



# PERAN DIREKTORAT PERLINDUNGAN WARGA NEGARA INDONESIA DAN BADAN HUKUM INDONESIA DALAM PENGELOLAAN APLIKASI *SAFE TRAVEL* KEMENTERIAN LUAR NEGERI RI

REVIANA SHALLY



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA LIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan Laporan Akhir dengan judul Peran Direktorat Perlindungan Warga Negara Indonesia dan Badan Hukum Indonesia dalam Pengelolaan Aplikasi *Safe Travel* Kementerian Luar Negeri RI adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2020



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Reviana Shally  
NIM J3A217376

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## RINGKASAN

**REVIANA SHALLY.** Peran Direktorat Perlindungan Warga Negara Indonesia dan Badan Hukum Indonesia dalam Pengelolaan Aplikasi *Safe Travel* Kementerian Luar Negeri RI. *The Role of The Directorate of The Protection of Indonesian citizens and Indonesian legal entities In Safe Travel Application Management From Ministry of Foreign Affairs of The Republic Indonesia.* Dibimbing oleh WILLY BACHTIAR.

Menurut Hardiyansyah (2015:16) dalam kaitannya dengan pelayanan publik, komunikasi menduduki peranan yang sangat penting dan strategis, karena semua bentuk pelayanan publik memerlukan komunikasi, baik pelayanan dalam bentuk barang maupun jasa. Semakin baik komunikasi yang disampaikan, maka pelayanan publik akan tercapai dengan optimal sehingga akan memberikan kepuasan kepada masyarakat. Mendapatkan informasi yang akurat dan terpercaya dengan mudah bagi WNI yang berada di luar negeri merupakan salah satu tugas Kementerian Luar Negeri RI khususnya Subdit V di Direktorat PWNI dan BHI dalam upaya melindungi WNI di luar negeri dan sebagai bentuk pelayanan publik.

Tujuan dari Laporan Akhir ini adalah untuk menjelaskan deskripsi aplikasi *Safe Travel*, peran Subdit V di Direktorat PWNI dan BHI dalam mengelola dan mengembangkan aplikasi *Safe Travel*, dan hambatan yang dihadapi serta solusi dalam mengelola dan mengembangkan aplikasi *Safe Travel*. Laporan Akhir ini disusun berdasarkan data yang telah diperoleh dari Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilaksanakan di Direktorat PWNI dan BHI Kementerian Luar Negeri RI, beralamat di Jl. Pejambon Blok G No.6, Jakarta Pusat. Waktu pengumpulan data dilaksanakan selama 40 hari terhitung mulai tanggal 17 Juni sampai dengan 09 Juli 2019. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi langsung, partisipasi langsung, wawancara dan studi pustaka.

Aplikasi *Safe Travel* sebagai perlindungan diplomatik berbasis teknologi merupakan salah satu pelayanan informasi kepada publik dan salah satu upaya berkomunikasi dengan publik. WNI dapat dengan mudah melapor diri dan memperoleh informasi negara tujuan. Aplikasi *Safe Travel* memiliki berbagai fitur di dalamnya.

Subdit V adalah Subdirektorat yang berada di Direktorat PWNI dan BHI Kementerian Luar Negeri RI. Subdirektorat V berperan sebagai komunikator yang bertanggung jawab penuh dalam proses pelayanan publik yaitu dalam pengelolaan dan pengembangan aplikasi *Safe Travel*, melalui kegiatan penyampaian informasi dalam fitur imbauan berita secara teratur, mensosialisasikan kepada lapisan masyarakat tentang aplikasi *Safe Travel*, dan mengadakan rapat pengembangan fitur aplikasi *Safe Travel*. Tugas tersebut menjadi bagian penting, agar dapat mewujudkan tujuan yang akan dicapai yaitu melindungi WNI di luar negeri.

Direktorat PWNI dan BHI dalam menjalankan tugasnya terkadang mengalami berbagai hambatan. Hambatan tersebut terbagi menjadi dua, yaitu hambatan internal dan hambatan eksternal. Berbagai hambatan dapat diatasi dengan solusi yang tepat, sehingga Subdirektorat V di Direktorat PWNI dan BHI dapat menjalankan tugasnya dengan lebih maksimal.

Kata kunci: Aplikasi *Safe Travel*, Peran, Warga Negara Indonesia (WNI).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB*

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB



**PERAN DIREKTORAT PERLINDUNGAN WARGA NEGARA  
INDONESIA DAN BADAN HUKUM INDONESIA DALAM  
PENGELOLAAN APLIKASI *SAFE TRAVEL*  
KEMENTERIAN LUAR NEGERI RI**

**REVIANA SHALLY**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Dr. Yusalina Yusuf, M.Si.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Judul : Peran Direktorat Perlindungan Warga Negara Indonesia dan Badan Hukum Indonesia dalam Pengelolaan Aplikasi *Safe Travel* Kementerian Luar Negeri RI  
Nama : Reviana Shally  
NIM : J3A217376

Disetujui oleh

Pembimbing : Willy Bachtiar, S.Ikom., M.Ikom.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.  
NIP. 19670410 199103 1 001

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec., M.Ec.  
NIP. 19610618 198609 1 001



Tanggal Ujian:  
(07 Juli 2020)

Tahun Lulus:  
(25 Juli 2020)