

I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tingginya persaingan disemua bidang industri dalam meningkatkan kualitas produk dan proses kerjanya, menuntut perusahaan untuk melakukan tindakan perbaikan secara terus menerus. Oleh karena itu, perusahaan harus dapat menjalankan strategi bisnisnya dengan tepat agar mampu bertahan dalam menghadapi persaingan yang terjadi dengan cara meningkatkan efisiensi dan efektivitas pada setiap proses kinerja di perusahaannya untuk menghasilkan produk yang lebih baik.

PT Indolakto Es Krim adalah perusahaan yang bergerak di bidang industri pangan, produk yang dihasilkan berupa es krim dengan merk dagang Indoeskrim dan menyediakan berbagai jenis kemasan dan rasa. PT Indolakto Es Krim memiliki 3 gudang penunjang yang berpengaruh pada proses produksi yaitu, gudang *raw material* dan *packaging material*, gudang bahan jadi (*finished good*) dan gudang *spare part*.

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan dilakukan di bagian gudang *spare part* PT Indolakto Es Krim. Berdasarkan data yang didapat dari bulan Februari 2022 sampai dengan April 2022, ditemukan permasalahan penting yang sangat berpengaruh terhadap proses produksi dan kualitas kinerja perusahaan yaitu terjadinya *delay* saat proses *output sparepart* sehingga mengakibatkan perpanjangan *lead time* ketika sedang dilakukan proses *breakdown maintenance* pada mesin produksi dan menyebabkan berkurangnya keefektifan proses produksi serta kerugian bagi perusahaan. Pada data jumlah proses *output* gudang *spare part* PT Indolakto Es Krim dalam 3 bulan terakhir ditemukan terjadinya *delay* sejumlah 41 dari total *output* sebanyak 139. Terdapat beberapa faktor yang menyebabkan terjadinya *delay* pada proses *output* gudang *spare part* yaitu, tempat penyimpanan tidak sesuai dengan persentase 37%, plastik penyegel *spare part* rusak dengan persentase 32%, tidak sesuai SOP (*Standart Operating Procedure*) dengan persentase 12%, kompetensi pekerja kurang dengan persentase 10%, lingkungan yang bising dan jarak jangkauan yang terganggu dengan persentase 10%.

Penggunaan metode Six Sigma dengan pendekatan DMAIC, yaitu *define*, *measure*, *analyze*, *improve*, dan *control*. Menurut Pande dan Holpp (2002), DMAIC adalah pendekatan penyelesaian masalah berbasis data yang membantu membuat perbaikan-perbaikan bertahap dan optimalisasi pada produk, desain, dan proses pekerjaan. DMAIC bisa digunakan untuk meningkatkan kualitas kinerja *output* pada gudang *spare part* PT Indolakto Es Krim. Tahap *define* akan menjelaskan faktor yang menyebabkan terjadinya *delay output* dengan menggunakan CTQ (*Critical to Quality*). Tahap *measure* menjelaskan hasil perhitungan dari jumlah data *output* dan *delay output* yang telah didapat dengan menggunakan *check sheet* dan diagram pareto. Tahap *analyze* akan menjelaskan hasil analisis dari faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya *delay output* dengan menggunakan diagram sebab akibat (*fishbone*). Tahap *improve* akan menggunakan metode FMEA (*Failure Mode and Effect Analysis*) untuk memperoleh tingkat risiko masalah yang disertai usulan perbaikan. Terakhir tahap *control* akan menjelaskan langkah-langkah terhadap penerapan dan pengendalian



kualitas dari proses perbaikan *output* gudang *spare part*.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



1.2 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan dari Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Mempelajari proses penerimaan (*input*), penyimpanan dan pengeluaran (*output*) *spare part* pada divisi gudang *spare part* PT Indolakto Es Krim.
- b. Mengidentifikasi kualitas kinerja proses *output spare part* pada gudang *spare part* PT Indolakto Es Krim.
- c. Menganalisis faktor-faktor penyebab *delay output spare part* pada gudang *spare part* PT Indolakto Es Krim.
- d. Memberikan rekomendasi perbaikan untuk mengurangi *delay* pada proses *output spare part* di gudang *spare part* PT Indolakto Es Krim.

1.3 Manfaat

Dari penulisan Tugas Akhir ini, diharapkan dapat memberikan manfaat yang dapat diketahui bagi Institut Pertanian Bogor dan perusahaan. Adapun manfaatnya yaitu:

1.3.1 Manfaat Bagi Perusahaan

- a) Sebagai bahan masukan bagi perusahaan bahwa pentingnya kualitas proses kinerja yang efektif agar kegiatan diperusahaan dapat berjalan sesuai dengan tujuan perusahaan.
- b) Dapat memberikan saran perbaikan untuk menunjang kegiatan *output spare part* agar proses perbaikan saat *breakdown maintenance* pada mesin lebih efisien.
- c) Sebagai sarana pengenalan pada PT Indolakto Es Krim di lingkup kampus atau pendidikan.

1.3.2 Manfaat Bagi Mahasiswa

- a) Memperluas wawasan ilmu pengetahuan secara langsung, keterampilan baru, dan etika kerja yang baik.
- b) Mengetahui secara langsung kegiatan proses bisnis pada PT Indolakto Es Krim.
- c) Mendapat pengalaman bekerja.

1.3.3 Manfaat Bagi Perguruan Tinggi

- a) Memberikan referensi bagi mahasiswa sebagai bahan pembelajaran khususnya mengenai kualitas proses kerja pada gudang.
- b) Memberikan referensi tempat Kerja Praktik untuk mahasiswa dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
- c) Menjalin kerja sama yang baik antara perguruan tinggi dengan perusahaan.

1.4 Ruang Lingkup

Pengamatan yang dilakukan saat Praktik Kerja Lapangan adalah proses manajemen kualitas pada gudang *spare part* PT Indolakto Es Krim dengan ruang lingkup:

- a. Sistem manajemen kualitas pada proses *output spare part* di gudang *spare part* PT Indolakto Es Krim.
- b. Kebijakan dan sasaran kualitas proses *output spare part* di gudang *spare part* PT Indolakto Es Krim.
- c. Proses penerimaan (*input*), penyimpanan, dan pengeluaran (*output*) pada gudang *spare part* PT Indolakto Es Krim.
- d. Penerapan metode DMAIC pada proses *output spare part* di gudang *spare part* PT Indolakto Es Krim.