



PEMBUATAN APLIKASI MOVIN MANAJEMEN *ORDER PROVISIONING INDIHOME* BERBASIS *WEBSITE* DI TELKOM JAKARTA UTARA

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

THEOLA DEVI SAYULINA TAMBUNAN



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Pembuatan Aplikasi Movin Manajemen *Order Provisioning Indihome* Berbasis *Website* di Telkom Jakarta Utara” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Oktober 2022

Theola Devi Sayulina Tambunan
J3C118017



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

THEOLA DEVI SAYULINA TAMBUNAN. Pembuatan Aplikasi Movin Manajemen *Order Provisioning Indihome* Berbasis *Website* di Telkom Jakarta Utara (*Development of Movin Application Management Order Provisioning Indihome Based on Website in Telkom North Jakarta*). Dibimbing oleh INNA NOVIANTY.

PT Telkom Indonesia adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. PT. Telkom Akses merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penyedia layanan internet, dan jasa seperti layanan pemesanan alat pemasangan internet, paket internet, jasa pemasangan, jasa memperbaiki, dan pemesanan jasa pengecekan.

Salah satu pekerjaan yang terdapat di unit Telkom Jakarta Utara adalah *Order Management System*, dalam pekerjaan tersebut terdapat kegiatan produk yang dipesan konsumen, memproses pesanan konsumen dan melihat kendala pesanan konsumen. *Order Management System* adalah sistem yang mengakomodir kebutuhan pengelolaan pesanan yang diterima oleh sebuah usaha dari pelanggan yang melakukan transaksi pembelian jasa atau produk dari usaha tersebut. Pada pekerjaan ini terdapat beberapa unit yang terhubung untuk melakukan relasi dan pengecekan terhadap produk yang dipesan ataupun produk yang gagal dipesan dan dikirim.

Oleh karena banyak unit yang terhubung, terdapat kendala dimana komunikasi antar unit tidak terhubung dengan baik dan proses yang terkendala terlambat untuk di *follow up* oleh unit terkait, oleh karena itu solusi yang diberikan yaitu membuat aplikasi *Movin management order provisioning indihome* berbasis *website*, dengan adanya aplikasi *website* ini komunikasi antar unit yang berada dalam cangkupannya dapat terhubung dengan baik dan permasalahan dalam proses *order* dapat segera di *follow up* oleh unit terkait.

Pembuatan Aplikasi *Movin* Manajemen *Order Provisioning Indihome* berbasis *Website* ini menggunakan metode prototipe, metode ini dipilih karena memiliki keseimbangan dalam berinteraksi yang baik antara pengembang dan pengguna, alur proses pengerjaannya terkonsep dengan baik dan segala sesuatunya melibatkan *client*. Pada metodologi *prototype*, alur yang di gunakan adalah *communication, quick plan, modeling quick design, construction of prototype, deployment delivery and feedback* dan menggunakan sistem. Pembuatan aplikasi *Movin* ini menggunakan *framework* codeigniter versi 3 dan PHP sebagai bahasa pemrograman.

Tujuan dari pembuatan aplikasi *Movin* adalah untuk *monitoring* kegiatan pemesanan dan pemasangan produk dengan menyediakan fitur-fitur keterangan dan *feedback* apabila proses mengalami kendala.

Kata Kunci : aplikasi *movin*, Telkom Indonesia, *framework* codeigniter, *metodologi prototype, website*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**PEMBUATAN APLIKASI MOVIN MANAJEMEN *ORDER*
PROVISIONING INDIHOME BERBASIS *WEBSITE*
DI TELKOM JAKARTA UTARA**

THEOLA DEVI SAYULINA TAMBUNAN



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Informatika

**MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Gema Parasti Mindara, S.Si., M.kom.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul Laporan : Pembuatan Aplikasi Movin Manajemen *Order Provisioning*
Indihome Berbasis *Website* di Telkom Jakarta Utara

Nama : Theola Devi Sayulina Tambunan

NIM : J3C118017

Disetujui oleh

Pembimbing :
Dr. Inna Novianty, S.Si., M.Si.



Sekolah Vokasi
Diketahui oleh
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi:
Gema Parasti Mindara, S.Si., M.Kom
NPI. 202103198710102001

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196108181986091001



Tanggal Ujian:
24 Oktober 2022

Tanggal Lulus: 27 OCT 2022

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.