



## RINGKASAN

ANNISYA FARAH SEPTIARA. Distribusi Informasi Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan dalam Proses Akuisisi Peserta BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota. *Distribution of Employment Social Security Program Information in the Acquisition Process of Participants of BPJS Ketenagakerjaan Bogor*. Dibimbing oleh HADIYANTO.

Laporan tugas akhir ini menjabarkan terkait distribusi informasi program jaminan sosial ketenagakerjaan dalam proses akuisisi peserta yang ada di BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota. Sebagai salah satu Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS), BPJS Ketenagakerjaan memiliki target untuk melakukan akuisisi peserta dengan jumlah sebanyak mungkin. Tercapainya target akuisisi peserta tidak lepas dari usaha Bidang Kepesertaan untuk melakukan pembinaan dan pengembangan kepesertaan. Distribusi informasi menjadi upaya untuk menginformasikan program jaminan sosial ketenagakerjaan kepada tenaga kerja dan badan usaha selaku khalayak sasaran.

Pengumpulan data untuk laporan akhir ini dilakukan saat kegiatan Praktek kerja Lapang (PKL) sedang berlangsung di BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota yang beralamat di Jl. Pemuda, No. 28, Tanah Sereal, Kec. Tanah Sereal, Kota Bogor, Jawa Barat 16161. Waktu pelaksanaan dimulai pada tanggal 14 Februari 2022 dan berakhir pada tanggal 22 April 2022. Pengumpulan data untuk laporan tugas akhir ini dilaksanakan selama lima hari kerja pada setiap minggunya mulai Hari Senin hingga Jumat dengan jam kerja pukul 08.00 WIB hingga pukul 17.00 WIB. Jenis data yang digunakan pada laporan akhir ini berupa data primer dan data sekunder sedangkan instrumen pengumpulan data berupa daftar pertanyaan serta alat pendukung seperti alat tulis dan *handphone*. Teknik pengumpulan data adalah berupa observasi, partisipasi aktif, wawancara, dan studi pustaka.

Proses akuisisi peserta di BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota dimulai dari penyampaian informasi program jaminan sosial ketenagakerjaan, pengisian formulir dan pengumpulan berkas, input data dan penetapan iuran, serta pemberian sertifikat kepesertaan bagi badan usaha dan KPJ (Kartu Peserta Jamsostek) bagi tenaga kerja. Proses distribusi informasi program jaminan sosial ketenagakerjaan di BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota terdiri dari perumusan strategi informasi, memperhatikan unsur komunikasi, dan memperhatikan logistik dan organisasi.

Berbagai hambatan juga ditemui dalam proses distribusi informasi program jaminan sosial ketenagakerjaan, yang terdiri dari hambatan sosiologis berupa adanya keragaman golongan dan lapisan masyarakat sehingga identifikasi detail terkait khalayak sasaran harus dilakukan. Hambatan psikologis berupa prasangka masyarakat yang menganggap BPJS Ketenagakerjaan sama dengan BPJS Kesehatan, sehingga Bidang kepesertaan harus lebih gencar melakukan *branding* sebagai BP Jamsostek. Hambatan semantis terkait adanya khalayak yang kurang paham dengan Bahasa Indonesia yang baik dan benar.

Kata kunci : akuisisi peserta, BPJS Ketenagakerjaan, distribusi informasi