



LAPORAN AKHIR ASPEK KHUSUS

EVALUASI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK *CHUCK JOINT* DI PT CAHAYA Cipta Mandiri, BEKASI JAWA BARAT

ANISA ASHARA ARDIYA PUTRI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

1. Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir aspek khusus dengan judul **Evaluasi Pengendalian Kualitas Produk *Chuck Joint* di PT Cahaya Cipta Mandiri Bekasi, Jawa Barat** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun.
2. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan manapun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir aspek khusus ini.
3. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Oktober 2022



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Anisa Ashara Ardiya Putri
J3K219138

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

ANISA ASHARA ARDIYA PUTRI, Evaluasi Pengendalian Kualitas Produk *Chuck Joint* di PT Cahaya Cipta Mandiri Bekasi, Jawa Barat *Evaluation of Chuck Joint Product Quality Control at PT Cahaya Cipta Mandiri Bekasi* dibimbing oleh PRAMONO DJOKO FEWIDARTO.

PT Cahaya Cipta Mandiri (PT CCM) merupakan perusahaan yang berlokasi di Bekasi, Jawa Barat. Perusahaan ini bergerak di bidang manufaktur yang memproduksi alat bantu produksi mesin. Persaingan sektor industri yang semakin meningkat di era saat ini. Kualitas sebuah produk menjadi salah satu kunci utama keberhasilan untuk memenangkan persaingan, kualitas yang baik dapat diciptakan dengan adanya penerapan pengendalian kualitas yang tepat.

Penulisan laporan tugas akhir kajian aspek khusus ini memiliki tujuan mengidentifikasi aspek pengendalian kualitas pada proses produksi *chuck joint* di PT Cahaya Cipta Mandiri, Bekasi. Penulis melaksanakan kegiatan Praktik Kerja lapangan selama 45 hari kerja yang dimulai pada 02 Februari 2022 sampai dengan 22 April 2022. Pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara, pengamatan, dan dokumentasi serta beberapa *historis reject* perusahaan dengan metode *why-why analysis* untuk menemukan akar masalah.

Pengendalian kualitas pada produk *chuck joint* di PT CCM dengan tiga tahapan yaitu pengendalian kualitas *input*, pengendalian kualitas proses, dan pengendalian kualitas *output*. Total biaya kerugian selama tahun 2021 sampai dengan 2022 mencapai Rp3.857.247. Biaya kerugian ini dibuktikan juga dengan perhitungan diagram pareto. Pengendalian kualitas yang dilakukan dengan menggunakan lembar periksa, diagram tebar, diagram batang, diagram kontrol, diagram pareto, diagram sebab akibat, diagram alir, identifikasi masalah dan dilanjutkan dengan mencari akar masalahnya dengan metode *why-why analysis* yang selanjutnya melakukan pencarian alternatif dan solusi yang sudah ada.

Kata Kunci: *Check sheet*, biaya kerugian, *control chart*, diagram pareto, *fishbone*.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

©Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizing IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



EVALUASI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK *CHUCK JOINT* PT CAHAYA CIPTA MANDIRI BEKASI, JAWA BARAT

ANISA ASHARA ARDIYA PUTRI

 Laporan Akhir Aspek Khusus
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Agni Madya pada
Program Studi Manajemen Industri

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Dr. Doni Yusri, S.P, M.M



Judul Laporan Akhir : Evaluasi Pengendalian Kualitas Produk *Chuck Joint* di PT
Cahaya Cipta Mandiri Bekasi, Jawa Barat
Nama : Anisa Ashara Ardiya Putri
NIM : J3K219138

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing :
Ir. Pramono Djoko Fewdarto, M.S.
NIP. 19580220211984031103

Diketahui oleh,

Ketua Program Studi
Ir. Purana Indrawan, M.P
NIP. 201809679721001



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Dekan Sekolah Vokasi :
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001

Bogor Agricultural University

Tanggal Ujian: 07 Oktober 2022

Tanggal Lulus: 26 OCT 2022

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.