



DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	3
METODE	3
Lokasi dan Waktu PKL	3
Data dan Instrumen	3
Teknik Pengumpulan Data	4
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
Sejarah Singkat PTPN VIII Unit Kebun Sinumbra	5
Visi dan Misi	6
Nilai Luhur	7
Logo Perusahaan	8
Struktur Organisasi PTPN VIII Unit Kebun Sinumbra	8
PERAN BIRO UMUM DALAM KEGIATAN KOMUNIKASI ORGANISASI DI PTPN VIII UNIT KEBUN SINUMBRA	10
Biro Umum PTPN VIII	10
Peran Biro Umum PTPN VIII	12
PROSES KOMUNIKASI ORGANISASI PADA BIRO UMUM DI PTPN VIII UNIT KEBUN SINUMBRA	15
Fungsi, Arah, dan Struktur Komunikasi	15
Media Komunikasi	20
Komunikasi Formal dan Informal	22
Administrasi dan Penanganan Informasi	25
HAMBATAN PROSES KOMUNIKASI ORGANISASI DI PTPN VIII UNIT KEBUN SINUMBRA	29
SIMPULAN DAN SARAN	32
Simpulan	32
Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	34
RIWAYAT HIDUP	37



DAFTAR GAMBAR

1	Papan PT Perkebunan Nusantara VIII Unit Kebun Sinumbra	5
2	Logo Perusahaan PTPN VIII	8
3	Struktur Organisasi PTPN VIII Unit Kebun Sinumbra	9
4	Struktur Organisasi Biro Umum PTPN VIII Unit Kebun Sinumbra	9
5	Kantor Afdeling 1	10
6	Kantor Induk Sinumbra	13
7	Kantor Pabrik Sinumbra	15
8	Kegiatan Kerja Bakti	19
9	Penimbangan Hasil Panen	26
10	Kantor Induk	28

DAFTAR LAMPIRAN

1	Proses Wawancara Sin-1 Sinumbra	34
2	Kebun Afdeling-1	34
3	Induk Kebun Utama Rancabali	35



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies