



PENDAHULUAN

Latar Belakang

Komunikasi adalah proses penyampaian informasi dari sumber (komunikator) kepada penerima (komunikan) melalui berbagai tahapan proses dengan tujuan tercapainya kesamaan makna dan adanya umpan balik. Komunikasi merupakan salah satu aspek terpenting dalam kehidupan manusia. Manusia sangat dipengaruhi oleh komunikasi yang dilakukannya dengan manusia lain, baik yang sudah dikenal maupun yang tidak dikenal sama sekali. Menurut Rogers dalam Sulayana (2014:69) Komunikasi adalah proses dimana suatu ide dialihkan dari sumber kepada suatu penerima atau lebih, dengan maksud untuk mengubah tingkah laku mereka. Setiap orang selalu berusaha memahami setiap peristiwa komunikasi yang dialaminya. Orang memberikan pemaknaan terhadap pesan yang disampaikan oleh lawan bicaranya dan terkadang pesan yang disampaikan oleh lawan bicara tersebut dapat mempengaruhi perilaku kita sesuai dengan isi pesan yang disampaikan.

Proses komunikasi sebenarnya memerlukan banyak saluran yang kita gunakan, meskipun ada salah satu yang dominan. Hal yang menjadi dominan misalnya dalam komunikasi publik, bahasa (verbal dan nonverbal) merupakan saluran yang sangat penting dalam proses komunikasi yang satu ini. Komunikasi pada dasarnya adalah suatu proses dinamis yang secara sinambung dapat mengubah sudut pandang salah satu pihak yang dipengaruhi oleh pihak lainnya. Komunikasi juga dimaksudkan sebagai sarana edukasi. Perkembangan zaman yang semakin modern, membuat kita dituntut semakin kreatif dalam memunculkan suatu inovasi baru. Rogers dalam Saleh (2018:14) Inovasi adalah sebuah ide, barang atau metode yang dirasakan atau dipersepsikan sebagai sesuatu yang baru bagi seseorang. Kementerian Keuangan mencoba mencari suatu inovasi baru tentang bagaimana suatu instansi pemerintah dapat berkomunikasi dengan masyarakat luas dengan tujuan mengedukasi masyarakat, mengenai kebijakan yang mereka jalankan. Kementerian Keuangan membuat suatu program dengan tujuan mengedukasi, yaitu program kunjungan studi.

Program kunjungan studi merupakan kegiatan yang digunakan Kementerian Keuangan sebagai sarana edukasi kepada masyarakat mengenai kebijakan dibidang keuangan dan kekayaan negara. Program kunjungan studi ini dilaksanakan dua kali dalam setiap minggunya. Masyarakat yang ingin mengikuti program kunjungan studi suatu institusi ataupun masyarakat dapat langsung mendaftar pada *website* www.kemenkeu.go.id. Program kunjungan studi ini juga merupakan upaya Kementerian Keuangan untuk lebih transparan kepada masyarakat tentang pengelolaan anggaran keuangan dan kekayaan negara. Program kunjungan studi juga dimaksudkan agar masyarakat dapat merasa lebih dekat dengan aparat pemerintah negara, oleh sebab itu, program kunjungan studi harus dikemas menarik mungkin agar masyarakat pun semakin terpacu untuk mengikuti rangkaian kegiatan kunjungan studi ini. Rangkaian acara dalam kunjungan studi yang bertujuan untuk mengedukasi masyarakat adalah adanya pembicara yang berasal dari Kementerian Keuangan untuk menyampaikan dan mengedukasi Khalayak yang hadir mengenai kebijakan dibidang keuangan dan kekayaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bojonegara Agricultural University | Sekolah Vokasi | College of Vocational Studies



negara. kedudukan pembicara diperuntukan untuk menambah pengetahuan, serta memotivasi dan mempersuasi pendengarnya sesuai materi yang disampaikannya. Pembicara dalam proses pelaksanaan kunjungan studi di Kementerian Keuangan merupakan salah satu komponen penting dalam upaya edukasi masyarakat. Proses komunikasi yang dilakukan oleh pembicara dalam menyampaikan materi pada saat program kunjungan studi di Kementerian Keuangan menggunakan teknik komunikasi publik. Seorang pembicara berkomunikasi dengan sejumlah besar orang (khalayak) sehingga proses komunikasi yang dilakukan cenderung formal. Pelaksanaan program kunjungan studi memerlukan persiapan yang matang dan ketepatan isi materi dengan khalayak yang dituju, sehingga proses kunjungan studi dapat berjalan dengan lancar dan khalayak dapat memahami materi dengan baik. Pembicara harus mampu mengetahui segmentasi khalayak pada saat menyiapkan dan menyampaikan materi. Penilaian sukses atau tidaknya program kunjungan studi di Kementerian Keuangan adalah bagaimana pembicara menyampaikan materi terhadap khalayak dan masih ada beberapa penilaian lainnya.

Pengemasan acara yang baik merupakan hal yang perlu diperhatikan dalam proses produksi kunjungan studi, selain memperhatikan pembicara dan materi. Pengemasan acara merupakan poin penting lainnya dalam proses berlangsungnya kunjungan studi. Persiapan dalam pengemasan acara juga disesuaikan dengan khalayak yang hadir. Sehingga ketepatan dalam membaca khalayak pun sangat dibutuhkan agar program kunjungan studi dapat berjalan dengan lancar. Tujuan program kunjungan studi sebagai upaya mengedukasi masyarakat dapat tercapai. Banyak hal yang perlu dipersiapkan dan diperhatikan agar pelaksanaan program kunjungan studi dapat berjalan dengan lancar dan sesuai dengan tujuan. Pada Laporan Akhir ini, penulis akan menjelaskan dan membahas mengenai Pelaksanaan Program Kunjungan Studi di Kementerian Keuangan RI Sebagai Sarana Edukasi Masyarakat.

Rumusan Masalah

Program Kunjungan Studi merupakan kegiatan yang digunakan Kementerian Keuangan sebagai sarana edukasi kepada masyarakat. Berdasarkan latar belakang tersebut, rumusan masalah yang akan dibahas dalam laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

- 1) Bagaimana Profil Program Kunjungan Studi di Kementerian Keuangan RI?
- 2) Bagaimana Proses Pelaksanaan Program Kunjungan Studi di Kementerian Keuangan RI ?
- 3) Apa Saja Hambatan dalam Proses Pelaksanaan Program Kunjungan Studi di Kementerian Keuangan RI ?

Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan dari laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

- 1) Menjelaskan Program Kunjungan Studi di Kementerian Keuangan RI.
- 2) Menjelaskan Proses Pelaksanaan Program Kunjungan Studi di Kementerian Keuangan RI.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© 2014 Institut Pertanian Bogor (IPB) - Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Bogor Agricultural University