

I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengumpulan data dalam proses penelitian survey merupakan suatu kegiatan yang sangat penting untuk mendapatkan informasi terkait hasil penelitian yang dilakukan (Subandi *et al.* 2017). Pengumpulan data membutuhkan suatu instrumen. Instrumen pengumpulan data adalah suatu alat yang digunakan untuk mengumpulkan data yang bersumber dari responden (Pranatawijaya *et al.* 2019). Caranya adalah dengan memberikan kuisisioner. Kuisisioner adalah daftar pertanyaan yang dapat digunakan untuk mendapatkan data dari objek penelitian secara langsung (Muchlis *et al.* 2019). Salah satu instrumen pengumpulan data adalah melalui aplikasi survey. Aplikasi survey online merupakan sebuah aplikasi yang menyediakan pembuatan serta pengisian survey yang dilakukan secara online.

Pusat Data dan Sarana Informatika (PDSI) merupakan Satuan Kerja yang berada dibawah, dan bertanggung jawab kepada Menteri melalui Sekretaris Jendral. Berdasarkan Peraturan Menteri Nomor 6 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Komunikasi dan Informatika, PDSI mempunyai tugas melaksanakan pengelolaan, pengembangan, dan pemanfaatan aset-aset informasi di bidang data dan sarana informatika.

Pusat Data dan Sarana Informatika memiliki banyak fitur yang memfasilitasi karyawan maupun tenaga kerjanya, salah satunya merupakan fitur pengambilan survey. Pusat Data dan Sarana Informatika umumnya melakukan survey tiap tahunan sesuai permintaan dan kebutuhan oleh divisi yang bersangkutan, salah satu contohnya adalah survey pelayanan publik yang dibutuhkan oleh Direktorat Pos. Pengambilan survey oleh Pusat Data dan Sarana Informatika ini dilakukan dengan menggunakan aplikasi survey *online* berbasis web yang dibuat menggunakan bantuan *tools* LimeSurvey. LimeSurvey merupakan sebuah *software* gratis yang berfungsi untuk membuat survey yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* Yii. Pengambilan survey yang dilakukan menggunakan aplikasi survey *online* ini bertujuan untuk memudahkan Pusat Data dan Sarana Informatika dalam pengambilan survey kepada responden tanpa harus menyebarkan survey dengan mendatangi satu per satu responden, agar pengisian survey dapat berjalan dengan lebih efektif.

Pada kali ini, Pusat Data dan Sarana Informatika menemukan adanya suatu permasalahan pada aplikasi survey *online* tersebut, yaitu ketidaksesuaian tema yang terdapat pada aplikasi tersebut. Selama ini, aplikasi tersebut masih menggunakan tema atau *template* bawaan dari *tools* LimeSurvey. Tema atau *template* tersebut tentunya tidak sesuai dengan tema dari Kementerian Komunikasi dan Informatika baik dari sisi admin, maupun sisi responden.

Pembuatan tema atau *template* dari sisi admin maupun sisi user ini dilakukan agar tampilan dari aplikasi tersebut sesuai dengan tema dari Kementerian Komunikasi dan Informatika. Pada pembuatan tema atau *template* tersebut, penulis menggunakan metodologi *Agile* dengan metode *Extreme Programming*. Selain itu, penulis juga menggunakan *framework* twig. *Framework* merupakan paket berisi fungsi-fungsi yang biasanya digunakan dalam pembuatan aplikasi (Basuki 2014).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

1.2 Rumusan Masalah

Berbekalkan latar belakang diatas, dapat diperoleh beberapa rumusan masalah dalam pengembangan ini, antara lain sebagai berikut :

- Bagaimana proses pembuatan *template* tersebut?
- Apa metode yang digunakan dalam pembuatan *template* tersebut?
- Apa saja kesulitan yang dialami dalam pembuatan *template* tersebut?

1.3 Tujuan

Tujuan dari pengembangan *front-end* aplikasi survey *online* ini adalah sebagai berikut :

- Menghasilkan sebuah produk berupa *template* yang dapat dipasang di aplikasi survey *online* berbasis web.
- Memperbaharui tampilan aplikasi survey *online* berbasis web.
- Menyelaraskan tampilan aplikasi dengan standar Kementerian Komunikasi dan Informatika melalui tema yang akan dikembangkan.
- Memudahkan responden dalam menghubungi tim PDSI melalui fitur kontak.

1.4 Manfaat

Manfaat dari pengembangan *front-end* aplikasi survey *online* ini adalah sebagai berikut :

- Pusat Data dan Sarana Informatika dapat menyelaraskan tema dari aplikasi survey *online* yang mereka gunakan dengan tema dari Kementerian Komunikasi dan Informatika.
- Penulis mendapatkan kesempatan dan pengalaman dalam mengembangkan *front-end* aplikasi survey *online* berbasis web.
- Pembaca dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang pengembangan *front-end* aplikasi survey *online* berbasis web.

1.5 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup dari pengembangan *front-end* aplikasi survey *online* berbasis web ini yaitu:

- Pembuatan ini hanya membahas mengenai *front-end* dari sisi admin maupun sisi responden.
- Pengguna aplikasi ini adalah admin dan responden.
- Responden hanya dapat melihat survey yang tersedia, mengisi survey, dan menghubungi tim PDSI.
- Admin dapat melihat hasil survey, membuat survey, menghapus survey, dan mengedit informasi survey.