



## DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	1
Tujuan	2
METODE	2
Lokasi dan Waktu PKL	2
Data dan Instrumen	2
Teknik Pengumpulan Data	2
GAMBARAN UMUM PT.TELKOM	3
Sejarah	3
Visi dan Misi	5
Logo	5
Struktur Organisasi	7
WHISTLEBLOWING SYSTEM DI TELKOM WITEL BOGOR	11
Penyelewengan ( <i>fraud</i> )	11
Whistleblower dalam <i>Whistleblowing System</i>	14
Pengelolaan <i>Whistleblowing System</i> di Telkom Witel Bogor	17
PERAN SEKRETARIAT DALAM WHISTLEBLOWING SYSTEM DI TELKOM WITEL BOGOR	22
Kesekretariatan Telkom Witel Bogor	22
Peran Sekretariat dalam Penerapan Komunikasi yang Sehat	24
Peran Sekretariat dalam Sosialisasi <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	26
Peran Sekretariat dalam Menciptakan Kenyamanan Bekerja di Perusahaan	31
Peran Sekretariat dalam Meningkatkan Kultur Organisasi	32
HAMBATAN DALAM KOMUNIKASI KESEKRETARIATAN DI TELKOM WITEL BOGOR	33
Hambatan Teknis	34
Hambatan Non Teknis	35
SIMPULAN	36
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	38
RIWAYAT HIDUP	41



## DAFTAR GAMBAR

1	Logo PT Telekomunikasi Indonesia (Telkom)	6
2	Makna warna logo PT Telekomunikasi Indonesia (Telkom)	7
3	Struktur organisasi PT Telkom Witel Bogor	8
4	<i>Fraud triangle</i>	14
5	Mekanisme penanganan pengaduan	21
6	SOP pelayanan informasi publik PT. Telkom	27
7	SOP pendokumentasian informasi publik PT. Telkom	28
8	SOP penetapan dan pemutakhiran daftar informasi publik PT. Telkom	28
9	SOP klasifikasi informasi yang dikecualikan PT. Telkom	29
10	SOP pendokumentasian informasi yang dikecualikan PT. Telkom	29
11	SOP pengelolaan keberatan informasi PT. Telkom	30
12	SOP penanganan sengketa informasi publik PT. Telkom	30
13	<i>Global protect error</i>	34
14	Kurangnya efektivitas rapat besar	35

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Tim sekretariat lantai 1 Telkom Witel Bogor	38
2	Ruangan sekretariat	38
3	Ruangan <i>general manager</i> (GM)	38
4	Buka bersama Telkom Datel Cibinong	39
5	Kunjungan ke Kandatel Kujang	39
6	Acara rutin hujan <i>start up</i>	39
7	Liputan profil Telkom Witel Bogor	40
8	Rapat rutin di ruangan siliwangi lantai 1	40



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies