



DISTRIBUSI INFORMASI PROGRAM JAMINAN SOSIAL KETENAGAKERJAAN DALAM PROSES AKUISISI PESERTA BPJS KETENAGAKERJAAN BOGOR KOTA

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Judul Karya Ilmiah Tugas Akhir” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Annisya Farah Septiara
J3A219304



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

ANNISYA FARAH SEPTIARA. Distribusi Informasi Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan dalam Proses Akuisisi Peserta BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota. *Distribution of Employment Social Security Program Information in the Acquisition Process of Participants of BPJS Ketenagakerjaan Bogor*. Dibimbing oleh HADIYANTO.

Laporan tugas akhir ini menjabarkan terkait distribusi informasi program jaminan sosial ketenagakerjaan dalam proses akuisisi peserta yang ada di BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota. Sebagai salah satu Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS), BPJS Ketenagakerjaan memiliki target untuk melakukan akuisisi peserta dengan jumlah sebanyak mungkin. Tercapainya target akuisisi peserta tidak lepas dari usaha Bidang Kepesertaan untuk melakukan pembinaan dan pengembangan kepesertaan. Distribusi informasi menjadi upaya untuk menginformasikan program jaminan sosial ketenagakerjaan kepada tenaga kerja dan badan usaha selaku khalayak sasaran.

Pengumpulan data untuk laporan akhir ini dilakukan saat kegiatan Praktek kerja Lapang (PKL) sedang berlangsung di BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota yang beralamat di Jl. Pemuda, No. 28, Tanah Sereal, Kec. Tanah Sereal, Kota Bogor, Jawa Barat 16161. Waktu pelaksanaan dimulai pada tanggal 14 Februari 2022 dan berakhir pada tanggal 22 April 2022. Pengumpulan data untuk laporan tugas akhir ini dilaksanakan selama lima hari kerja pada setiap minggunya mulai Hari Senin hingga Jumat dengan jam kerja pukul 08.00 WIB hingga pukul 17.00 WIB. Jenis data yang digunakan pada laporan akhir ini berupa data primer dan data sekunder sedangkan instrumen pengumpulan data berupa daftar pertanyaan serta alat pendukung seperti alat tulis dan *handphone*. Teknik pengumpulan data adalah berupa observasi, partisipasi aktif, wawancara, dan studi pustaka.

Proses akuisisi peserta di BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota dimulai dari penyampaian informasi program jaminan sosial ketenagakerjaan, pengisian formulir dan pengumpulan berkas, input data dan penetapan iuran, serta pemberian sertifikat kepesertaan bagi badan usaha dan KPJ (Kartu Peserta Jamsostek) bagi tenaga kerja. Proses distribusi informasi program jaminan sosial ketenagakerjaan di BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota terdiri dari perumusan strategi informasi, memperhatikan unsur komunikasi, dan memperhatikan logistik dan organisasi.

Berbagai hambatan juga ditemui dalam proses distribusi informasi program jaminan sosial ketenagakerjaan, yang terdiri dari hambatan sosiologis berupa adanya keragaman golongan dan lapisan masyarakat sehingga identifikasi detail terkait khalayak sasaran harus dilakukan. Hambatan psikologis berupa prasangka masyarakat yang menganggap BPJS Ketenagakerjaan sama dengan BPJS Kesehatan, sehingga Bidang kepesertaan harus lebih gencar melakukan *branding* sebagai BP Jamsostek. Hambatan semantis terkait adanya khalayak yang kurang paham dengan Bahasa Indonesia yang baik dan benar.

Kata kunci : akuisisi peserta, BPJS Ketenagakerjaan, distribusi informasi



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

DISTRIBUSI INFORMASI PROGRAM JAMINAN SOSIAL KETENAGAKERJAAN DALAM PROSES AKUISISI PESERTA BPJS KETENAGAKERJAAN BOGO KOTA



Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Alfi Rahmawati, S.KPm., M.Si.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul Laporan Akhir : Distribusi Informasi Program Jaminan Sosial
Ketenagakerjaan dalam Proses Akuisisi Peserta
BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota
Nama : Annisya Farah Septiara
NIM : J3A219304

Disetujui oleh

Pembimbing:
Ir. Hadiyanto, M.Si.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP. 196704101991031001

Dekan:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001

Tanggal Ujian:
(7 Juli 2022)

Tanggal Lulus: 24 AUG 2022