



LAPORAN AKHIR ASPEK KHUSUS

EVALUASI PENGENDALIAN KUALITAS PADA LINI *MOTOR ASSEMBLY* DI PT PANASONIC MANUFACTURING INDONESIA

KHOIRUN NISA'



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Evaluasi Pengendalian Kualitas Pada Lini *Motor Assembly* di PT Panasonic Manufacturing Indonesia, Jakarta” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Bogor, Agustus 2022

Khoirun Nisa'

J3K119074

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

RINGKASAN

KHOIRUN NISA'. Evaluasi Pengendalian Kualitas pada *line motor assembly* di PT Panasonic Manufacturing Indonesia. *Evaluation Of Quality control on the line motor assembly at PT Panasonic Manufacturing Indonesia*. Dibimbing oleh FARIDA RATNA DEWI

PT Panasonic Manufacturing Indonesia adalah perusahaan yang bergerak di bisnis manufaktur atau produksi alat elektronik. Unit bisnis utama perusahaan ini yaitu *Refrigator BU, Air Conditioner BU, Laundry Systems BU, Audio BU, IAQ BU (Fan Departement and Water Pump Departement)*, dan *PEC (Production Engineering Center) BU*. PT Panasonic Manufacturing Indonesia mempunyai 5 cabang perusahaan yang tersebar diseluruh Indonesia, salah satunya terletak di Jalan Raya Bogor km 29, Pekayon, Pasar Rebo, Jakarta Timur, DKI Jakarta. Cabang ini memfokuskan kegiatan produksinya pada pembuatan Lemari es, AC, Mesin cuci, radio-kaset, pompa air, dan kipas angin.

Sistem produksi yang diterapkan di PT Panasonic Manufacturing Indonesia adalah *make to order*. Pengendalian kualitas pada perusahaan meliputi *input* yang bertanggung jawab dalam pengendalian bahan baku, pengendalian kualitas proses yang bertujuan untuk mendapatkan hasil olahan pakan yang bermutu dan berkualitas, dan pengendalian *output*. PT Panasonic Manufacturing Indonesia menerapkan ISO 9001:2015 dengan menekankan pada keterlibatan kepemimpinan, menggunakan bahasa yang sederhana, manajemen rantai pasok yang lebih efektif, lebih mudah digunakan untuk pelayanan dan organisasi berbasis pengetahuan.

Alat pengendali kualitas yang digunakan oleh PT Panasonic Manufacturing Indonesia yaitu lembar periksa (*check sheet*), diagram pareto, bagan kendali (*control chart*), dan diagram sebab-akibat (*fishbone*). Lembar periksa (*check sheet*) digunakan untuk mengetahui seberapa banyak jenis cacat yang terjadi pada proses produksi. Jumlah cacat terbanyak terdapat pada bulan November 2021 sebanyak 439 unit. Jenis cacat yang terjadi pada lini *motor assembling* PT Panasonic Manufacturing Indonesia terdapat pada bahan setengah proses yaitu *No Operation, HVS, Noise, Ampere/ Watt out of spec, Layer, Starting Voltage, Low rpm, Rotor Bent, Oscillation*.

Diagram pareto menunjukkan berdasarkan tingkat cacat yang terbesar. Presentase jumlah cacat terbesar dari keseluruhan yaitu *no operation* sebesar 52,8%. Bagan kendali bulan November dan Desember 2021 masih di luar batas kendali. *Fishbone* dibuat berdasarkan permasalahan yang sering terjadi. Faktor produksi yaitu yang mempengaruhi permasalahan yaitu *man, method, material*, dan *machine*. Penyebab terjadinya cacat pada bahan setengah proses yaitu tidak adanya pengawasan khusus secara berkala dan perusahaan tidak memerhatikan keadaan *maintenance* yang dibutuhkan mesin.

Kata Kunci : Bahan Baku Cacat, Pengendalian Kualitas, Produk Cacat, *Seven tools* dan Kipas Angin.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



EVALUASI SISTEM MANAJEMEN DAN PENGENDALIAN KUALITAS PADA *LINE MOTOR ASSEMBLY* DI PT PANASONIC MANUFACTURING INDONESIA



KHOIRUN NISA'

Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Industri

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Fany Apriliani S.E., M.T.



Judul Laporan : Evaluasi Pengendalian Kualitas Pada Lini *Motor Assembly* di PT
Panasonic Manufacturing Indonesia

Nama : Khoirun Nisa'
NIM : J3K119074

Disetujui oleh

Pembimbing:

Fitria Ratna Dewi, SE, MM, ME, AWP
NPI. 197103072005012001



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Ir. Purana Indrawan, MP
NPI. 201807196707211001

Dekan Sekolah Vokasi IPB:

Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NPI. 196106181986091001

Tanggal Ujian: 5 Juli 2022

Tanggal Lulus: 09 SEP 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dilindungi Undang-Undang
IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.