

I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Telkom Indonesia adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. PT. Telkom Akses merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penyedia layanan internet, dan jasa seperti layanan pemesanan alat pemasangan internet, paket internet, jasa pemasangan, jasa memperbaiki, dan pemesanan jasa pengecekan. Salah satu pekerjaan yang terdapat di unit Telkom Jakarta Utara adalah *Order Management System*, dalam pekerjaan tersebut terdapat kegiatan barang yang dipesan konsumen, memproses pesanan konsumen dan melihat kendala pesanan konsumen. *Order Management System* adalah sistem yang mengakomodir kebutuhan pengelolaan pesanan yang diterima oleh sebuah usaha dari pelanggan yang melakukan transaksi pembelian jasa atau produk dari usaha tersebut.

Pada pekerjaan ini terdapat beberapa unit kerja di Telkom Jakarta Utara yang terhubung untuk melakukan relasi dan pengecekan terhadap produk yang dipesan ataupun produk yang gagal dipesan dan dikirim. Oleh karena banyak unit yang terhubung terdapat kendala dimana komunikasi antar unit tidak terhubung dengan baik dan proses yang terkendala terlambat untuk di *follow up* oleh unit terkait, oleh karena itu solusi yang diberikan yaitu membuat aplikasi *Movin management order provisioning indihome* berbasis website.

Aplikasi *Movin Manajemen Order Provisioning Indihome* berbasis *Website* memiliki beberapa fitur yaitu *Manage User*, *Monitoring Order*, *Performansi New Sales*, *PT2*, dan *Performansi PT2* sehingga dengan adanya aplikasi *website* ini komunikasi antar unit yang berada dalam cangkupannya dapat terhubung dengan baik dan permasalahan dalam proses *order* dapat segera di *follow up* oleh unit terkait.

1.2 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dari pembuatan Aplikasi *Movin* untuk Manajemen *Order Provisioning Indihome* di Telkom Jakarta Utara, yaitu :

1. Membuat Aplikasi *Movin* untuk Manajemen *Order Provisioning Indihome* yang dapat *memonitoring* kegiatan pemesanan dan pemasangan.
2. Menyediakan fitur-fitur serta keterangan *feedback* apabila proses pemesanan mengalami kendala.



1.3 Manfaat

Manfaat yang di harapkan dengan adanya pembuatan aplikasi Movin Manajemen *Order Provisioning Indihome* Berbasis *Website* di Telkom Jakarta Utara yaitu memudahkan komunikasi antar unit yang berada dalam cakupannya di Telkom Jakarta Utara dapat terhubung dengan baik menggunakan aplikasi Movin dan menentukan temuan hasil proses *order* yang terkendala dalam pemesanan dan terkendala untuk dipasang dapat segera di *update* dan di *follow up* oleh unit terkait.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup pada Aplikasi Movin untuk Manajemen *Order Provisioning Indihome* Berbasis *Website* adalah sebagai berikut :

1. Pengguna aplikasi Movin adalah para pekerja di tiap unit yang berada dalam cakupannya
2. Pengguna aplikasi terdiri dari super *admin* atau *root*, *user editor*, dan *user view only*
3. Aplikasi Movin untuk Manajemen *Order Provisioning Indihome* hanya berbasis *website*
4. Pengerjaan aplikasi Movin bermula pada *admin* yang telah melakukan pendaftaran akun dan login terlebih dahulu dapat menyetujui *user editor* dan *user view only* yang ingin mengakses, melihat data, menambah data, menghapus data, mengubah data serta *update* data.
5. Pengerjaan aplikasi Movin hanya melingkupi *dashboard admin*, *dashboard user editor*, *dashboard user view only*, halaman *manage user* khusus admin, halaman *monitoring order*, halaman performansi *new sales*, halaman *PT2*, dan halaman performansi *PT2*.

