



# PERAN PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI DALAM PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI KEMENTERIAN DESA PD TT RI

SARAH ALVANIA CHAIRA



PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan artikel atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAAH HAK CIPTA

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor. Dengan ini saya menyatakan laporan akhir berjudul Peran PPID dalam Pelayanan Informasi Publik di Kemendes PDPT adalah benar karya saya dengan arahan dari komisi pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks yang dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, 15 Juli 2020

Sarah Alvania Chaira  
NIM J3A117023



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## RINGKASAN

**SARAH ALVANIA CHAIRA.** J3A117023. 2019. Peran Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi dalam Pelayanan Informasi Publik di Kementerian Desa PDTT RI. *The Role of Information and Documentation Management Officer in Public Information Services at Kementerian Desa PDTT RI*  
Dosen Pembimbing: Guruh Ramdani, S.Sn., M.Sn.

Komunikasi yang terarah adalah komunikasi yang memenuhi unsur-unsur tertentu didalamnya, begitu pula humas dalam melakukan tugasnya di suatu badan publik. Informasi sebagai salah satu hal yang penting di era keterbukaan informasi ini, memungkinkan humas pemerintahan untuk terus meningkatkan kualitasnya dimata masyarakat. Kementerian Desa merupakan Kementerian yang bertugas dalam membidangi urusan pembangunan desa, harus menyediakan pelayanan informasi yang memadai untuk masyarakat agar setiap informasi yang berkaitan dengan kementerian dapat diketahui oleh masyarakat, sehingga terjadi transparansi. Sistem pelayanan informasi di Kementerian Desa dibuat dengan sebutan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID).

Penulisan laporan akhir ini bertujuan untuk adalah untuk mengetahui peran PPID dalam pelayanan informasi, untuk mengetahui bagaimana mekanisme pelayanan informasi, dan juga untuk mengetahui apa saja hambatan dalam pelayanan informasi. Penyusunan laporan akhir ini didukung dengan data primer yang diperoleh langsung ditempat praktik kerja lapangan dan data sekunder yang diperoleh dari beberapa sumber pustaka, serta instrument seperti handphone. Pengumpulan data dilaksanakan pada saat Praktik Kerja Lapangan (PKL) selama dua bulan di Kementerian Desa PDTT yang berlokasi di Jalan TMP Kalibata no. 17, Jakarta Selatan, DKI Jakarta. Terhitung mulai dari tanggal 17 Juni 2019 sampai 9 Agustus 2019.

Peran PPID di Kemendes PDTT adalah untuk mengumpulkan setiap informasi yang ada di setiap unit kerja. Informasi tersebut adalah informasi yang akurat, tidak dilebihkan maupun tidak dikurangi. Setelah dikumpulkan PPID mengelola informasi yang sudah ada, lalu disusun ke dalam sistem pelayanan informasi untuk masyarakat, agar masyarakat dapat mencarinya dengan mudah dan akurat. PPID juga terus melakukan peningkatan kapasitas dengan SDM yang ada dilingkungan Kemendes PDTT. Permohonan informasi yang ada memiliki mekanisme tersendiri agar pemohon informasi yang datang mengunjungi tertata dengan baik. Hambatan pun kerap ditemukan selama proses pelayanan publik berlangsung, akan tetapi PPID Kemendes PDTT selalu mencari solusi-solusi terbaik agar pelayanan publik ini dapat dilakukan sebaik-baiknya sesuai dengan peraturan yang ada.

Kata-kata Kunci : Humas, Pelayanan Publik, PPID Kemendes



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

©Hak Cipta milik IPB, tahun 2020

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laoran, pwnulisan kritik atau tinjauan suatu masalah dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.*



# PERAN PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI DALAM PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI KEMENTERIAN DESA PDTT

**SARAH ALVANIA CHAIRA**



Laporan Akhir  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya Pada  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan artikel atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan artikel atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan artikel atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul : Peran Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Dalam Pelayanan Informasi Publik di Kementerian Desa PDTT RI  
Nama : Sarah Alvania Chaira  
NIM : J3A117023

Disetujui oleh

Pembimbing

Dosen Pembimbing : Guruh Ramdani, S.Sn., M.Sn.

Diketahui oleh



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.  
NIP. 196704101991031001

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec., M.Ec.  
NIP.196106181986091001



Tanggal Ujian :  
(15 Juli 2020)

Tanggal Lulus:  
(8 Agustus 2020)