



# LAPORAN AKHIR KAJIAN PENGEMBANGAN BISNIS

## UPAYA PENINGKATAN SISTEM ADMINISTRASI PELATIHAN MELALUI *EMPLOYEE LEARNING SERVICE* PADA DIVISI MSDM PT JAMKRINDO

SISKA UTAMI RIFASHA



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



MANAJEMEN AGRIBISNIS  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir berjudul Upaya Peningkatan Sistem Administrasi Pelatihan melalui *Employee Learning Service* pada Divisi MSDM PT Jamkrindo benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2022



Siska Utami Rifasha  
J3J119256  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

SISKA UTAMI RIFASHA. Upaya Peningkatan Sistem Administrasi Pelatihan melalui *Employee Learning Service* pada Divisi MSDM PT Jamkrindo. *Improvement of the Training Administration System Through Employee Learning Service at the HR Division of PT Jamkrindo*. Dibimbing oleh WAWAN OKTARIZA.

Keberhasilan organisasi ditentukan oleh kualitas SDM sebagai modal utama, terutama sumber daya manusia yang bekerja di sebuah perusahaan. PT Jamkrindo memiliki bagian yang bertanggung jawab atas pengelolaan potensi karyawan dalam mencapai tujuan perusahaan yang efektif dan efisien, bagian ini yaitu bagian pembelajaran dan pengembangan Divisi MSDM PT Jamkrindo. Bagian Pembelajaran dan Pengembangan SDM PT Jamkrindo memiliki kendala yang cukup besar dalam proses pengajuan administrasi pelatihan kepada unit kerja, sehingga perlu adanya pergantian sistem dalam proses administrasi pelaksanaan pelatihan.

Tujuan Kajian Pengembangan Bisnis ini yaitu mengembangkan sistem administrasi pelatihan melalui aplikasi ELS berdasarkan analisis *business model canvas* pada PT Jamkrindo serta menyusun dan mengkaji rencana pengembangan sistem administrasi melalui aplikasi ELS dengan menganalisis kelayakan berdasarkan aspek finansial dan aspek non finansial pada PT Jamkrindo.

Metode Analisis dalam penyusunan kajian pengembangan bisnis ini yaitu metode kualitatif dan metode kuantitatif. Metode kualitatif yang digunakan disusun berdasarkan pendekatan bisnis kanvas atau *business model canvas* dan analisis SWOT. Metode kuantitatif yang digunakan yaitu analisis anggaran parsial. Berdasarkan analisis strategi SWOT, ide pengembangan bisnis ini menggunakan strategi W-O (*Weakness* dan *Opportunity*). Berdasarkan strategi tersebut, diperoleh alternatif strategi yaitu Upaya Peningkatan Sistem Administrasi Pelatihan melalui *Employee Learning Service* pada Divisi MSDM PT Jamkrindo.

Aplikasi ELS adalah aplikasi *monitoring* anggaran serta administrasi pelatihan yang menampilkan data-data absensi, *feedback* serta *sharing knowledge* peserta pelatihan *mandatory*, program perusahaan dan pelatihan *self development* yang diselenggarakan oleh Divisi MSDM PT Jamkrindo. Penerapan aplikasi ELS tidak membutuhkan tambahan tenaga kerja karena terdapat SDM yang tersedia. Perencanaan pengembangan ide bisnis dilakukan dengan berkolaborasi dengan Divisi Teknologi Informasi (TI), *Vendor*, dan unit kerja terkait. Berdasarkan aspek finansial, pengembangan ide bisnis dapat mengefisienkan penurunan biaya perusahaan sebesar Rp55.260.000 per tahunnya, sehingga ide pengembangan bisnis ini layak untuk dijalankan.

Kata kunci : administrasi pelatihan, anggaran parsial, *business model canvas*, *employee learning service*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



**UPAYA PENINGKATAN SISTEM ADMINISTRASI PELATIHAN  
MELALUI *EMPLOYEE LEARNING SERVICE*  
PADA DIVISI MSDM PT JAMKRINDO**

**SISKA UTAMI RIFASHA**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya Pada  
Program Studi Manajemen Agribisnis

**MANAJEMEN AGRIBISNIS  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Prima Gandhi, SP., M.Si.





Judul Laporan Akhir : Upaya Peningkatan Sistem Administrasi Pelatihan melalui *Employee Learning Service* pada Divisi MSDM PT Jamkrindo  
Nama : Siska Utami Rifasha  
NIM : J3J119256

Disetujui Oleh

Pembimbing:  
Dr. Ir. Wawan Oktariza, M.Si.



Diketahui Oleh

**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi:  
Dr. Ir. Anita Ristianingrum, M.Si.  
NIP. 196710241993022001

Dekan Sekolah Vokasi:  
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.  
NIP. 196106181986091001

Tanggal Ujian:  
15 Agustus 2022

Tanggal Lulus 08 SEP 2022