



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan atau memperbaronya sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Ruang Lingkup	2
II METODE	3
2.1 Lokasi dan Waktu PKL	3
2.2 Metode Bidang Kajian	3
2.2.1 <i>Planning</i>	3
2.2.2 <i>Design</i>	4
2.2.3 <i>Develop</i>	6
2.2.4 <i>Test</i>	7
2.2.5 <i>Release dan Feedback</i>	7
III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	8
3.1 Sejarah	8
3.2 Struktur Organisasi PT Telkom Akses	9
3.3 Visi dan Misi PT Telkom Akses	9
3.3.1 Visi	9
3.3.2 Misi	9
IV PEMBUATAN WEB PEMASANGAN DAN GANGGUAN INTERNET	10
TELKOM AKSES	
4.1 Karakteristik Sistem	10
4.1.1 Komponen	10
4.1.2 Lingkungan Luar Sistem (<i>Environment</i>)	10
4.1.3 Batasan Sistem (<i>Boundary</i>)	10
4.1.4 Penghubung Sistem (<i>Interface</i>)	10
4.1.5 Masukan Sistem (<i>Input</i>)	10
4.1.6 Keluaran Sistem (<i>Output</i>)	10
4.1.7 Pengolah Sistem	10
4.2 Metode <i>Agile</i>	11
4.2.1 Perencanaan	11
4.2.2 Desain	13



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



4.2.3	Implementasi	19
4.2.4	Tes Perangkat Lunak	23
4.2.5	<i>Deployment</i>	24
V	SIMPULAN DAN SARAN	26
5.1	Simpulan	26
5.2	Saran	26
DAFTAR PUSTAKA		27
LAMPIRAN		28
RIWAYAT HIDUP		48

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak mengugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumumkan atau memperbaronya sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DAFTAR TABEL

1	<i>Use Case</i>	5
2	<i>Data Flow Diagram</i>	6
3	Kebutuhan Fungsional	Error! Bookmark not defined.
4	Spesifikasi Laptop	13
5	<i>Activity Diagram</i>	16
6	Hasil Pengujian	24

DAFTAR GAMBAR

1	Struktur Organisasi PT Telkom Akses	9
2	Tahapan Agile	11
3	<i>Use Case Diagram</i>	14
4	<i>Activity diagram login dan logout</i>	15
5	<i>Activity diagram halaman utama</i>	16
6	<i>Class Diagram</i>	18
7	ERD	19
8	<i>Script Koneksi Database</i>	20
9	<i>Dashboard Admin</i>	20
10	Halaman Utama Website	21
11	<i>Form Daftar Akun</i>	21
12	Pilihan Paket Internet	22
13	Tampilan Bantuan	22
14	Profil Akun	23
15	<i>Dashboard Teknisi</i>	23

DAFTAR LAMPIRAN

1	<i>Activity diagram</i> menambah laporan gangguan	29
2	<i>Activity diagram</i> menambah data master	30
3	<i>Activity diagram</i> menambah teknisi	31
4	<i>Activity diagram</i> melihat permintaan pemasangan	32
5	<i>Activity diagram</i> melihat permintaan perbaikan	33
6	<i>Script Pemasangan Controller</i>	34
7	<i>Script Auth Controller</i>	38
8	<i>Script Halaman Utama Web</i>	41
9	<i>Script Paket Indihome</i>	44

