



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang mengumumkan atau memperbaronya sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Ruang Lingkup	2
II METODE KAJIAN	3
2.1 Lokasi dan Waktu PKL	3
2.2 Metode Bidang Kajian	3
2.3 Tahapan Metode <i>Waterfall</i>	3
III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	9
3.1 Sejarah	9
3.2 Kegiatan Lembaga	9
3.3 Visi dan Misi	9
3.4 Struktur Organisasi	10
IV PROSES PENGEMBANGAN MODUL CHAT CENTER KADER DASAWISMA DI DINAS PEMBERDAYAAN PERLINDUNGAN ANAK DAN PENGENDALIAN PENDUDUK JAKARTA	11
4.1 Requirement Analysis	11
4.2 <i>Design</i>	12
4.3 <i>Development</i>	15
4.4 <i>Testing</i>	18
4.5 <i>Maintenance</i>	19
V SIMPULAN DAN SARAN	20
5.1 Simpulan	20
5.2 Saran	20
DAFTAR PUSTAKA	21
LAMPIRAN	23
RIWAYAT HIDUP	38





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbaronya sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## DAFTAR TABEL

1	Diagram <i>use case</i>	4
2	Diagram <i>Activity</i>	5
3	<i>Class diagram</i>	6
4	Analisis kebutuhan perangkat keras	11
5	Analisis kebutuhan perangkat lunak	12
6	Diagram <i>activity</i> Aplikasi Chat Center	15
7	Lampiran tampilan aplikasi <i>Chat Center</i> dan implementasi nya	17
8	Skenario pengujian pada sistem	18

## DAFTAR GAMBAR

1	Metodologi <i>waterfall</i>	3
2	Struktur organisasi Dinas Pemberdayaan Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk	10
3	Diagram <i>use case</i> kader Dasawisma	13
4	Diagram <i>use case</i> admin <i>call center</i>	13
5	Diagram <i>activity</i> membuat pengaduan	14
6	Diagram <i>class</i>	15
7	Tampilan halaman <i>login</i> aplikasi <i>Chat Center</i>	16
8	Source code halaman <i>login</i> aplikasi <i>Chat Center</i>	17



## DAFTAR LAMPIRAN

1	Proses Bisnis	23
2	Diagram <i>activity login</i>	24
3	Diagram <i>activity</i> melihat detail <i>chat</i>	25
4	Diagram <i>activity</i> melihat data diri	26
5	Diagram <i>activity</i> mengubah password	27
6	Diagram <i>activity</i> membuat tanggapan pengaduan	28
7	Tampilan Splashscreen aplikasi <i>Chat Center</i>	29
8	Tampilan <i>source code</i> Splashscreen aplikasi <i>Chat Center</i>	29
9	Tampilan Homescreen aplikasi <i>Chat Center</i>	30
10	Tampilan <i>source code</i> Homescreen aplikasi <i>Chat Center</i>	31
11	Tampilan form pengaduan aplikasi <i>Chat Center</i>	31
12	Tampilan <i>source code</i> form pengaduan aplikasi <i>Chat Center</i>	32
13	Tampilan detail <i>chat</i> aplikasi <i>Chat Center</i>	32
14	Tampilan <i>source code</i> ganti detail <i>chat</i> aplikasi <i>Chat Center</i>	33
15	Tampilan ganti password aplikasi <i>Chat Center</i>	33
16	Tampilan <i>source code</i> ganti password aplikasi <i>Chat Center</i>	34
17	Tampilan Splashscreen aplikasi <i>Chat Center</i> admin	34
18	Tampilan <i>source code</i> Splashscreen aplikasi <i>Chat Center</i> admin	35



19	Tampilan Homescreen aplikasi <i>Chat Center</i> admin	35
20	Tampilan <i>source code</i> Homescreen aplikasi <i>Chat Center</i> admin	36
21	Tampilan form tanggapan pengaduan aplikasi <i>Chat Center</i> admin	36
22	Tampilan <i>source code</i> form tanggapan pengaduan aplikasi <i>Chat Center</i> admin	37

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.