



RINGKASAN

JAKA ANZOR THALIN. Modul *Collection* untuk Prototipe Sistem *Monitoring Billing* Pelanggan Korporasi di PT Indonesia Comnets Plus. (*Collection Module for Corporate Customer Billing Monitoring System Prototype at PT Indonesia Comnets Plus*). Dibimbing oleh AHMAD RIDHA.

PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) merupakan anak perusahaan PT PLN (Persero) yang mulai beroperasi secara komersial pada tahun 2001 dengan pendirian *Network Operation Center* di Gandul, Cinere. Selain berfokus pada memenuhi kebutuhan jaringan telekomunikasi PT PLN (Persero), ICON+ juga menyediakan jasa telekomunikasi dan solusi teknologi informasi bagi pelanggan di luar PT PLN (Persero). Salah satu kendala yang dihadapi oleh ICON+ adalah pelanggan yang tidak membayar tagihan tepat waktu.

Pemantauan tagihan dilakukan oleh unit *Billing and Collection* (UBC). Pegawai UBC bertugas menerima tagihan kepada pelanggan. Pada saat ini pegawai *Collection* pada ICON+ masih menggunakan aplikasi Excel dalam merekap tagihan dan pembayaran. Hal tersebut memungkinkan terjadinya manipulasi data penagihan yang menyebabkan kerugian pada perusahaan. ICON+ memiliki dua jenis pelanggan yaitu pelanggan ritail dan pelanggan korporasi. Besaran tagihan kepada pelanggan korporasi berdasarkan kontrak sehingga. Adapun *Invoice* yang dihasilkan biasanya dibuat secara periodik, bulanan atau triwulan. Berdasarkan analisis permasalahan di atas dikembangkan sistem menangani permasalahan pada pegawai *Collection* dalam *Monitoring* tagihan pelanggan korporasi yang melewati jatuh tempo pembayaran tagihan, penerimaan pelunasan tagihan, dan pembuatan laporan.

Metode yang digunakan dalam pembuatan modul *Collection* adalah metode prototipe. Pembuatan modul *Collection* menggunakan *framework* CodeIgniter 3.1.11. Dalam Sistem Sistem *Monitoring Billing* Pelanggan Korporasi terbagi menjadi 2 pengguna yaitu *Collection* dan *Billing*, yang akan terlibat pada modul *Collection* pegawai *Collection* sebagai *user*. Pengujian pada Sistem *Monitoring Billing* yaitu menggunakan pengujian *Black-Box Testing*. Pengujian dilakukan untuk menemukan kesalahan pada sistem lalu mendemotrasikan fungsional pada sistem saat dijalankan dan hasil akhir semua fungsi yang telah dibuat pada sistem aplikasi ini sudah berjalan sesuai kebutuhan dan dapat disimpulkan bahwa sistem aplikasi *Monitoring Billing* sudah dapat diterima oleh pihak ICON+.

Kata kunci: PHP, Prototipe, *Web*, *Collection*