

I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

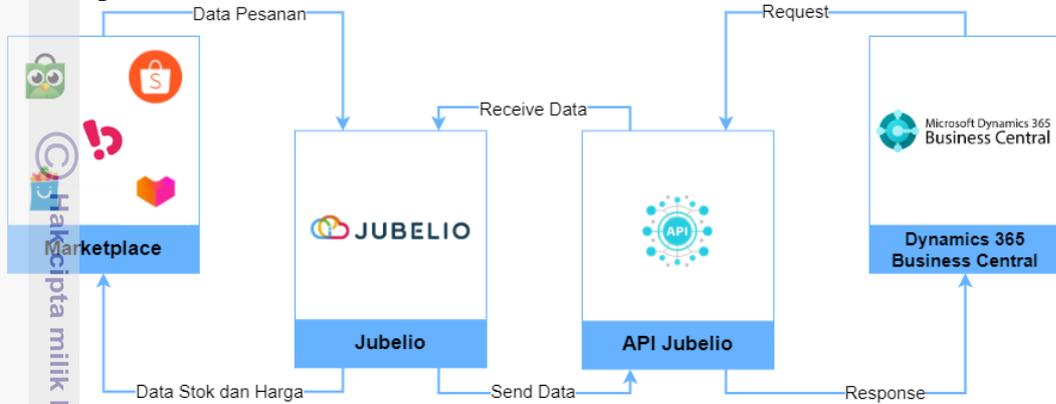
PT Kreatif Dinamika Integrasi atau perusahaan jasa yang biasa disebut dengan Kreatif, menyediakan solusi digital dan pengembangan aplikasi adaptif untuk berbagai industri. Sebagai *partner* Microsoft Indonesia, perusahaan ini menyediakan aplikasi milik Microsoft, salah satunya adalah Dynamics 365 Business Central yang merupakan aplikasi ERP (*Enterprise Resource Planning*). ERP adalah sebuah sistem informasi yang mengintegrasikan dan mengotomatisasi proses bisnis yang terkait dengan aspek operasional, produksi, dan distribusi suatu perusahaan (Nofri *et al.* 2015). Selain menggunakan ERP sebagai alat bantu untuk menjalankan seluruh proses bisnis yang ada di sebuah perusahaan, terdapat juga sebuah *platform* yang dapat membantu sebuah perusahaan untuk mengelola penjualan produknya yaitu Omni-channel. Omni-channel adalah strategi manajemen pelanggan di mana pelanggan dapat berinteraksi dengan merek di berbagai perangkat dan saluran misalnya, toko fisik, *online*, seluler, media sosial, dll (Annisa *et al.* 2021). Salah satu platform Omni-Channel yang ada di Indonesia adalah Jubelio yang memungkinkan penggunaannya untuk dapat mengelola toko fisik dan berbagai *marketplace* seperti Shopee, Tokopedia, atau Lazada hanya dalam satu tampilan *dashboard*.

Dynamics 365 Business Central dan Jubelio memiliki *database* yang berbeda. Untuk melakukan pengolahan data *sales invoice* dan *invoice payment* di Dynamics 365 Business Central, maka data *sales invoice* dan *invoice payment* yang tersimpan di *database* Jubelio perlu dimasukkan secara manual ke *database* Dynamics 365 Business Central. Proses memasukkan data yang tersimpan di *database* Jubelio ke *database* Dynamics 365 Business Central memerlukan waktu dan proses yang lama. Berdasarkan masalah tersebut, maka dibuatlah pengintegrasian Jubelio dengan Dynamics 365 Business Central modul *sales* pada bagian *sales invoice* dan *invoice payment*. Dengan pengintegrasian ini, proses pemindahan data *invoice payment* dapat dilakukan hanya dengan menekan satu tombol saja dan proses penyimpanan data *sales invoice* dan *invoice payment* ke *database* Dynamics 365 Business Central tidak perlu dilakukan secara manual.

Pengintegrasian Jubelio dengan Dynamics 365 Business Central modul *sales* pada bagian *sales invoice* dan *invoice payment* dibuat menggunakan bahasa pemrograman AL. AL adalah bahasa pemrograman yang digunakan untuk memanipulasi data (mengambil, menyimpan, dan mengubah data) di *database* Dynamics 365 Business Central dan mengontrol jalannya berbagai objek aplikasi, seperti *pages*, *reports*, atau *codeunits* (Pedersen *et al.* 2022). Dynamics 365 Business Central memiliki beberapa keunggulan yaitu, terintegrasi dengan banyak aplikasi Microsoft, memberikan solusi bagi spesifik industri, dan mengurangi biaya pengeluaran perusahaan.

Pengambilan data yang ada di Jubelio menggunakan API (*Application Programming Interface*) yang telah disediakan oleh Jubelio. API adalah antarmuka perangkat lunak yang terdiri dari kumpulan instruksi yang disimpan dalam bentuk *library* dan menjelaskan bagaimana agar suatu perangkat lunak dapat berinteraksi dengan perangkat lunak lain (Arianto *et al.* 2016). Pengintegrasian Jubelio dengan Dynamics 365 Business Central modul *sales* pada bagian *sales invoice* dan *invoice*

payment dapat diakses menggunakan web browser. Web browser adalah perangkat lunak aplikasi yang memungkinkan pengguna untuk mengakses dan melihat halaman web atau program-program web (Firmansyah dan Pitriani 2017). Hubungan antara marketplace, Jubelio, dan Dynamics 365 Business Central dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1 Hubungan Marketplace, Jubelio dan Business Central

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, dapat dirumuskan rumusan masalah dari pengintegrasian Jubelio dengan Dynamics 365 Business Central modul sales pada bagian sales invoice dan invoice payment sebagai berikut:

- Bagaimana cara pengambilan data *invoice payment* dari Jubelio ke Dynamics 365 Business Central secara otomatis?
- Bagaimana cara menyimpan data *sales invoice* dan *invoice payment* ke database Dynamics 365 Business Central?

1.3 Tujuan

Tujuan dari pengintegrasian Jubelio dengan Dynamic 365 Business Central modul sales pada bagian sales invoice dan invoice payment adalah sebagai berikut:

- Membuat fitur pengambilan data *invoice payment* dari Jubelio ke Dynamics 365 Business Central.
- Membuat fitur untuk menyimpan data *sales invoice* ke database Dynamics 365 Business Central.
- Membuat fitur untuk menyimpan data *invoice payment* ke database Dynamics 365 Business Central.

1.4 Manfaat

Manfaat dari pengintegrasian Jubelio dengan Dynamic 365 Business Central modul sales pada bagian sales invoice dan invoice payment yaitu sebagai berikut:

- Mempermudah proses pengambilan data *invoice payment* dari Jubelio ke Dynamics 365 Business Central.
- Proses memasukkan data *sales invoice* ke Dynamics 365 Business Central menjadi lebih efektif dan efisien.
- Proses memasukkan data *invoice payment* ke Dynamics 365 Business Central menjadi lebih efektif dan efisien.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari pengintegrasian Jubelio dengan Dynamic 365 Business Central modul *sales* pada bagian *sales invoice* dan *invoice payment* adalah sebagai berikut:

- a. Pengintegrasian dilakukan untuk aplikasi Jubelio dan Dynamics 365 Business Central.
- b. Pengintegrasian berfokus pada modul *sales* pada bagian *sales invoice* dan *invoice payment*.
- c. Pengintegrasian berupa penambahan fitur baru pada Dynamics 365 Business Central.
- d. Pengintegrasian dikembangkan menggunakan metode Scrum.
- e. Pengintegrasian dibuat menggunakan bahasa pemrograman AL.
- f. Pengintegrasian dilakukan menggunakan API Jubelio.
- g. *Software* yang digunakan adalah Visual Studio Code, Postman, dan Web Browser.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

