



I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) merupakan entitas anak PT PLN (Persero). Pada tahun 2001, ICON+ memulai kegiatan komersialnya dengan *Network Operation Centre* yang berlokasi di Gandul, Cinere. Sebagai entitas anak PT PLN (Persero), pendirian ICON+ difokuskan untuk melayani kebutuhan PT PLN (Persero) terhadap jaringan telekomunikasi, khusus mendukung teknologi dan sistem informasi untuk mendukung PT PLN (Persero) dan penyedia layanan telekomunikasi dan solusi IT untuk publik, perusahaan selalu berusaha untuk terus meningkatkan kinerja serta pelayanan terhadap pelanggan.

Pada unit *Billing and Collection* (UBC) kegiatan operasional berkaitan dengan pemrosesan tagihan dan pengumpulan tagihan. Pada unit inilah proses tagihan atas pemakaian jasa dilakukan, khususnya dalam ruang lingkup pemrosesan setiap pemakaian jasa telekomunikasi per pelanggan korporasi atau pelanggan perusahaan. Hampir seluruh kegiatan yang dilakukan pada UBC diproses menggunakan aplikasi Microsoft Excel dengan berpedoman pada sistem *billing* dan prosedur yang ditetapkan.

PT Indonesia Comnets Plus di kantor cabang Gandul dalam mengelola data masih menggunakan aplikasi Microsoft Excel. Semua data yang sudah disimpan digunakan sebagai arsip perusahaan, untuk dikelola pada transaksi penerimaan pembayaran tagihan pelanggan, yang selanjutnya data tersebut digunakan sebagai rekap atau laporan pada bagian keuangan. Hal ini menimbulkan banyak masalah, mulai dari data tagihan pelanggan hilang, terjadinya kesalahan dalam pembuatan *invoice*, kesalahan dalam pengiriman *invoice*, pembuatan laporan yang tidak efisien, sampai dari segi keamanan data yang kurang aman.

Berdasarkan analisis permasalahan di atas, dibuatlah sistem terkomputerisasi yang dapat menangani masalah pembuatan tagihan pembayaran pelanggan, penerimaan pembayaran pelanggan korporasi, dan pembuatan laporan. Sistem ini akan menangani proses-proses bisnis yang ada di PT Indonesia Comnets Plus kantor cabang Gandul.



1.2 Tujuan

Tujuan dari pembuatan sistem *monitoring billing* ini adalah membuat sistem *monitoring billing* modul *billing* menggunakan *framework* Codeigniter.

1.3 Manfaat

Manfaat dari sistem *monitoring billing* ini adalah agar pegawai *billing* dapat melakukan *monitoring invoice* terhadap tagihan pelanggan berdasarkan nomor *invoice* pelanggan. Serta diharapkan dengan adanya sistem *monitoring billing* ini adalah meningkatkan pelayanan serta sistem ini diharapkan dapat mempermudah pengelolaan pengiriman *invoice*.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup permasalahan dalam modul *billing* untuk prototipe sistem *monitoring billing* pelanggan korporasi di PT Indonesia Comnets Plus ini adalah sebagai berikut:

- Modul *billing* untuk prototipe sistem *monitoring billing* menggunakan *framework* Codeigniter dengan bahasa pemrograman PHP,
- Sistem *monitoring billing* ini hanya berfokus pada *monitoring*,
- Pengguna *website* adalah Pegawai bagian subdivisi *billing*,
- Sistem dibangun dalam bentuk *website*,
- Sistem diakses dengan intranet.

