



LAPORAN AKHIR

PERENCANAAN PROGRAM WISATA BERDASARKAN KEPUASAN PENGUNJUNG DI TAMAN NASIONAL BALURAN PROVINSI JAWA TIMUR

DEMAYRA RAIZHA ZAFHIRA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI EKOWISATA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Perencanaan Program Wisata Berdasarkan Kepuasan Pengunjung di Taman Nasional Baluran Provinsi Jawa Timur” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2022

Demayra Raizha Zafhira
J3B219105



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



ABSTRAK

Taman Nasional Baluran (TNB) merupakan kawasan pelestarian alam yang mempunyai ekosistem asli, dikelola dengan sistem zonasi untuk penelitian, pengembangan ilmu pengetahuan, pendidikan, penunjang budidaya, pariwisata dan rekreasi. Pariwisata dan rekreasi memberikan kontribusi secara finansial dalam pengelolaan TNB. Namun, dampak pandemi Covid-19 menyebabkan kunjungan ke TNB menurun sangat drastis pada tahun 2021 dibandingkan dengan tahun 2019. Kepuasan menikmati obyek wisata menjadi faktor penting dalam mempertahankan dan meningkatkan jumlah pengunjung. Oleh karena itu, pengukuran tingkat kepuasan pengunjung perlu dilakukan sebagai dasar untuk perbaikan pengelolaan di masa datang. Tugas akhir yang dilakukan antara 28 Maret – 13 Mei 2022 ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengunjung, mengidentifikasi sumberdaya wisata, karakteristik dan aktivitas pengunjung, serta menyusun perencanaan program wisata TNB. Wawancara menggunakan kuesioner kepada pengunjung dan observasi langsung dilakukan dalam pengumpulan data. Pengolahan data kepuasan pengunjung dilakukan dengan Likert skor 1-5 terhadap indikator-indikator dari lima dimensi jasa. Data lain disajikan secara deskriptif naratif. Rata-rata pengunjung merasa puas menikmati wisata TNB. Teridentifikasi empat sumberdaya wisata di TNB yaitu Savana Bekol, Pantai Bama, *Tower* Bekol, dan Hutan Mangrove. Aktivitas pengunjung di Savana Bekol dan Pantai Bama didominasi dengan aktivitas mengambil gambar atau foto. Rancangan program wisata terdiri dari program wisata harian “*Ecoran*” dan program wisata bermalam “*Barong*”.

Kata Kunci : Kepuasan Pengunjung, Program Wisata, Taman Nasional Baluran

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



ABSTRACT

Baluran National Park (BNP) is original ecosystem of conservation area, managed based on zonation system for research, education, scientific development, supporting germplasm for cultivation, ecotourism and recreation purposes. Ecotourism and recreation potentially generate income to government. However, during Covid-19 pandemic, visitors to BNP drastically decline in 2021 compared to 2019. Satisfaction of visitors is the major factor on maintaining, more over increasing number of visitors. Measuring visitors satisfaction to understand the current condition is needed to improve BNP management. The objectives of the research are to measure level of visitor satisfaction in BNP, to identify tourism resources, characteristics and activities of visitors, and develop tourism program planning. The research had been conducted on 28 March – 13 May 2022 through individual interview using questionnaires and direct observation. Likert score 1–5 of five dimension satisfaction indicators used for data analysis. The research found that visitors feel satisfied in BNP. There are four tourism resources as favourite spot in BNP, namely Bekol Savana, Bama Beach, Bekol Tower, and Mangrove Forest. The activities of visitors at Savana Bekol and Bama Beach mostly taking photographs. The “Ecoran”, daily tour program and “Barong”, overnight tour program are potential ecotourism program to be developed in BNP.

Keywords: Visitor Satisfaction, Tourism Program, Baluran National Park

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

RINGKASAN

DEMAYRA RAIZHA ZAFHIRA. Perencanaan Program Wisata Berdasarkan Kepuasan Pengunjung di Taman Nasional Baluran Provinsi Jawa Timur. *Planning of Tourism Program Based on Visitor Satisfaction in Baluran National Park, East Java Province.* Dibimbing oleh **DYAH PRABANDARI.**

Taman Nasional Baluran (TNB) merupakan kawasan pelestarian alam yang mempunyai ekosistem asli, dikelola dengan sistem zonasi untuk penelitian, pengembangan ilmu pengetahuan, pendidikan, penunjang budidaya, pariwisata dan rekreasi. Pariwisata dan rekreasi memberikan kontribusi secara finansial dalam pengelolaan TNB. Namun, dampak pandemi Covid-19 menyebabkan kunjungan ke TNB menurun sangat drastis pada tahun 2021 dibandingkan dengan tahun 2019. Kepuasan menikmati obyek wisata menjadi faktor penting dalam mempertahankan dan meningkatkan jumlah pengunjung. Oleh karena itu, pengukuran tingkat kepuasan pengunjung perlu dilakukan sebagai dasar untuk perbaikan pengelolaan di masa datang. Tugas akhir yang dilakukan antara 28 Maret – 13 Mei 2022 ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengunjung, mengidentifikasi sumberdaya wisata, karakteristik dan aktivitas pengunjung, serta menyusun perencanaan program wisata TNB. Wawancara menggunakan kuisioner kepada pengunjung dan observasi langsung dilakukan dalam pengumpulan data. Pengolahan data kepuasan pengunjung dilakukan dengan Likert skor 1-5 terhadap indikator-indikator dari lima dimensi jasa. Data lain disajikan secara deskriptif naratif.

Sumberdaya wisata di TNB terdapat empat yaitu Savana Bekol, Pantai Bama, Tower Bekol, dan Hutan Mangrove. Karakteristik pengunjung yang diidentifikasi didominasi oleh jenis kelamin perempuan sebesar 51,3%; usia 17 – 25 tahun sebesar 69,4%; status belum menikah sebesar 70%; pendidikan terakhir SMA/SMK sebesar 51,3%; pekerjaan mahasiswa sebesar 30%; pendapatan mulai dari Rp500.000 – Rp1.000.000 sebesar 26%, dan asal daerah luar Situbondo sebesar 64%. Aktivitas pengunjung di Savana Bekol didominasi dengan mengambil gambar atau foto sebesar 52% dan aktivitas pengunjung di Pantai Bama juga didominasi dengan mengambil gambar atau foto sebesar 37%. Luaran atau *output* yang dihasilkan dari Tugas Akhir ini yaitu berupa rancangan program wisata harian dan program wisata bermalam. Rancangan program wisata harian bernama “*Ecoran*” dan program wisata bermalam bernama “*Barong*”, kedua program wisata tersebut mengambil konsep edukasi sambil berwisata.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



LAPORAN AKHIR

PERENCANAAN PROGRAM WISATA BERDASARKAN KEPUASAN PENGUNJUNG DI TAMAN NASIONAL BALURAN PROVINSI JAWA TIMUR

DEMAYRA RAIZHA ZAFHIRA

*Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya
pada Program Studi Ekowisata
Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor*



**PROGRAM STUDI EKOWISATA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Dosen Penguji Ujian Akhir:
Dr. Rini Untari, S.Hut., M.Si

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul : Perencanaan Program Wisata Berdasarkan Kepuasan
Pengunjung di Taman Nasional Baluran Provinsi Jawa
Timur
Nama : Demayra Raizha Zafhira
NIM : J3B219105
Program Studi : Ekowisata

Disetujui oleh

Pembimbing
Dyah Prabandari, SP., M.Si.




Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Kania Sofiantina Rahayu, S. I.Kom., M. Par., MTHM
NPI 201807198501202001



Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP 196106181986091001



Tanggal Ujian: 08 Agustus 2022

Tanggal Lulus: 22 AUG 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.