



# PEMBUATAN APLIKASI *MOBILE* MIQASA UNTUK MONITORING KUALITAS DAN AKTIVITAS SALES DI TELKOM JAKARTA UTARA

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

YOGI DWINANDA



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Pembuatan Aplikasi *Mobile* Miqasa untuk Monitoring Kualitas dan Aktivitas Sales di Telkom Jakarta Utara” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Jakarta, Oktober 2022

Yogi Dwinanda  
J3C118059



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

YOGI DWINANDA. Pembuatan Aplikasi *Mobile* Miqasa untuk Monitoring Kualitas dan Aktivitas Sales di Telkom Jakarta Utara (*Development of Miqasa Mobile Application for Monitoring Quality and Sales Activity in Telkom North Jakarta*). Dibimbing oleh INNA NOVIANTY.

PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk, yang biasa disebut Telkom Indonesia adalah sebuah perusahaan informasi dan komunikasi serta penyedia layanan jasa dan jaringan telekomunikasi secara lengkap di Indonesia. Telkom juga mengklaim bahwa Telkom merupakan perusahaan telekomunikasi terbesar di Indonesia dengan jumlah pelanggan telepon tetap sebanyak 15 juta dan pelanggan telepon seluler sebanyak 104 juta. Dengan semakin besarnya perusahaan ini menjadikannya sebagai salah satu perusahaan yang paling diandalkan di Indonesia dalam urusan penyedia layanan jasa jaringan telekomunikasi. Hal ini semakin terasa ketika masa pandemi seperti sekarang ini dimana kebanyakan orang melakukan segala aktivitas mereka dari rumah (*Work From Home*). Karena itu, Telkom Indonesia Terus menerus berupaya memperbaiki dan meningkatkan layanan mereka agar dapat memberikan pelayanan terhadap pelanggan mereka. Namun banyak kendala yang mereka alami dalam hal mewujudkan tujuan mereka seperti yang dialami oleh Telkom Witel Jakarta Utara.

Telkom Witel Jakarta Utara merupakan salah satu cabang dari perusahaan Telkom Indonesia yang berlokasi di wilayah Jakarta Utara. Dalam hal memberikan pelayanan mereka, Telkom Witel Jakarta Utara ternyata masih mengalami kendala dimana pengolahan pesanan layanan telekomunikasi yang ada pada perusahaan ini masih diolah menggunakan *Gdocs*. Penggunaan *Gdocs* untuk pengolahan pesanan layanan telekomunikasi ini dinilai masih kurang efektif dan efisien, terlebih lagi banyak yang masih belum mengenal atau bahkan belum tau bagaimana cara menggunakan *Gdocs* ini. Hal inilah yang berusaha diselesaikan dan sekaligus menjadi cikal bakal terbentuknya aplikasi Miqasa berbasis *Mobile*.

Aplikasi Miqasa berbasis *Mobile* ini dirancang dengan tujuan agar para karyawan dapat mengerjakan aktivitas mereka dengan lebih efisien dan efektif. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu dalam hal mengelola pesanan yang ada pada Telkom Witel Jakarta Utara ini. Aplikasi ini dibuat dalam waktu 45 hari kerja dimulai pada tanggal 1 Februari 2021 sampai pada tanggal 8 April 2021 yang dikerjakan dengan cara *Offline* yaitu di Kantor Telkom Witel Jakarta Utara dan secara Online atau yang biasa disebut WFH (*Work From Home*),

Kata kunci : Aplikasi *Mobile*, *Gdocs*, layanan telekomunikasi, Telkom Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



# PEMBUATAN APLIKASI *MOBILE* MIQASA UNTUK MONITORING KUALITAS DAN AKTIVITAS SALES DI TELKOM JAKARTA UTARA

**YOGI DWINANDA**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Manajemen Informatika

**MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Gema Parasti Mindara, S.Si., M.Kom.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul Laporan : Pembuatan Aplikasi *Mobile* Miqasa untuk Monitoring Kualitas dan Aktivitas Sales di Telkom Jakarta Utara

Nama : Yogi Dwinanda  
NIM : J3C118059

Disetujui oleh

Pembimbing:  
Dr. Inna Novianty, S.Si., M.Si.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:  
Gema Parasti Mindara, S.Si., M.Kom.  
NPI 202103198710102001

Dekan Sekolah Vokasi:  
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto M.Ec.  
NIP 196106181986091001

  

Tanggal Ujian:  
22 Oktober 2022

Tanggal Lulus: 26 OCT 2022

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.