



# I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) merupakan anak perusahaan PT PLN (Persero) yang mulai beroperasi secara komersial pada tahun 2001 dengan pendirian *Network Operation Center* di Gandul, Cinere. Selain berfokus pada memenuhi kebutuhan jaringan telekomunikasi PT PLN (Persero), ICON+ juga menyediakan jasa telekomunikasi dan solusi teknologi informasi bagi pelanggan di luar PT PLN (Persero). ICON+ memiliki dua jenis pelanggan yaitu pelanggan ritail dan pelanggan korporasi. Besaran tagihan kepada pelanggan korporasi berdasarkan kontrak sehingga jumlah nominal tagihan berbeda dengan pelanggan ritail dimana tagihan pada pelanggan korporasi tidak menentu, dimana tagihan pada pelanggan korporasi berdasarkan negosiasi antaran pelanggan dengan ICON+. Adapun *Invoice* yang dihasilkan biasanya dibuat secara periodik, bulanan atau triwulan.

Salah satu kendala yang dihadapi oleh ICON+ adalah pelanggan korporasi yang tidak membayar tagihan tepat waktu. Pemantauan tagihan dilakukan oleh unit *Billing and Collection* (UBC). Pegawai UBC bertugas menerima tagihan kepada pelanggan. Pada saat ini pegawai *Collection* pada ICON+ masih menggunakan aplikasi Excel dalam merekap tagihan dan pembayaran pelanggan korporasi. Hal tersebut memungkinkan terjadinya manipulasi data penagihan yang menyebabkan kerugian pada perusahaan.

Berdasarkan analisis permasalahan di atas maka diperlukan pengembangan sistem pada perusahaan agar pelayanan tepat waktu dan efisien serta akurat. Dikembangkan sistem yang komputerisasi untuk menangani permasalahan pada pegawai *Collection* dalam *Monitoring* tagihan pelanggan korporasi yang melewati jatuh tempo pembayaran tagihan penerimaan pembayaran pelanggan korporasi, dan pembuatan laporan.

## 1.2 Tujuan

Tujuan dari pembuatan Sistem *Monitoring Billing* ini adalah membuat Aplikasi *Website Monitoring Billing* pada *Modul Collection* menggunakan *framework Codeigniter*.

## 1.3 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari Sistem *Monitoring Billing* ini adalah agar pegawai *Collection* dapat melakukan *Monitoring Invoice* terhadap tagihan pelanggan berdasarkan nomor *Invoice* pelanggan, sehingga pegawai *Collection* dapat memantau pembayaran tagihan pelanggan dan memantau pelunasan tagihan berlangganan pada pelanggan korporasi.



## 1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup pembuatan modul Modul *Collection* Untuk Prototipe Sistem *Monitoring Billing* Pelanggan Korporasi adalah sebagai berikut:

- a. Modul *Billing* untuk Sistem *Monitoring Billing* menggunakan *framework* Codeigniter dengan bahasa pemrograman PHP,
- b. Aplikasi *website* ini hanya berfokus pada *Monitoring*,
- c. Pengguna *website* adalah Pegawai bagian subdivisi *Collection*,
- d. Sistem aplikasi dibangun dalam bentuk *website*,
- e. Sistem diakses dengan Intranet.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.