



PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PEMASANGAN DAN GANGGUAN INTERNET UNTUK TELKOM STO TEBET

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DANNY THORIQUURROHMAN



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Pembuatan Sistem Informasi Pemasangan dan Gangguan Internet untuk Telkom STO Tebet” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2022

Danny Thoriqurrohman
J3C118130



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

DANNY THORIQUROHMAN. Pembuatan Sistem Informasi Pemasangan dan Gangguan Internet untuk Telkom STO Tebet (*Development of The Information System of The Internet Installation and Outage for Telkom STO Tebet*). Dibimbing oleh ANGGI MARDIYONO, S. KOM., M. KOM.

Berkembangnya teknologi informasi belakangan ini banyak mempengaruhi perkembangan suatu perusahaan dalam berbagai bidang. Perkembangan teknologi ini semakin terasa bila suatu perusahaan sudah mulai merasakan adanya suatu kebutuhan akan kecepatan, ketepatan dalam pencatatan aktivitas, dan dalam penyampaian informasi pelaporan pada pihak manajemen suatu perusahaan tentu saja sangat diperlukan.

Penggunaan internet di era sekarang membuat Telkom hadir untuk memudahkan masyarakat dalam memperoleh akses internet yang cepat dan mudah serta dengan harga yang terjangkau. Tujuan Laporan Akhir ini ialah menjelaskan bagaimana prosedur pemasangan internet kepada pengguna baru layanan internet Telkom Indonesia, lalu menjelaskan gangguan internet yang dialami pengguna layanan.

Pengembangan *web*, kebanyakan *framework* menggunakan model arsitektur MVC (*Model View Controller*). Model ini mengandung fungsi-fungsi yang berhubungan dengan *database*, seperti *create*, *read*, *update*, dan *delete*. Berdasarkan arsitektur MVC, terdapat 2 (dua) *developer* yang memiliki tugasnya masing-masing, diantaranya ada *frontend* yang membuat bagian *view* atau *user interface* yang berhubungan langsung dengan pengguna, lalu ada *backend developer* yang merupakan tempat dimana proses suatu sistem informasi atau aplikasi berjalan, data dapat ditambahkan, diubah maupun dihapus. *Backend* tidak berhubungan langsung dengan pengguna.

Prosedur pemasangan internet serta laporan gangguan internet yang dialami pengguna layanan diantaranya diawali dari memilih paket internet melalui *web* yang telah disediakan oleh Telkom STO Tebet, lalu pengguna tinggal menunggu sampai teknisi datang kerumah untuk melakukan instalasi pemasangan internet. Peran saya disini sebagai *backend developer* ialah membuat *web* untuk memfasilitasi pelanggan baru yang ingin menggunakan layanan internet Telkom STO agar mudah dalam melihat beberapa pilihan paket internet, televisi, maupun telepon menggunakan *framework* Laravel dan MySQL basis data.

Kata kunci: *Agile*, *Laravel*, *MVC*, *backend developer*, *website*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022¹
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PEMASANGAN DAN GANGGUAN INTERNET UNTUK TELKOM STO TEBET

DANNY THORIQUROHMAN



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Informatika

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Pengeji pada ujian Laporan Akhir: Shelvie Nidya Neyman, S. Kom., M. Kom.

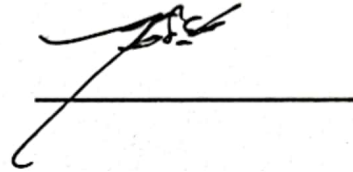


Judul Laporan : Pembuatan Sistem Informasi Pemasangan dan Gangguan Internet Untuk Telkom STO Tebet

Nama : Danny Thoriqurrohman
NIM : J3C118130

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Anggi Mardiyono, S. Kom., M. Kom.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Sofiyanti Indriasari, S.Kom., M.Kom.
NPI 201807198410052001

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP 196106181986091001



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



Tanggal Ujian:
30 Juni 2022

Tanggal Lulus: 16 SEP 2022