



DAFTAR ISI

RINGKASAN	i
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	2
METODE	3
Lokasi dan Waktu	3
Data dan Instrumen	3
Teknik Pengumpulan Data	4
AMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
Sejarah Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik (DKIS)	4
Profil Perusahaan	5
Visi dan Misi	5
Logo Perusahaan	6
Struktur Organisasi	7
Pembagian Bidang Kerja Pada DKIS Kota Cirebon	7
DESKRIPSI PROGRAM LAYANAN CIREBON SIAGA 112 KOTA CIREBON	11
Fungsi Program Layanan Cirebon Siaga 112	11
Tugas Personel Layanan Cirebon Siaga 112	13
PROSES PENERIMAAN PANGGILAN KEDARURATAN LAYANAN CIREBON SIAGA 112	15
Penentuan Tipe Panggilan	18
Proses Pengumpulan Data	21
Penanganan Kasus	26
HAMBATAN YANG DALAMI CALL TAKER DALAM MENANGANI PANGGILAN KEDARURATAN CIREBON SIAGA 112	33
Hambatan	33
Solusi	34
SIMPULAN DAN SARAN	34
Simpulan	34

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN	38
RIWAYAT HIDUP	39

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
 Institut Perikanan Bogor (IPB)
 Sekolah Vokasi
 College of Vocational Studies

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Cirebon	6
Gambar 2 Struktur Organisasi DKIS Kota Cirebon	7
Gambar 3 Logo Panggilan Darurat Cirebon Siaga 112	11
Gambar 4 Tampilan Website ESA 112	17
Gambar 5 Tampilan <i>Softphone</i> ECX-V4-190202	18
Gambar 6 Tampilan telepon masuk pada sistem 112	19
Gambar 7 Tampilan Notifikasi telepon tipe <i>prank</i>	20
Gambar 8 Tabel Laporan jumlah Panggilan Cirebon Siaga 112	21
Gambar 9 Tampilan pengisian form data Informasi penelepon	23
Gambar 10 Tampilan pengisian form data kejadian kebakaran	23
Gambar 11 Tampilan <i>Smart Script</i>	24
Gambar 12 Tampilan pengisian form data lokasi	24
Gambar 13 Tampilan notifikasi pembuatan tiket	25
Gambar 14 Tampilan <i>reporting insident</i>	26
Gambar 15 Tampilan tiket <i>true call</i> pada grup WhatsApp	28
Gambar 16 Tampilan <i>Relate ID</i>	29
Gambar 17 Tampilan tiket close pada grup WhatsApp	30
Gambar 18 Tampilan pengubahan status tiket pada layer <i>Dispatcher</i>	31
Gambar 19 Tampilan <i>pop-up close</i> tiket pada layer <i>Supervisor</i>	31
Gambar 20 Model Komunikasi Shanon and Weaver	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Proses kegiatan Layanan Cirebon Siaga 112	38
Lampiran 2 Dokumentasi <i>Supervisor</i> dan kepala bidang PIP, PKP	38