



RINGKASAN

ANISA ASHARA ARDIYA PUTRI, Evaluasi Pengendalian Kualitas Produk *Chuck Joint* di PT Cahaya Cipta Mandiri Bekasi, Jawa Barat *Evaluation of Chuck Joint Product Quality Control at PT Cahaya Cipta Mandiri Bekasi* dibimbing oleh PRAMONO DJOKO FEWIDARTO.

PT Cahaya Cipta Mandiri (PT CCM) merupakan perusahaan yang berlokasi di Bekasi, Jawa Barat. Perusahaan ini bergerak di bidang manufaktur yang memproduksi alat bantu produksi mesin. Persaingan sektor industri yang semakin meningkat di era saat ini. Kualitas sebuah produk menjadi salah satu kunci utama keberhasilan untuk memenangkan persaingan, kualitas yang baik dapat diciptakan dengan adanya penerapan pengendalian kualitas yang tepat.

Penulisan laporan tugas akhir kajian aspek khusus ini memiliki tujuan mengidentifikasi aspek pengendalian kualitas pada proses produksi *chuck joint* di PT Cahaya Cipta Mandiri, Bekasi. Penulis melaksanakan kegiatan Praktik Kerja lapangan selama 45 hari kerja yang dimulai pada 02 Februari 2022 sampai dengan 22 April 2022. Pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara, pengamatan, dan dokumentasi serta beberapa *historis reject* perusahaan dengan metode *why-why analysis* untuk menemukan akar masalah.

Pengendalian kualitas pada produk *chuck joint* di PT CCM dengan tiga tahapan yaitu pengendalian kualitas *input*, pengendalian kualitas proses, dan pengendalian kualitas *output*. Total biaya kerugian selama tahun 2021 sampai dengan 2022 mencapai Rp3.857.247. Biaya kerugian ini dibuktikan juga dengan perhitungan diagram pareto. Pengendalian kualitas yang dilakukan dengan menggunakan lembar periksa, diagram tebar, diagram batang, diagram kontrol, diagram pareto, diagram sebab akibat, diagram alir, identifikasi masalah dan dilanjutkan dengan mencari akar masalahnya dengan metode *why-why analysis* yang selanjutnya melakukan pencarian alternatif dan solusi yang sudah ada.

Kata Kunci: *Check sheet*, biaya kerugian, *control chart*, diagram pareto, *fishbone* . .