



MODUL *COLLECTION* UNTUK PROTOTIPE SISTEM *MONITORING BILLING* PELANGGAN KORPORASI DI PT INDONESIA COMNETS PLUS

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumbar dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

JAKA ANZOR THALIN



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Modul *Collection* untuk Prototipe Sistem *Monitoring Billing* Pelanggan Korporasi di PT Indonesia Comnets Plus” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Jaka Anzor Thalin
J3C119064



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

JAKA ANZOR THALIN. Modul *Collection* untuk Prototipe Sistem *Monitoring Billing* Pelanggan Korporasi di PT Indonesia Comnets Plus. (*Collection Module for Corporate Customer Billing Monitoring System Prototype at PT Indonesia Comnets Plus*). Dibimbing oleh AHMAD RIDHA.

PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) merupakan anak perusahaan PT PLN (Persero) yang mulai beroperasi secara komersial pada tahun 2001 dengan pendirian *Network Operation Center* di Gandul, Cinere. Selain berfokus pada memenuhi kebutuhan jaringan telekomunikasi PT PLN (Persero), ICON+ juga menyediakan jasa telekomunikasi dan solusi teknologi informasi bagi pelanggan di luar PT PLN (Persero). Salah satu kendala yang dihadapi oleh ICON+ adalah pelanggan yang tidak membayar tagihan tepat waktu.

Pemantauan tagihan dilakukan oleh unit *Billing and Collection* (UBC). Pegawai UBC bertugas menerima tagihan kepada pelanggan. Pada saat ini pegawai *Collection* pada ICON+ masih menggunakan aplikasi Excel dalam merekap tagihan dan pembayaran. Hal tersebut memungkinkan terjadinya manipulasi data penagihan yang menyebabkan kerugian pada perusahaan. ICON+ memiliki dua jenis pelanggan yaitu pelanggan ritail dan pelanggan korporasi. Besaran tagihan kepada pelanggan korporasi berdasarkan kontrak sehingga. Adapun *Invoice* yang dihasilkan biasanya dibuat secara periodik, bulanan atau triwulan. Berdasarkan analisis permasalahan di atas dikembangkan sistem menangani permasalahan pada pegawai *Collection* dalam *Monitoring* tagihan pelanggan korporasi yang melewati jatuh tempo pembayaran tagihan, penerimaan pelunasan tagihan, dan pembuatan laporan.

Metode yang digunakan dalam pembuatan modul *Collection* adalah metode prototipe. Pembuatan modul *Collection* menggunakan *framework* CodeIgniter 3.1.11. Dalam Sistem Sistem *Monitoring Billing* Pelanggan Korporasi terbagi menjadi 2 pengguna yaitu *Collection* dan *Billing*, yang akan terlibat pada modul *Collection* pegawai *Collection* sebagai *user*. Pengujian pada Sistem *Monitoring Billing* yaitu menggunakan pengujian *Black-Box Testing*. Pengujian dilakukan untuk menemukan kesalahan pada sistem lalu mendemotrasikan fungsional pada sistem saat dijalankan dan hasil akhir semua fungsi yang telah dibuat pada sistem aplikasi ini sudah berjalan sesuai kebutuhan dan dapat disimpulkan bahwa sistem aplikasi *Monitoring Billing* sudah dapat diterima oleh pihak ICON+.

Kata kunci: PHP, Prototipe, *Web*, *Collection*



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



MODUL *COLLECTION* UNTUK PROTOTIPE SISTEM MONITORING BILLING PELANGGAN KORPORASI DI PT INDONESIA COMNETS PLUS

JAKA ANZOR THALIN



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program studi Manajemen Informatika

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Endang Purnama Giri, S.Kom, M.Kom



Judul Laporan: Modul *Collection* untuk Prototipe Sistem *Monitoring Billing*
Pelanggan Korporasi di PT Indonesia Comnets Plus

Nama : Jaka Anzor Thalín
NIM : J3C119064

Disetujui oleh

Pembimbing:
Agusnad Ridha, S.Kom., M.S.



Diketahui oleh

Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi:
Suciyanti Indriasari, S.Kom., M.Kom.
NIP 201807198410052001

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP 196106181986091001



Tanggal Pengisian:
28 Juli 2022

Tanggal Lulus: 26 SEP 2022