



ABSTRAK

Taman Nasional Baluran (TNB) merupakan kawasan pelestarian alam yang mempunyai ekosistem asli, dikelola dengan sistem zonasi untuk penelitian, pengembangan ilmu pengetahuan, pendidikan, penunjang budidaya, pariwisata dan rekreasi. Pariwisata dan rekreasi memberikan kontribusi secara finansial dalam pengelolaan TNB. Namun, dampak pandemi Covid-19 menyebabkan kunjungan ke TNB menurun sangat drastis pada tahun 2021 dibandingkan dengan tahun 2019. Kepuasan menikmati obyek wisata menjadi faktor penting dalam mempertahankan dan meningkatkan jumlah pengunjung. Oleh karena itu, pengukuran tingkat kepuasan pengunjung perlu dilakukan sebagai dasar untuk perbaikan pengelolaan di masa datang. Tugas akhir yang dilakukan antara 28 Maret – 13 Mei 2022 ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengunjung, mengidentifikasi sumberdaya wisata, karakteristik dan aktivitas pengunjung, serta menyusun perencanaan program wisata TNB. Wawancara menggunakan kuesioner kepada pengunjung dan observasi langsung dilakukan dalam pengumpulan data. Pengolahan data kepuasan pengunjung dilakukan dengan Likert skor 1-5 terhadap indikator-indikator dari lima dimensi jasa. Data lain disajikan secara deskriptif naratif. Rata-rata pengunjung merasa puas menikmati wisata TNB. Teridentifikasi empat sumberdaya wisata di TNB yaitu Savana Bekol, Pantai Bama, *Tower* Bekol, dan Hutan Mangrove. Aktivitas pengunjung di Savana Bekol dan Pantai Bama didominasi dengan aktivitas mengambil gambar atau foto. Rancangan program wisata terdiri dari program wisata harian “*Ecoran*” dan program wisata bermalam “*Barong*”.

Kata Kunci : Kepuasan Pengunjung, Program Wisata, Taman Nasional Baluran

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



ABSTRACT

Baluran National Park (BNP) is original ecosystem of conservation area, managed based on zonation system for research, education, scientific development, supporting germplasm for cultivation, ecotourism and recreation purposes. Ecotourism and recreation potentially generate income to government. However, during Covid-19 pandemic, visitors to BNP drastically decline in 2021 compared to 2019. Satisfaction of visitors is the major factor on maintaining, more over increasing number of visitors. Measuring visitors satisfaction to understand the current condition is needed to improve BNP management. The objectives of the research are to measure level of visitor satisfaction in BNP, to identify tourism resources, characteristics and activities of visitors, and develop tourism program planning. The research had been conducted on 28 March – 13 May 2022 through individual interview using questionnaires and direct observation. Likert score 1–5 of five dimension satisfaction indicators used for data analysis. The research found that visitors feel satisfied in BNP. There are four tourism resources as favourite spot in BNP, namely Bekol Savana, Bama Beach, Bekol Tower, and Mangrove Forest. The activities of visitors at Savana Bekol and Bama Beach mostly taking photographs. The “Ecoran”, daily tour program and “Barong”, overnight tour program are potential ecotourism program to be developed in BNP.

Keywords: Visitor Satisfaction, Tourism Program, Baluran National Park

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.