



RINGKASAN

THEOLA DEVI SAYULINA TAMBUNAN. Pembuatan Aplikasi Movin Manajemen *Order Provisioning Indihome* Berbasis *Website* di Telkom Jakarta Utara (*Development of Movin Application Management Order Provisioning Indihome Based on Website in Telkom North Jakarta*). Dibimbing oleh INNA NOVIANTY.

PT Telkom Indonesia adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. PT. Telkom Akses merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penyedia layanan internet, dan jasa seperti layanan pemesanan alat pemasangan internet, paket internet, jasa pemasangan, jasa memperbaiki, dan pemesanan jasa pengecekan.

Salah satu pekerjaan yang terdapat di unit Telkom Jakarta Utara adalah *Order Management System*, dalam pekerjaan tersebut terdapat kegiatan produk yang dipesan konsumen, memproses pesanan konsumen dan melihat kendala pesanan konsumen. *Order Management System* adalah sistem yang mengakomodir kebutuhan pengelolaan pesanan yang diterima oleh sebuah usaha dari pelanggan yang melakukan transaksi pembelian jasa atau produk dari usaha tersebut. Pada pekerjaan ini terdapat beberapa unit yang terhubung untuk melakukan relasi dan pengecekan terhadap produk yang dipesan ataupun produk yang gagal dipesan dan dikirim.

Oleh karena banyak unit yang terhubung, terdapat kendala dimana komunikasi antar unit tidak terhubung dengan baik dan proses yang terkendala terlambat untuk di *follow up* oleh unit terkait, oleh karena itu solusi yang diberikan yaitu membuat aplikasi *Movin management order provisioning indihome* berbasis *website*, dengan adanya aplikasi *website* ini komunikasi antar unit yang berada dalam cangkupannya dapat terhubung dengan baik dan permasalahan dalam proses *order* dapat segera di *follow up* oleh unit terkait.

Pembuatan Aplikasi *Movin Manajemen Order Provisioning Indihome* berbasis *Website* ini menggunakan metode prototipe, metode ini dipilih karena memiliki keseimbangan dalam berinteraksi yang baik antara pengembang dan pengguna, alur proses pengerjaannya terkonsep dengan baik dan segala sesuatunya melibatkan *client*. Pada metodologi *prototype*, alur yang di gunakan adalah *communication, quick plan, modeling quick design, construction of prototype, deployment delivery and feedback* dan menggunakan sistem. Pembuatan aplikasi *Movin* ini menggunakan *framework* codeigniter versi 3 dan PHP sebagai bahasa pemrograman.

Tujuan dari pembuatan aplikasi *Movin* adalah untuk *monitoring* kegiatan pemesanan dan pemasangan produk dengan menyediakan fitur-fitur keterangan dan *feedback* apabila proses mengalami kendala.

Kata Kunci : aplikasi *movin*, Telkom Indonesia, *framework* codeigniter, *metodologi prototype, website*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.