analysis of tourism components and characteristics, quantitative data on likert scale assessment.

Hill tourist attractions in TNGR are Rinjani Peak, Anak Baru Jari Mountain, Segara lake, Pelawangan, Savana, Penimbungan Waterfall, and Goa Susu. Accommodation in TNGR is Hotel accommodation, villas, homestays, guesthouses, bungalows, restaurants, food stalls, restaurants, and cafes. The amenities at TNGR are footpaths, entrances, interpretation boards, directions, information, ticket booths, information centers, posts, shelters, seats, prayer rooms, toilets, equipment rental, ATMs and money changers. Access to transportation in TNGR is ankle cars, pickups, SUVs, Hiace damri, motorcycles, and bicycles. The TNGR hiking trails are sembalun, senaru, toeran, and senanga. Ancillary Service at TNGR are Track organizer, guides and porters. The highest visitor satisfaction ratings were lake attractions, scenic viewing activities, hotel and restaurant accommodations, entrance amenities, lane access, and ancillary porters. The development of climb tourism is carried out on the tourism component with low a level of satisfaction.

Keywords: Mount Rinjani National Park, Tourism components, Satisfaction, Tourist, Tourism Development

RINGKASAN

DIAZZAHRA ANDJANI. Pengembangan Wisata Pendakian Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengunjung di Resort Sembalun dan Senaru Taman Nasional Gunung Rinjani. Dibimbing oleh **DR. INSAN KURNIA, S.Hut., M.SI dan NATASHA INDAH RAHMANI, S.T., M.T.**

Taman Nasional Gunung Rinjani (TNGR) merupakan kawasan konservasi dengan zona pemanfaatan wisata pendakian dan non-pendakian, wisata pendakian TNGR banyak diminati oleh pengunjung. TNGR dikelola dengan sistem zonasi salah satunya yaitu zona pemanfaatan dimana didalamnya terdapat pengelolaan terhadap wisata pendakian dan non-pendakian. Pengunjung wisata pendakian tentunya memiliki penilaian terhadap komponen wisata yang ada. Penilaian kepuasan pengunjung dapat bermanfaat bagi pengelola untuk mengembangkan wisata dan mengetahui hal apa yang perlu diperhatikan dalam wisata.

Tujuan kegiatan yaitu Mengidentifikasi komponen wisata yang ada di TNGR, mengidentifikasi karakteristik dan penilaian kepuasan pengunjung terhadap komponen wisata di TNGR, dan merancang pengembangan wisata berdasarkan penilaian pengunjung. Manfaat kegiatan yaitu Memberikan pengetahuan mengenai wisata yang ada di TNGR, memberikan pengetahuan mengenai penilaian kepuasan pengunjung terhadap komponen wisata TNGR, memberikan perencanaan pengembangan wisata.

Atraksi wisata pendakian di TNGR yaitu Puncak Rinjani, Anak Gunung Baru Jari, Danau Segara, Pelawangan, Savana, Air Terjun Penimbangan, dan Goa Susu. Akomodasi di TNGR yaitu akomodasi hotel, villa, homestay, *guesthouse*, *bungalow*, rumah makan, warung, restoran, dan *café*. Amenitas di TNGR yaitu jalan setapak, pintu masuk, papan interpretasi, penunjuk arah, informasi, loket tiket, pusat informasi, pos, shelter, tempat duduk, mushola, toilet, penyewaan alat, ATM, dan money changer. Akses transportasi di TNGR yaitu mobil engkel, pickup, SUV, hiace damri, motor, dan sepeda. Jalur pendakian TNGR yaitu sembalun, senaru, toeran, dan senanga. *Ancillary service* di TNGR yaitu track organizer, guide, dan porter. Penilaian kepuasan pengunjung tertinggi yaitu atraksi danau, aktivitas menikmati pemandangan, akomodasi hotel dan rumah makan, amenitas pintu masuk, akses jalur, dan *ancillary porter*. Pengembangan wisata pendakian dilakukan pada komponen wisata dengan tingkat kepuasan yang rendah.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PENGEMBANGAN WISATA PENDAKIAN BERDASARKAN TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG DI RESORT SEMBALUN DAN SENARUTAMAN NASIONAL GUNUNG RINJANI

DIAZZAHRA ANDJANI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies
Tugas Akhir

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Ekowisata
Sekolah Vokasi
Institut Pertanian Bogor
Bogor

**PROGRAM STUDI EKOWISATA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Dyah Prabandari, SP., M.Si



Judul Laporan : Pengembangan Wisata Pendakian Berdasarkan Tingkat Kepuasan
Pengunjung di Resort Sembalun dan Senaru Taman Nasional
Gunung Rinjani
Nama : Diazzahra Andjani
NIM : J3B219106

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Dr. Insan Kurnia, S.Hut., M.Si

Pembimbing 2:
Natasha Indah Rahmani, S.T., M.T



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Kania Sofiantina Rahayu, S.I.Kom., M.Par., M.T.H.M.
NIP. 201807198501202001

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001

Bogor Agricultural University

Tanggal Ujian: 02 Agustus 2022

Tanggal Lulus:

12 AUG 2022

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.