



RINGKASAN

HUSNI MUBAROK. Pengembangan Modul *Chat Center* Kader Dasawisma di Dinas Pemberdayaan Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk Jakarta (*Development of the Chat Center Module for the Dasawisma Cadres at the Office of Child Protection and Population Control Empowerment of Jakarta*). Dibimbing oleh SOFIYANTI INDRIASARI

Terbatasnya platform pengaduan kader dasawisma kepada dinas Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk adalah alasan dilakukan pengembangan modul *Chat Center* dengan melakukan pembuatan aplikasi yang digunakan untuk memberikan informasi secara efektif dan efisien. Pengembangan modul *Chat Center* bertujuan sebagai layanan informasi bagi para kader Dasawisma serta untuk memfasilitasi kader Dasawisma dalam melakukan pengaduan dengan admin *call center* dinas PPAPP Jakarta. Pengembangan Aplikasi *Chat Center* menggunakan aplikasi *Visual Studio* dengan bahasa pemrograman *javascript* dan untuk *database* menggunakan *MySQL*. Penerapan teknologi berbasis Android merupakan salah satu sarana pendukung untuk penggunaan aplikasi *Chat Center*. Aplikasi *Chat Center* ini dibuat menggunakan metode *waterfall*. Hal ini dikarenakan data dan informasi yang sudah jelas di awal, tahap demi tahap yang dilalui harus berurutan. Terdapat lima tahapan lima tahapan pada metode *waterfall* meliputi *requirement analysis* (analisis kebutuhan) yang berguna untuk mengumpulkan informasi, fungsi dan UI yang diperlukan baik dari *software* maupun sistem tersebut, kemudian dilanjutkan pada tahap *design* (desain sistem) yang dapat membantu dalam mendefinisikan semua informasi, fungsi dan antarmuka yang telah dikumpulkan baik dari perangkat lunak maupun dari sistem tersebut, tahapan selanjutnya adalah *development* (pengembangan sistem) untuk mengimplementasikan desain yang telah dibuat diubah bentuknya menjadi bentuk yang dapat dimengerti oleh mesin, yaitu ke dalam bahasa pemrograman melalui proses koding, setelah itu dilakukannya *testing* (uji coba sistem) dengan maksud untuk mengetahui apakah fungsi-fungsi pada program berjalan sesuai dengan spesifikasi yang telah diberitahukan dan tahapan terakhir yaitu *maintenance* (pemeliharaan sistem) yang melibatkan pembetulan kesalahan yang ditemukan pada tahap-tahapan sebelumnya untuk meningkatkan implementasi dari unit sistem dan meningkatkan layanan sistem sebagai kebutuhan baru.

Kata kunci: Android, *Chat center*, Dinas PPAPP, *Waterfall*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.