



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

# **PENGEMBANGAN MODUL CHAT CENTER KADER DASAWISMA DI DINAS PEMBERDAYAAN PERLINDUNGAN ANAK DAN PENGENDALIAN PENDUDUK JAKARTA**

**HUSNI MUBAROK**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Pengembangan Modul *Chat Center* Kader Dasawisma di Dinas Pemberdayaan Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk Jakarta” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Oktober 2022

Husni Mubarak  
J3C218181



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

HUSNI MUBAROK. Pengembangan Modul *Chat Center* Kader Dasawisma di Dinas Pemberdayaan Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk Jakarta ( *Development of the Chat Center Module for the Dasawisma Cadres at the Office of Child Protection and Population Control Empowerment of Jakarta* ). Dibimbing oleh SOFIYANTI INDRIASARI

Terbatasnya platform pengaduan kader dasawisma kepada dinas Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk adalah alasan dilakukan pengembangan modul *Chat Center* dengan melakukan pembuatan aplikasi yang digunakan untuk memberikan informasi secara efektif dan efisien. Pengembangan modul *Chat Center* bertujuan sebagai layanan informasi bagi para kader Dasawisma serta untuk memfasilitasi kader Dasawisma dalam melakukan pengaduan dengan admin *call center* dinas PPAPP Jakarta. Pengembangan Aplikasi *Chat Center* menggunakan aplikasi *Visual Studio* dengan bahasa pemrograman *javascript* dan untuk *database* menggunakan *MySQL*. Penerapan teknologi berbasis Android merupakan salah satu sarana pendukung untuk penggunaan aplikasi *Chat Center*. Aplikasi *Chat Center* ini dibuat menggunakan metode *waterfall*. Hal ini dikarenakan data dan informasi yang sudah jelas di awal, tahap demi tahap yang dilalui harus berurutan. Terdapat lima tahapan lima tahapan pada metode *waterfall* meliputi *requirement analysis* (analisis kebutuhan) yang berguna untuk mengumpulkan informasi, fungsi dan UI yang diperlukan baik dari *software* maupun sistem tersebut, kemudian dilanjutkan pada tahap *design* (desain sistem) yang dapat membantu dalam mendefinisikan semua informasi, fungsi dan antarmuka yang telah dikumpulkan baik dari perangkat lunak maupun dari sistem tersebut, tahapan selanjutnya adalah *development* (pengembangan sistem) untuk mengimplementasikan desain yang telah dibuat diubah bentuknya menjadi bentuk yang dapat dimengerti oleh mesin, yaitu ke dalam bahasa pemrograman melalui proses koding, setelah itu dilakukannya *testing* (uji coba sistem) dengan maksud untuk mengetahui apakah fungsi-fungsi pada program berjalan sesuai dengan spesifikasi yang telah diberitahukan dan tahapan terakhir yaitu *maintenance* (pemeliharaan sistem) yang melibatkan pembetulan kesalahan yang ditemukan pada tahap-tahapan sebelumnya untuk meningkatkan implementasi dari unit sistem dan meningkatkan layanan sistem sebagai kebutuhan baru.

Kata kunci: Android, *Chat center*, Dinas PPAPP, *Waterfall*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**PENGEMBANGAN MODUL CHAT CENTER KADER  
DASAWISMA DI DINAS PEMBERDAYAAN  
PERLINDUNGAN ANAK DAN PENGENDALIAN PENDUDUK  
JAKARTA**

**HUSNI MUBAROK**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Manajemen Informatika

**MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Gema Parasti Mindara, S.Si, M.Kom.



Judul Laporan : Pengembangan Modul *Chat Center* Kader Dasawisma di Dinas  
Pemberdayaan Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk  
Jakarta

Nama : Husni Mubarok  
NIM : J3C218181

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dilindungi IPB (Institut Pertanian Bogor)

Disetujui oleh

Pembimbing:  
Sofiyanti Indriasari, S.Kom., M.Kom.



Diketahui oleh  
**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi:  
Gena Parasti Mindara, S.Si, M.Kom  
NIP 202103198710102001

Dekan Sekolah Vokasi:  
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.  
NIP 196106181986091001

  
  

Tanggal Ujian:  
18 October 2022

Tanggal Lulus: 26 OCT 2022