



I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini internet merupakan cara paling mudah untuk digunakan seseorang agar dapat mengakses layanan informasi dan berkomunikasi. Pada saat ini website merupakan salah satu media untuk menyalurkan sebuah informasi. Agar sebuah informasi tersebut dapat diakses dengan mudah, penting agar website tersebut untuk mudah digunakan, dapat diakses serta memiliki keamanan yang baik (Csontos dan Heckl 2021).

Survey merupakan salah satu aktivitas pengumpulan data yang dimanfaatkan untuk penggunaan sebagai bahan analisis serta evaluasi dari sebuah organisasi, perusahaan maupun institusi tertentu. Bagi sebuah instansi pemerintah yang berfokus pada sebuah pelayanan tentu perlu melakukan sebuah evaluasi pada layanan-layanan yang sudah digunakan agar dapat mengidentifikasi masalah dan kejadian yang ada pada saat ini dan yang akan datang (Kaligis dan Fatri 2020)

Pusat Data dan Sarana Informatika, selanjutnya disingkat PDSI, merupakan suatu instansi pemerintahan setingkat eselon II di Kementerian Komunikasi dan Informatika yang berdasarkan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 17 Tahun 2010 merupakan unsur pendukung pelaksanaan tugas Kementerian yang berada dibawah dan bertanggung jawab kepada Menteri Komunikasi dan Informatika melalui Sekretaris Jenderal.

Dalam rangka pelaksanaan layanan publik untuk mendukung program prioritas pemerintahan (NAWACITA) yaitu mewujudkan tersedianya layanan *e-government* yang terintegrasi dan aman, khususnya di lingkungan Kementerian Komunikasi dan Informatika dalam melakukan survey untuk masing-masing layanan yang berada di satuan kerja Kementerian Komunikasi dan Informatika. Saat ini Pusat Data dan Sarana Informatika masih menggunakan *tools Lime Survey* berbasis *online* untuk melakukan pengelolaan survey layanan pada satuan kerja di Kementerian Komunikasi dan Informatika. *Lime Survey* merupakan aplikasi web survey statistik *online* gratis dan *open source* yang ditulis dalam PHP berdasarkan pada *Database MySQL, SQLite, PostgreSQL* atau *MSSQL*, didistribusikan di bawah Lisensi Publik Umum GNU. Adapun beberapa kekurangan dari pembuatan survey menggunakan aplikasi *online* survey yaitu:

1. Data tersimpan pada aplikasi yang digunakan, padahal data yang dikumpulkan merupakan data primer.
2. Kustomisasi tampilan mengikuti aplikasi.
3. Keterbatasan penyimpanan jika menggunakan versi tidak berbayar.
4. Terbatasnya jumlah responden.
5. Fitur yang terbatas.

Dengan beberapa kekurangan yang sudah dijelaskan ini maka dibuatlah Aplikasi *Electronic Survey* (E-Survey) untuk memenuhi kebutuhan tersedianya layanan *e-government* yang ada pada lingkungan Kementerian Komunikasi dan Informatika.

1.2 Rumusan Masalah

Berbekalkan latar belakang yang sudah dijelaskan dapat dipahami rumusan masalah yang terdapat pada pelayanan survey di Kementerian komunikasi dan

Informatika yaitu pada saat ini PDSI masih menggunakan *tools Lime Survey* berbasis *online* dalam melakukan pengelolaan survey. Penggunaan *tools* ini masih dirasa kurang efisien untuk dapat memperoleh informasi hasil kepuasan layanan pada satuan kerja masing-masing, dikarenakan informasi dan penyediaan layanan survey masih bergantung pada suatu *tools*. Sehingga dirasa kurang efektif baik itu untuk responden dan juga pembuat survey dalam mengelola informasi survey tersebut. dalam rangka memperoleh pengetahuan dan membuat keputusan manusia mempunyai beberapa sumber, mulai dari pengalaman pribadi dan juga akal sehatnya. oleh karna itu metode survey dimanfaatkan untuk melakukan evaluasi berbagai kebijakan dan keputusan pada layanan kerja (Setiawan 2012).

1.3 Tujuan

Tujuan dari pembuatan aplikasi *Electronic Survey* (E-Survey) di PDSI Kementerian Komunikasi dan Informatika diantaranya adalah:

- Membuat aplikasi yang dapat mempermudah responden untuk mengisi survey layanan.
- Membuat aplikasi yang dapat mempermudah PDSI dalam melakukan pengumpulan serta menyiapkan kebutuhan survey layanan.
- Membuat aplikasi survey yang dapat menghubungkan setiap survey layanan yang ada pada setiap satuan kerja.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan aplikasi *Electronic Survey* (E-Survey) di PDSI Kementerian Komunikasi dan Informatika diharapkan dapat menjadi sebuah media informasi tentang survey yang ada pada semua layanan satuan kerja di PDSI. Manfaat lainnya dari pembuatan aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan efektifitas responden dalam mengisi sebuah survey layanan yang ada pada satuan kerja masing-masing.

1.5 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup aplikasi *Electronic Survey* (E-Survey) di PDSI Kementerian Komunikasi dan Informatika yang berbasis sebuah *website* ini adalah:

- Pembuatan aplikasi ini membahas mengenai *front-end* dan juga *back-end*, aplikasi E-Survey yang berbasis *website* dari sisi *User* dan *Admin*.
- Pengguna dari aplikasi ini adalah Admin dari satuan kerja dan *User* sebagai karyawan dari satuan kerja masing-masing.
- Pembuatan aplikasi E-Survey ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan *Framework Codeigniter 3*.