

I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Kreatif Dinamika Integrasi (Kreatif) partner Microsoft Indonesia merupakan perusahaan penyedia perangkat keras, jaringan, dan solusi bisnis. Kreatif berdiri pada tahun 2012 oleh para pakar industri dengan pengalaman lebih dari 20 tahun di bidang Teknologi Informasi. Kreatif terus berkembang sebagai perusahaan dengan mencari tahu peluang dalam solusi bisnis, *mobile computing*, *communication*, *business intelligence*, dan lain – lain.

Kreatif memiliki banyak produk dan salah satu produknya adalah *ERP (Enterprise Resource Planning)*. *ERP* adalah tulang punggung teknologi dari ebusiness, sebuah kerangka kerja transaksi keseluruhan perusahaan dengan berbagai hubungan ke pemrosesan pesanan, penjualan, manajemen, dan pengendalian persediaan, perencanaan produksi dan distribusi, serta keuangan (Rosmalina dan Indra 2018). *ERP* juga merupakan sebuah sistem informasi, perangkat lunak (*software*) yang ditujukan untuk mengelola keuangan (*finance*) suatu perusahaan. Salah satu produk *ERP* di Kreatif adalah Dynamics 365 Business Central. Dynamics 365 Business Central merupakan solusi manajemen bisnis untuk organisasi kecil dan menengah yang memungkinkan perusahaan untuk mengelola bisnis mereka.

Pada kesempatan kali ini Kreatif bekerja sama dengan salah satu penyedia layanan *Omnichannel* yaitu Jubelio. *Omnichannel* merupakan sebuah metode untuk mengintegrasikan / mengontrol semua bagian (*marketplace*) di dalam bisnis ke dalam satu sistem. Penulis menganalisis data *Invoice Purchase Order* dan *Bill payment* dari Dynamics 365 Business Central dengan Jubelio menemukan ketidakefektifan dalam pengolahan data karena pemindahan data masih belum otomatis.

Oleh karena itu, penulis memberikan solusi dengan membuat fitur yang diintegrasikan Aplikasi *Omnichannel* dengan *ERP Dynamics 365 Business Central* pada Modul *Invoice Purchase Order* dan *Bill payment* secara otomatis. Sehingga data yang diambil sesuai dengan sistematis dan dapat digunakan untuk melakukan proses bisnis.

Untuk membuat fitur tersebut, penulis menggunakan metode scrum dan bahasa pemrograman AL (*AL Language*). Penulis memilih menggunakan metode scrum karena dapat menghemat waktu dan biaya yang *overhead*, mentransformasikan bisnis yang sulit diukur menjadi mudah untuk dikembangkan, dan dapat mengontrol serta memonitoring aktivitas pekerjaan yang bisa terjadi kapan saja. Bahasa pemrograman *AL Language* digunakan untuk membuat fitur tersebut.

1.2 Tujuan

Tujuan dari membuat integrasi antara sistem *Omnichannel Jubelio* dengan *ERP Dynamics 365 Business Central* adalah sebagai berikut:

- a. Membuat fitur untuk pemindahan data dari *Omnichannel Jubelio* ke *ERP Dynamics 365 Business Central* secara otomatis.
- b. Membuat fitur untuk menyesuaikan data *Purchase Invoice Order* dan *Bill payment* sesuai dengan sistematis data pada *Dynamics 365 Business Central* sehingga dapat digunakan untuk melakukan proses bisnis.



1.3 Manfaat

Manfaat dari pengintegrasian Jubelio dengan Dynamics 365 Business Central modul *purchase* bagian *Purchase Invoice Order* dan *Bill payment* yaitu sebagai berikut:

- a. Pengguna dapat menggunakan ERP Dynamics 365 Business Central untuk memeriksa, mengolah, dan menganalisis data *invoice purchase order* dan *bill payment* dari Jubelio Omnichannel.
- b. Penulis mendapat ilmu dan kemampuan tambahan tentang ERP, Omnichannel, dan pengintegrasian sistem.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari Pengintegrasian Jubelio dengan Dynamics 365 Business Central Modul *Purchase* pada *Purchase Invoice Order* dan *Bill payment*, yaitu sebagai berikut:

- a. Studi kasus penelitian ini berfokus pada Integrasi aplikasi Jubelio Omnichannel dengan ERP Dynamics 365 Business Central untuk pengolahan dan analisis data *bill* dan *bill payment*.
- b. Pengintegrasian dilakukan pada aplikasi yang dimiliki oleh Perusahaan yaitu Microsoft Dynamics 365 Business Central dan Jubelio Omnichannel.
- c. Pengguna pada sistem ini adalah Divisi Akuntansi dan Keuangan Perusahaan.
- d. Pengintegrasian sistem dilakukan menggunakan Bahasa Penrograman AL (*AL Language*).
- e. Pengintegrasian sistem dilakukan menggunakan Jubelio API.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

