



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

MODUL *BILLING* UNTUK PROTOTYPE SISTEM *MONITORING BILLING* PELANGGAN KORPORASI DI PT INDONESIA COMNETS PLUS

TAUFIK TEGUH PERMANA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan tugas akhir Modul *Billing* untuk Prototipe Sistem *Monitoring Billing* Pelanggan Korporasi di PT Indonesia Comnets Plus adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari laporan tugas akhir saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Jakarta, April 2022

Taufik Teguh Permana
NIM J3C119120



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

TAUFIK TEGUH PERMANA. Modul *Billing* untuk Prototipe Sistem *Monitoring Billing* Pelanggan Korporasi di PT Indonesia Comnets Plus. *Billing Module for Corporate Customer Billing Monitoring System Prototype at PT Indonesia Comnets Plus*. Dibimbing oleh AHMAD RIDHA.

PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) merupakan entitas anak PT PLN (Persero) yang berfokuskan untuk melayani kebutuhan PT PLN (Persero) terhadap jaringan telekomunikasi, khusus mendukung teknologi dan sistem informasi. Dalam melayani kebutuhan tersebut, ICON+ membutuhkan sistem yang mampu untuk *memonitoring* pelanggan dalam hal tagihan dan pengiriman. Untuk itu, maka dibuatlah sistem *monitoring billing* yang mampu untuk *memonitoring* tagihan dan pengiriman pelanggan.

Pembuatan sistem *monitoring billing* ini bertujuan sebagai web yang digunakan pegawai *billing* dalam *memonitoring* tagihan pelanggan, dan *memonitoring* pengiriman *invoice hard copy*. Sistem *monitoring billing* menyediakan beberapa fitur yaitu menambah tagihan pelanggan, memperbarui tagihan pelanggan, mengunduh tagihan pelanggan, melihat profil masing-masing pegawai, memperbarui profil, mengubah *password*, dan mencetak *report*.

Dalam pembuatan sistem *monitoring billing*, menggunakan metode prototipe dikarenakan metode ini cocok dengan proses kerja yang dilakukan. Pengguna tidak mengetahui dengan jelas kebutuhan fitur yang nantinya terdapat pada sistem yang akan dibuat, oleh karena itu dibuatlah prototipe untuk memudahkan pemahaman pengguna dengan memberikan gambaran akan sistem yang nantinya akan dibuat.

Prototipe dilakukan sebanyak dua kali. Prototipe pertama menghasilkan beberapa fitur yaitu melihat daftar tagihan pelanggan dan daftar pengiriman *invoice hard copy*. Setelah prototipe pertama selesai dan mendapatkan evaluasi dari pengguna, maka dilakukan penyempurnaan sistem pada prototipe kedua yaitu dengan penambahan fitur memperbarui tagihan pelanggan dan mencetak *report*.

Kata kunci: *invoice*, korporasi, *monitoring billing*, prototipe, tagihan



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



MODUL *BILLING* UNTUK PROTOTYPE SISTEM *MONITORING BILLING* PELANGGAN KORPORASI DI PT INDONESIA COMNETS PLUS

TAUFIK TEGUH PERMANA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Informatika

**MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penugasan pada ujian Laporan Akhir: Medhanita Dewi Renanti, S.Kom., M.Kom.



Judul Laporan: Modul *Billing* untuk Prototipe Sistem *Monitoring Billing*
Pelanggan Korporasi di PT Indonesia Comnets Plus

Nama : Taufik Teguh Permana
NIM : J3C119120

Disetujui oleh

Pembimbing:
Ahmad Ridha, S.Kom., M.S.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies
Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Sofiyanti Indriasari, S.Kom., M.Kom.
NPI 201807198410052001

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP 196106181986091001

Tanggal Ujian:
05 Agustus 2022

Tanggal Lulus: 16 SEP 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.