



RINGKASAN

SEBASTIAN FAJAR. Pembuatan Aplikasi Survey Layanan Kepuasan di PDSI Kementerian Komunikasi dan Informatika. *Making of the Satisfaction Service Survey Application at PDSI Ministry of Communication and Informatics*. Dibimbing oleh RINGGA GILANG BASKORO dan SOFIYANTI INDRIASARI

Pusat Data dan Sarana Informatika (PDSI) merupakan salah satu satuan kerja Eselon tingkat II yang bertanggung jawab kepada Menteri Komunikasi dan Informatika melalui Sekretaris Jenderal Kementerian Komunikasi dan Informatika. Dalam rangka pelaksanaan layanan publik untuk mendukung program prioritas pemerintahan (NAWACITA) yaitu mewujudkan tersedianya layanan e-government yang terintegrasi dan aman, khususnya di lingkungan Kementerian Komunikasi dan Informatika dalam melakukan survey untuk masing-masing layanan yang berada di satuan kerja Kementerian Komunikasi dan Informatika. Survey merupakan salah satu aktivitas pengumpulan data yang dimanfaatkan untuk penggunaan sebagai bahan analisis serta evaluasi dari sebuah organisasi, perusahaan maupun institusi tertentu. Saat ini Pusat Data dan Sarana Informatika masih menggunakan *tools lime survey* berbasis *online* untuk melakukan pengelolaan survey layanan pada satuan kerja di Kementerian Komunikasi dan Informatika. Dengan ini maka dibuatlah Aplikasi Electronic Survey (E-Survey) untuk memenuhi kebutuhan tersedianya layanan *e-government* yang ada pada lingkungan Kementerian Komunikasi dan Informatika.

Aplikasi Electronic Survey (E-Survey) dirancang dengan memiliki 2 aktor yaitu admin dan user. Pada sistem E-Survey ini admin bertanggung jawab terhadap pengelolaan survey yang ada pada setiap layanan satuan kerja di PDSI. Admin dapat mengelola survey baik itu pertanyaan dan jawaban dari survey tersebut. Selain itu admin juga dapat mengelola user yang ada pada sistem aplikasi E-Survey. Contoh pengelolaan yang bisa dilakukan oleh admin yaitu admin dapat menambahkan pertanyaan pada halaman survey, admin dapat melakukan ubah pertanyaan mengganti layanan dan menghapusnya. Aktor berikutnya yaitu user memiliki batasan hanya dapat melakukan pengisian jawaban pada survey yang telah ditentukan admin. Selain melakukan pengisian survey, user juga dapat menggunakan beberapa Fitur seperti melakukan edit profile dan change password. Proses pembuatan aplikasi E-Survey ini menggunakan metode *Agile* dengan menggunakan pendekatan *Scrum Framework*. Metode tersebut dipilih dikarenakan sesuai dengan kebutuhan sistem PDSI agar dapat dikembangkan selanjutnya. *Product Backlog* pada sistem ini terdapat 18 item *Product Backlog*. Pengerjaan item tersebut dibagi menjadi empat kali *Sprint*. Adapun untuk pengujian sistem tersebut menggunakan metode *black-box testing* agar dapat menyesuaikan dengan kebutuhan dari pihak *Product Owner* yaitu PDSI Kementerian Komunikasi dan Informatika.

Kata Kunci: E-Survey, PDSI, Survey Layanan, *Scrum*, *Sprint*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies