

# 1. PENDAHULUAN

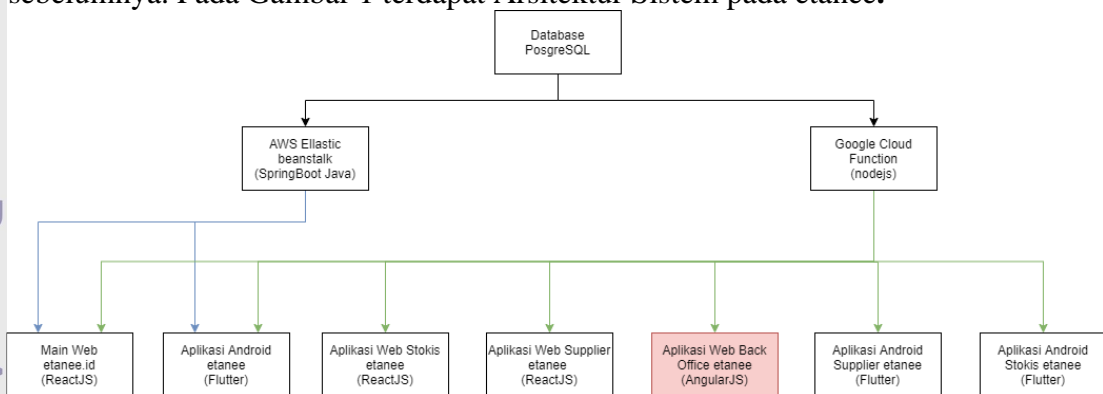
## 1.1 Latar Belakang

Pada era industri digital ini yang menuntut segala sesuatunya dilakukan dengan serba efektif dan efisien menjadikan perdagangan elektronik menjadi sebuah bisnis yang wajib untuk ditekuni. Internet menjadi wadah bagi informasi-informasi yang dibutuhkan oleh sebuah pemilik *brand* yang dapat menjangkau konsumen melalui jalur ini. Tanpa bermain di ranah digital, sebuah *brand* akan kesulitan dan membutuhkan usaha yang jauh lebih berat untuk menjangkau pasar.

Etanee adalah *startup e-commerce* yang merupakan anak perusahaan dari PT. Solusi Pangan Perwiratama, di mana etanee ini merupakan *platform* rantai pasok digital untuk industri pangan dan pertanian yang menghubungkan pemasok, infrastruktur logistik, penjual yang terhubung langsung secara online kepada pembeli akhir. Berbeda dengan *marketplace* pada umumnya, etanee menggunakan teknologi yang berbasis lokasi (*location-based*) sehingga produk yang dipesan dikirim pada hari yang sama dalam waktu kurang dari 60 menit.

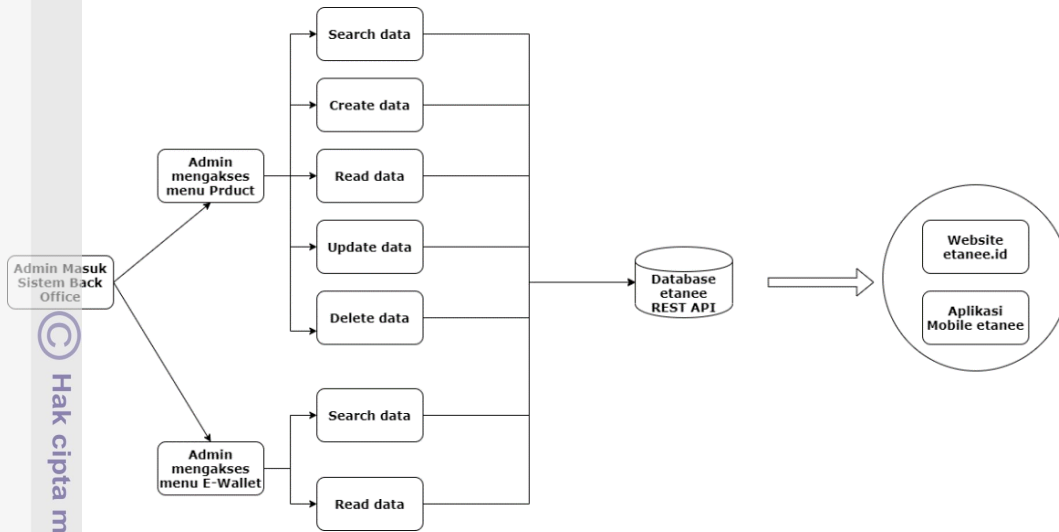
Pada suatu perusahaan, kegiatan dalam mengelola informasi dari pengguna tentu menjadi salah satu masalah dalam penanganannya, ketika para pengguna melakukan kegiatannya pada *platform* yang mereka gunakan, baik itu menggunakan *website* maupun aplikasi *mobile* etanee.

Pada saat ini, kegiatan pengelolaan informasi dari pengguna, sudah menggunakan sistem informasi *back office* dengan teknologi yang lama, dan sistem telah mengalami beberapa kendala yang dampaknya dialami oleh perusahaan, sehingga hal-hal seperti itu dapat menghambat produktivitas mereka dalam melakukan pekerjaannya. Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis diberikan tugas untuk mengembangkan sistem informasi *back office* berbasis *website*, dan pengembangan ini mencakup dari perubahan teknologi yang telah digunakan sebelumnya. Pada Gambar 1 terdapat Arsitektur Sistem pada etanee.



Gambar 1 Sistem Arsitektur Perusahaan

Proses bisnis yang ada mencakup sistem autentikasi, menu *product*, dan juga menu *e-wallet*, di mana setiap fitur yang ada telah terintegrasi dengan *REST API* yang telah disediakan oleh perusahaan dan terhubung dengan aplikasi *website* dan *mobile* dari etanee. Pada Gambar 2 terdapat Proses Bisnis pada etanee.



Gambar 2 Proses Bisnis pada etanee

## 1.2 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dari Pengembangan Sistem Informasi *Back Office* bagian *Product*, Autentikasi, dan *E-Wallet* di PT. Solusi Pangan Perwiratama (etanee), yaitu:

1. Menyediakan fitur *login* untuk admin yang berfungsi untuk dapat masuk ke halaman utama admin, dan *logout* untuk bisa keluar dari halaman utama admin.
2. Menyediakan fitur dan informasi untuk melihat, menambahkan, memperbarui, mencari, dan menghapus produk yang ada pada etanee.
3. Menyediakan fitur dan informasi untuk melihat daftar user yang memiliki *E-Wallet*, dan juga melihat detail informasi dari pemilik *E-Wallet*.

## 1.3 Manfaat

Berdasarkan uraian pada tujuan, maka manfaat pada penulisan Laporan Akhir ini, meliputi:

1. Proses autentikasi pada admin dapat dilakukan agar bisa masuk dan keluar ke halaman utama admin.
2. Proses pemeliharaan dan juga pengelolaan produk pada aplikasi dan *website* utama **etanee** lebih terorganisir.
3. Admin dapat memperoleh informasi mengenai *user* yang memiliki *E-Wallet* yang digunakan pada aplikasi dan *website* utama untuk bertransaksi, dan juga detail informasi dari pemilik *E-Wallet*.

## 1.4 Ruang Lingkup

Berdasarkan uraian pada manfaat, maka ruang lingkup pada penulisan Laporan Akhir ini, meliputi:

1. Pengguna sistem ini adalah bagian internal perusahaan PT. Solusi Pangan Perwiratama
2. Akun admin sudah disediakan sehingga tidak ada proses pendaftaran akun admin baru.
3. Pengembangan sistem yang ada menggunakan metodologi *scrum*.

4. Pengembangan sistem ini hanya berupa interaksi pada antarmuka sistem dengan *REST API* yang telah disediakan perusahaan.
5. Data yang telah tersedia hanya dapat diakses melalui *REST API* yang telah disediakan oleh perusahaan.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Bogor Agricultural University



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.