



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Ruang Lingkup	2
II METODE	3
2.1 Lokasi dan Waktu PKL	3
2.2 Prosedur Kerja	3
III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	8
3.1 Sejarah	8
3.2 Kegiatan Lembaga	8
3.3 Struktur Organisasi	8
3.4 Fungsi dan Tujuan	9
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	10
4.1 Deskripsi Sistem	10
4.2 Product Backlog	12
4.3 <i>Sprint</i> Pertama	12
4.4 <i>Sprint</i> Kedua	15
4.5 <i>Sprint</i> Ketiga	16
4.6 <i>Sprint</i> Keempat	17
4.7 <i>Sprint</i> Kelima	19
V SIMPULAN DAN SARAN	23
5.1 Simpulan	23
5.2 Saran	23
DAFTAR PUSTAKA	24
LAMPIRAN	26
RIWAYAT HIDUP	38

Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



DAFTAR TABEL

1	<i>Product backlog</i>	12
2	<i>Product backlog</i> pada <i>sprint</i> pertama	13
3	<i>Product backlog</i> pada <i>sprint</i> kedua	15
4	<i>Product backlog</i> pada <i>sprint</i> ketiga	16
5	<i>Product backlog</i> pada <i>sprint</i> keempat	17
6	<i>Product backlog</i> pada <i>sprint</i> kelima	20

DAFTAR GAMBAR

1	Skema Metode <i>Scrum</i> (Kenett 2013)	4
2	Struktural PT AMN Indonesia	9
3	<i>Use case</i> Sistem Aplikasi <i>Helpdesk</i>	10
4	Proses bisnis fitur Otomatisasi <i>Email</i> ke Tiket	11
5	Gambaran <i>Layout</i>	13
6	<i>Wireframe Layout</i>	14
7	Gambaran <i>Layout</i> dengan Figma	14
8	<i>Layout</i> Aplikasi	15
9	<i>Router</i> Sistem	16
0	<i>Parsing Email</i> dengan <i>Console App</i>	17
1	<i>Parsing Email</i>	19
2	Data <i>Ticket</i> telah berhasil tersimpan kedalam sistem	21

DAFTAR LAMPIRAN

1	Lampiran 1 Parameter dan nilai balikan dari service <i>GetUnreadEmail</i> dan <i>SendEmail</i> .	27
2	Lampiran 2 Penggunaan <i>Port</i> pada SMTP dan IMAP yang sudah mendukung keamanan koneksi dengan TLS.	27
3	Lampiran 3 Prototipe <i>layout</i> , dan tabel data tiket	27
4	Lampiran 4 Model perulangan yang dibutuhkan untuk mengambil beberapa data dari <i>entity project</i>	28
5	Lampiran 5 Tambahan data yang dibutuhkan oleh <i>entity email stack</i>	28
6	Lampiran 6 <i>Service</i> yang akan melakukan <i>CreateTicket</i> dengan beberapa tambahan data, serta melakukan <i>update</i> pada <i>entity email stack</i>	29
7	Lampiran 7 Melakukan konversi dari tiket yang telah terbuat menjadi sebuah notifikasi <i>email</i> untuk <i>client</i>	29
8	Lampiran 8 <i>Email</i> notifikasi awal (sebelum perubahan tampilan) yang akan diterima oleh <i>client</i> apabila tiket telah berhasil dibuat	29
9	Lampiran 9 Data pada tabel <i>tbl_project</i>	30
0	Lampiran 10 Status pesan dan akses yang diminta oleh klien ke server	30
1	Lampiran 11 Data tambahan yang diambil dengan menggunakan Id dari beberapa tabel	31





12	Lampiran 12 <i>Email</i> yang dikirim oleh penguji sistem (selaku klien) ke alamat <i>email</i> sistem.	31
13	Lampiran 13 Data yang masuk menggunakan <i>library Mailer</i> yang ditampung pada entity sementara <i>Email.cs</i>	32
14	Lampiran 14 Data <i>email</i> yang berhasil ditampung oleh tabel <i>EmailStack</i> melalui tahap <i>filtering</i> data sebagai penentu proses yang akan dilalui oleh data.	32
15	Lampiran 15 Data <i>email</i> pengujian yang ditampung di tabel <i>EmailStack</i> telah berhasil menjadi sebuah tiket setelah melalui tahap <i>filtering</i> , cek data, dan injeksi data secara otomatis	32
16	Lampiran 16 Notifikasi yang berhasil dikirimkan oleh sistem ke <i>email</i> penguji (klien)	33
17	Lampiran 17 Mengimplementasikan sistem ke aplikasi dengan melakukan pemasangan secara bertahap (gambar tertera adalah <i>library Mailer</i>)	34
18	Lampiran 18 Melakukan autentikasi untuk mengakses IMAP dengan server dan <i>port</i> yang mendukung keamanan TLS	34
19	Lampiran 19 <i>Service GetUnreadEmail</i> pada <i>library Mailer</i> mengambil pesan yang belum dibaca	35
20	Lampiran 20 Mengatur status " <i>Seen</i> " atau "Telah Dilihat" pada pesan menggunakan <i>UniqueId</i> di dalam <i>inbox</i> agar tidak tertarik ke dalam sistem kembali	35
21	Lampiran 21 Hasil konversi data dari entity <i>Email</i> ke <i>EmailStack</i> untuk disimpan kedalam <i>database</i>	36
22	Lampiran 22 Melakukan kondisi untuk melakukan pengecekan apakah data tersebut telah ada didalam tabel <i>Ticket</i> , dengan mengecek <i>IdTicket</i> , <i>ProjectId</i> , dan <i>Title</i>	36
23	Lampiran 23 Melakukan konversi dari data pada tabel <i>EmailStack</i> ke tabel <i>Ticket</i> berdasarkan kebutuhan tiket dengan tambahan beberapa data	36
24	Lampiran 24 Menggunakan format <i>text</i> HTML untuk mengirimkan pesan notifikasi ke klien (<i>text</i> HTML untuk notifikasi awal)	37
25	Lampiran 25 Autentikasi yang dibutuhkan pada saat melakukan akses SMTP dengan server, <i>port</i> serta memulai <i>service</i> TLS	37

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.