



RINGKASAN

DANNY THORIQUURROHMAN. Pembuatan Sistem Informasi Pemasangan dan Gangguan Internet untuk Telkom STO Tebet (*Development of The Information System of The Internet Installation and Outage for Telkom STO Tebet*). Dibimbing oleh ANGGI MARDIYONO, S. KOM., M. KOM.

Berkembangnya teknologi informasi belakangan ini banyak mempengaruhi perkembangan suatu perusahaan dalam berbagai bidang. Perkembangan teknologi ini semakin terasa bila suatu perusahaan sudah mulai merasakan adanya suatu kebutuhan akan kecepatan, ketepatan dalam pencatatan aktivitas, dan dalam penyampaian informasi pelaporan pada pihak manajemen suatu perusahaan tentu saja sangat diperlukan.

Penggunaan internet di era sekarang membuat Telkom hadir untuk memudahkan masyarakat dalam memperoleh akses internet yang cepat dan mudah serta dengan harga yang terjangkau. Tujuan Laporan Akhir ini ialah menjelaskan bagaimana prosedur pemasangan internet kepada pengguna baru layanan internet Telkom Indonesia, lalu menjelaskan gangguan internet yang dialami pengguna layanan.

Pengembangan *web*, kebanyakan *framework* menggunakan model arsitektur MVC (*Model View Controller*). Model ini mengandung fungsi-fungsi yang berhubungan dengan *database*, seperti *create*, *read*, *update*, dan *delete*. Berdasarkan arsitektur MVC, terdapat 2 (dua) *developer* yang memiliki tugasnya masing-masing, diantaranya ada *frontend* yang membuat bagian *view* atau *user interface* yang berhubungan langsung dengan pengguna, lalu ada *backend developer* yang merupakan tempat dimana proses suatu sistem informasi atau aplikasi berjalan, data dapat ditambahkan, diubah maupun dihapus. *Backend* tidak berhubungan langsung dengan pengguna.

Prosedur pemasangan internet serta laporan gangguan internet yang dialami pengguna layanan diantaranya diawali dari memilih paket internet melalui *web* yang telah disediakan oleh Telkom STO Tebet, lalu pengguna tinggal menunggu sampai teknisi datang kerumah untuk melakukan instalasi pemasangan internet. Peran saya disini sebagai *backend developer* ialah membuat *web* untuk memfasilitasi pelanggan baru yang ingin menggunakan layanan internet Telkom STO agar mudah dalam melihat beberapa pilihan paket internet, televisi, maupun telepon menggunakan *framework* Laravel dan MySQL basis data.

Kata kunci: *Agile*, *Laravel*, *MVC*, *backend developer*, *website*.